



ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

**РЕНОВАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:  
УПРАВЛЕНИЕ, ПРОДВИЖЕНИЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ**

Код семинара А-251

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА:**

- ➔ **Законодательство по регулированию санаторно-курортного дела в России: обзор последних изменений.** Порядок организации санаторно-курортного лечения (Приказ Минздрава России от 05.05.2016 г. № 279н). Введение курортного сбора: адаптация налоговой системы. Первые итоги эксперимента по введению платы за пользование курортной инфраструктурой в ряде регионов.
- ➔ **Финансовое обеспечение деятельности санаторно-курортных организаций.** Основные механизмы финансирования. Два ключевых канала: государственный бюджетно-страховой канал и «рыночный канал». Методы оценки и управления финансами организации. Финансовое планирование расходов денежных средств. Оценка экономии: резервы для снижения затрат. Сложные вопросы привлечения целевых источников финансирования.
- ➔ **Конкурентные преимущества и результативное продвижение услуг СКО на отраслевом рынке.** Возможности современных санаториев и их основные конкурентные преимущества. Технологии санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации. Инновационные технологии санаторно-курортного лечения и оздоровления: SPA и wellness-индустрия. Возможности реализации продукта санатория на отраслевом рынке потребления услуг. Методы повышения уровня лояльности потребителя к организации и услугам. Варианты взаимодействий с партнерами: страховыми компаниями, медорганизациями и туристическими фирмами. Разработка партнерских программ и их возможности.
- ➔ **Построение эффективной системы продаж и обеспечение круглогодичной загрузки.** Современные принципы работы отделов реализации (маркетинга) и их ребрендинг. Использование маркетинговых инструментов для продвижения продукта. Стратегическое планирование продаж и заполняемости санатория на год. Механизмы создания клиентского потока в низкий сезон. Ценообразование и установление тарифов. Практические рекомендации по созданию клиентоориентированного сервиса СКО. Программы лояльности и пакеты дополнительных услуг. Работа с корпоративными клиентами.
- ➔ **Кадровая политика СКО и управление персоналом.** Правовое регулирование трудовых отношений в СКО. Ключевые требования к штату персонала: образование, профессиональные компетенции, личные характеристики. Внедрение профессиональных стандартов: формирование необходимых трудовых функций и их оценка. Практические рекомендации по созданию эффективной системы оценки, развития и мотивации персонала СКО. Контроль и оценка качества работы персонала. Новые основания для увольнения работников с учетом изменений трудового законодательства. Типичные ошибки оформления и ведения трудовых отношений в СКО.
- ➔ **Привлечение частных инвестиций в развитие санаторно-курортного комплекса: перспективы и реалии.** Повышение инвестиционной привлекательности отрасли как одно из первоочередных условий развития СКО. Реализация Плана мероприятий по стимулированию привлечения частных инвестиций в развитие СКК РФ (Распоряжение от 30.03.2017 г. №585-р). Анализ эффективности использования объектов СКК, находящихся в государственной и муниципальной собственности, в отношении которых могут быть заключены концессионные соглашения, соглашения о ГЧП, МЧП. Пилотные практики проектов привлечения инвестиций в СКО: успешные проекты регионов России.
- ➔ **Организация оказания медицинских и оздоровительных услуг.** Лицензирование медицинской деятельности. Внутренний контроль качества и безопасности медицинских услуг. Надзор за соблюдением лицензионных требований и безопасности оказания медицинских услуг. Проблема разграничения медицинских и санаторно-оздоровительных услуг.
- ➔ **Безопасность санаторно-курортных объектов.** Пожарная безопасность: организация эвакуации, пожаротушения, системы оповещения и музыкальной трансляции. Система видеонаблюдения и мобильные сервисы. Актуальные вопросы охраны территорий санаториев и пансионатов. Специфика организации контроля доступа. Антитеррористическая защищенность (Постановление Правительства от 14.04.2017 г. №447). Требования к антитеррористической защищенности. Форма паспорта безопасности таких объектов.

**В СЕМИНАРЕ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ:**

**САЯПИНА Светлана Михайловна** – преподаватель по программам МВА, МРА, управления персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы, юрист-консульт Московского областного Центра охраны материнства и детства, старший лейтенант юстиции, автор и ведущая образовательных и обучающих программ по правовым основам медицинской деятельности

**ГЕРАСИМЕНКО Марина Юрьевна** — д.м.н., профессор, главный специалист по медицинской реабилитации ЦФО, главный специалист по санаторно-курортному лечению МЗ РФ.

**ЛЕОНЕНКО Виктория Викторовна** — к.с.н., эксперт с 24-летним практическим стажем в области маркетинга и продаж в частной медицине, в сфере стандартов качества и безопасности для медицинских учреждений (JCI).

**УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ:**

**Стоимость участия** одного слушателя составляет – **34 400 рублей** (НДС не облагается). При регистрации двух и более участников от одной организации стоимость участия составляет – **31 000 рублей** (НДС не облагается). **При оплате семинара до 25-го сентября – 30 400 рублей** (НДС не облагается). В стоимость входит комплект учебно-методического материала, обеда и кофе-паузы. По окончании семинара участникам выдается **Удостоверение** о повышении квалификации.

**Место проведения и регламент.** Семинар будет проходить в Москве, в конгресс-центре гостиницы «Космос». Проезд: ст. метро «ВДНХ». Продолжительность семинара – 2 дня. Начало семинара в 10:00. В 9:30 начинается регистрация участников.

**Обязательная предварительная регистрация,** дополнительная информация о семинаре, бронирование мест в гостинице и проч. по телефону: **8 (966) 158-30-98**, или по электронной почте [angelinayan@yandex.ru](mailto:angelinayan@yandex.ru).

107258, г. Москва, 1-я ул. Бухвостова, д. 12/11, тел.: 8(966) 158-30-98, e-mail: [angelinayan@yandex.ru](mailto:angelinayan@yandex.ru).