Реестр о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)
за 2016 год
в Управлении архитектуры и градостроительства Калужской области
(наименование исполнительного органа государственной власти Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года	Тематика обращений							
			Вопросы землепользования	Градостроительные нормативы	Градостроительство. Вопросы арх-ры и проектирования	Нарушение градостроительного законодательства РФ	Сведения из реестра административно-территориальных единиц	Соблюдение ОМСУ законод-ва о градостроительной деятельности	Административно-территориальное деление	Другие вопросы
Всего поступило обращений	206	137	22	5	65	10	4	22	48	30
В том числе заявлений	160	90	18	5	57	0	3	5	45	27
В том числе жалоб	40	42	3	0	7	10	1	17	2	0
В том числе предложений	6	5	1	0	1	0	0	0	1	3
Из них:										
Поступило коллективных обращений	27	11	1	0	11	1	2	4	8	0
Поступило повторных обращений	53	22	6	0	10	0	1	6	28	2
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	100	47	7	1	24	5	3	9	45	6
Поступило обращений в электронной форме	66	59	7	3	24	2	0	5	2	23
Взято на контроль	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Рассмотрено с выездом на место	12	7	2	0	4	3	0	3	0	0
Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области	65	33	7	0	22	7	1	6	20	2
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Обращения, по которым продлен срок рассмотрения		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом		1	4	0	0	0	0	0	1	0	0
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано	25	19	3	0	10	3	0	8	0	1
	В том числе меры приняты	6	3	0	0	3	0	0	2	0	1
	Разъяснено	153	91	15	5	45	5	2	7	46	28
	Не поддержано	27	22	4	0	10	2	2	6	2	1
Принято граждан на личном приеме		1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Принято граждан на выездных личных приемах		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	Поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	В том числе меры приняты	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разъяснено	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0