

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
БАБЫНИНСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

от «04» октября 2023 года

№ 111 - ОД

*Об утверждении Порядка предоставления услуги
«Электронная запись к врачу»
в ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района»*

В целях повышения качества оказания медицинской помощи населению и доступности записи на прием к участковым врачам и врачам специалистам в ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района»,
ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Порядок предоставления услуги «Электронная запись к врачу» в ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района» в соответствии с Приложением 1.

И.о. главного врача



Рождественская К.В.

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАПИСЬ К ВРАЧУ» в
ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района»**

Предоставление государственной услуги «электронная запись к врачу» осуществляется на основании ФЗ РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и ФЗ РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления услуг» подразделениями ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района» (далее — ЦРБ Бабынинского района), оказывающими амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь:

- поликлиника пос. Бабынино по адресу: пос. Бабынино, ул. Молодежная, д.11;
- поликлиника пос. Воротынский по адресу: пос. Воротынский, ул. 50 лет Победы, д. 11;
- поликлиника при Больнице пос. Воротынский по адресу: пос. Воротынский, ул. Лесная, д.1.

Запись на прием осуществляется:

- с использованием телефонного обращения в единую региональную информационно-справочную службу по тел. 122;
- с использованием интернет-сайта регистратура40.рф;
- с использованием Единого портала государственных услуг (ЕПГУ).

При телефонном обращении необходимо предоставить:

- ФИО пациента;
- Единый номер полиса ОМС;
- СНИЛС;
- Паспортные данные;
- Номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику единой регистратуры специальность и ФИО врача, к которому желает записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина оператор колл-центра записывает на прием.

Запись на прием осуществляется к врачам:

- Участковому врачу-терапевту;
- Врачу-стоматологу;
- Врачу акушеру-гинекологу;
- Врачу офтальмологу;
- Врачу-хирургу;
- Участковому врачу-педиатру;
- Врачу-оториноларингологу;

Подача заявки гражданином на прием повторно к специалисту в электронном виде возможна к специалисту одного профиля возможна только после посещения врача-специалиста.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причины, но обязан уведомить об этом регистратора не позднее чем за 45 минут до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право на внеочередное обслуживание, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписание врача.

Предварительная запись к участковым врачам и врачам специалистам может осуществляться на 14 дней вперед.

Основанием для отказа в предоставлении услуги (кроме экстренной помощи) является:

- Не предоставление или предоставление в неполном объеме документов, необходимых для принятия решения о предоставлении услуги, а именно, отсутствие у гражданина паспорта РФ, полиса ОМС (при отсутствии экстренных показаний для медицинской помощи);
- Отсутствие у гражданина сведений о прикреплении к учреждению по месту фактического проживания (работы) (при отсутствии экстренных показаний для медицинской помощи);