**Информация для заинтересованных лиц об их праве**

**на досудебное (внесудебное) обжалование действий**

**(бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе**

**осуществления регионального государственного надзора**

Юридические или физические лица имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе осуществления управлением служебной деятельности за исключением решений, принимаемых должностными лицами управления по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, порядок обжалования которых установлен главой 30 КоАП РФ.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы (обращения) заявителя в управление, направленной в виде почтового отправления, в форме электронного документа, а также при личном приеме.

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане имеют право на получение в управлении информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения их претензий.

Жалоба заявителя на действия (бездействие) должностного лица управления, а также принимаемые им решения, осуществляемые в ходе осуществления государственного контроля в досудебном (внесудебном) порядке может быть направлена в управление на имя начальника управления.

Начальник управления является вышестоящим должностным лицом по отношению к должностному лицу, действие (бездействие) которого обжалуется.

Жалоба должна быть рассмотрена в течение 30 дней со дня регистрации в управлении.

В исключительных случаях, а также в случае направления запросов для получения необходимых для рассмотрения жалобы документов начальник управления вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 30 дней, уведомив об этом подателя жалобы в письменной форме.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- удовлетворение жалобы;

- отказ в удовлетворении жалобы.

Заявителю по указанному в жалобе адресу направляется сообщение о принятом решении и действиях, осуществленных в соответствии с принятым решением, подписанное начальником управления.

Жалоба считается рассмотренной, если обеспечено объективное, всестороннее и своевременное ее рассмотрение.