

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения
Калужской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

от 06.12.2021

Министерство здравоохранения
Калужской области

члены Совета

М.П. Коновалова, Т.Е. Алешечкина,
О.В. Вернигора, А.Т. Гунько,
Н.Р. Нигматуллин, Г.О. Ильяшевич,
Н.Н. Шахбазова

ответственный сотрудник
министерства здравоохранения
Калужской области

И.Ю. Макарова

Повестка:

1. Обсуждение членами Общественного совета по независимой оценке качества, проблем качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2020 году.

НОК является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с пунктом 6 статьи 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ функции по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями возложены министерством здравоохранения Калужской области (приказ от 01.06.2018 № 514) на Общественный совет при министерстве здравоохранения Калужской области (далее – Общественный совет).

НОК проводится в обязательном порядке в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности.

Общественным советом при министерстве здравоохранения Калужской области (протокол от 12.03.2021 № 1) для участия в НОК определены 10 медицинских организаций, оказывающие амбулаторную и/или стационарную медицинскую помощь, а так же санатории.

Информация о перечне медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году (10 медицинских организаций), размещена на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества услуг медицинских организаций Калужской области» - «Перечень медицинских организаций, участвующих в НОК».

В качестве организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями на период 2020 года, определен

ООО «Спектр» г. Иваново, в лице директора Ушенкова Е.Е.

Министерством здравоохранения Калужской области заключен государственный контракт № 08-09/21 от 08.09.2021 с ООО «Спектр» на выполнение полномочий организации - оператора.

За основу проведения НОК взята методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденная приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н (далее Методика).

Согласно Методике, в качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применяется их опрос.

Всего в опросе приняли участие 4353 пациента.

При проведении НОК использовались анкеты (как бумажные, так и в электронном виде), утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации – для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (врачом-специалистом и врачом участковым) и стационарных условиях, а также отдельная анкета для санаторно-курортных организаций.

Таким образом, у пациентов была реальная возможность высказать свое мнение о качестве условий оказания медицинских услуг в удобной и доступной форме.

Показатели качества оказания услуг медицинскими организациями как в амбулаторных и стационарных условиях, так и в санаториях разделены на пять блоков:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации.

Анализ сайтов медицинских организаций проводился в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н, в результате, было выявлено – недостаточная открытость информации о деятельности медицинских организаций для всех пациентов, в доступной для них форме, как на сайте медицинской организации, так и в сети «Интернет».

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг.

Недостаточное обеспечение комфортных условий предоставления услуг – не урегулированы вопросы соблюдения очередности приема, не внедрены элементы «Бережливой поликлиники», обеспечивающие сокращение времени ожидания, и др.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

Не полное исполнение требований приказа Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи": отсутствие лиц, назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов; нет кнопок вызова медицинского персонала на входных дверях; нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость медицинских работников.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинских организаций.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Данные показатели состоят из трех критериев: первый – доля пациентов, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию другим, второй – доля пациентов, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, третий - доля пациентов, которые в целом удовлетворены условиями оказания услуг в медицинской организации.

На основании вышеизложенного, Коновалова М.П., председатель Общественного совета, предложила членам Общественного совета осуществить подсчет баллов по критериям оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, полученной при личном осмотре помещений, в результате выездов в медицинские организации.

И.Ю. Макарова, ведущий специалист отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области, напомнил членам Общественного совета о важности подсчета баллов и определения рейтинга медицинских организаций, в связи с необходимостью своевременного размещения этой информации на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области (<http://admoblkaluga.ru>), а также на портале Министерства здравоохранения Российской Федерации (<http://nok.rosminzdrav.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до конца 2021 года.

2. Окончательное подведение итогов по результатам анкетирования пациентов медицинских организаций, проведенного членами Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг (НОК).

Ведущий специалист отдела контроля качества медицинской помощи населению И.Ю. Макарова, довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении подсчета результатов анкетирования пациентов (на бумажных носителях и в электронном виде).

Члены общественного совета представили информацию, с учетом собственного анализа ситуации при проведении выездных мероприятий, учитывая информацию, полученную ими при личном осмотре помещений медицинских организаций и прилегающей территории в результате выездных мероприятий.

Рейтинг
результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества в 2020 году

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат (средний показатель)
1	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	89
2	ГБУЗ КО "Калужская городская клиническая больница № 4 им. А.С. Хлюстина"	84
3	ГБУЗ КО "Центральная межрайонная больница № 1"	77
4	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 2»	77
5	ГАУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 3"	88
6	ГАУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 4"	76
7	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 5"	77
8	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Хвастовичского района"	76
9	ООО «Клиника № 1» г. Обнинск	94
10	ООО «Стоматолог»	84

Рассмотрев и обсудив вопросы повестки заседания, принято решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2020 году.

2. По результатам НОК в 2020 году, с целью повышения качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области, рекомендовать:

2.1. Министерству здравоохранения Калужской области:

- проанализировать результаты НОК.
- разместить результаты обсуждения на официальном сайте министерства

здравоохранения Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- разместить решение Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([//bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

2.2 Медицинским организациям:

- провести анализ результатов, полученных при проведении НОК в 2020 году.
- учесть предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг.

Предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг, оформлены в Приложении № 1 к настоящему протоколу заседания.

За – 7

Против – 0

Воздержался – 0

Председатель общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

М.П. Коновалова

Секретарь Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению НОК

Г.О. Ильяшевич

Предложения

направленные на улучшение качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 году.

№ п/п	Наименование медицинской организации	
1.	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <p>На стендах в поликлинике и в стационаре медицинской организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе (учредителях); - структура медицинского учреждения; - информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты проводимой диспансеризации; - не полная информация о перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений - копии документов) <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения; - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>

2.	ГБУЗ КО "Калужская городская клиническая больница № 4 им. А.С. Хлюстина"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах - необходимо разместить информацию о правилах внутреннего распорядка по отделениям; - сведения из документа об образовании; на сайте - разместить информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья; - разместить информацию о результатах проводимой диспансеризации; - разместить правила подготовки к диагностическим исследованиям; - опубликовать сведения из документа об образовании; - разместить графики и режимы работы (номера телефонов уполномоченных лиц); <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (4 поликлиническое отделение); - отсутствуют адаптированные лифты с поручнями и расширенными дверными проемами; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (4 поликлиническое отделение); - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, необходимо улучшить навигацию внутри медицинской организации.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
3.	ГБУЗ КО "Центральная межрайонная больница № 1"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской</p>

организации, а именно:

на сайте отсутствует информация:

- об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о показателях доступности медицинской помощи;
- о показателях качества медицинской помощи;
- о результатах проводимой диспансеризации населения;
- правила записи на первичный прием;
- правила записи на консультацию и на обследование;
- правила подготовки к диагностическим исследованиям;
- правила госпитализации;
- сроки госпитализации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- отзывы потребителей услуг.

На стендах:

- отсутствует график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):

- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля.
- в поликлиниках отсутствуют сменные кресла – коляски (Участковые больницы Спас-Деменского и Куйбышевского районов);
- в поликлиниках отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- отсутствуют расширенные дверные проемы, адаптированные лифты в поликлиниках медицинской организации;

3. В целях обеспечения комфортности условий в

		<p>организации, необходимо улучшить навигацию внутри медицинских организаций.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
4.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 2"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <p>На стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе и структура медицинской организации; - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; - график работы медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги; <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами; - отзывы потребителей услуг; - об объеме оказания и о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи; - о результатах проводимой диспансеризации населения; - правила записи на консультацию и госпитализацию в медицинскую организацию; - сведения из документа об образовании, из сертификата специалиста; - отсутствует график работы медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги и сведения из сертификата специалиста; - отсутствует информация о медицинских работниках, включая филиалы. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенические помещения;

		<p>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля;</p> <p>- отсутствует адаптированный лифт, расширенные дверные проемы;</p> <p>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3. Улучшить навигацию пациентов внутри медицинской организации по кабинетам врачей - специалистов.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
5.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 3 "	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно в поликлинике на стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют правила внутреннего распорядка потребителей услуг; - отсутствуют правила подготовки к диагностическим исследованиям; - отсутствуют правила и сроки госпитализации; - график работы медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги; <p>На сайте лечебного учреждения отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг; - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников; - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) медицинских работников; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных</p>

		<p>пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации: необходимо усовершенствовать навигацию внутри медицинской организации.</p>
6.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 4"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <p>На сайте отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - о перечне жизненно необходимых и важных лекарственных препаратах; - устаревшие данные о результатах диспансеризации; - условия, порядок и форма предоставления платных медицинских услуг; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. <p>На стендах медицинских организаций не размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила подготовки к диагностическим исследованиям; - график приема граждан руководителем медицинской организации; - правила записи на первичный прием и на консультацию; - правила предоставления платных медицинских услуг; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (Износковская участковая больница); - сведения из документа об образовании медицинского работника (Износковская участковая больница); <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка</p>

		<p>обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствие сменных кресел-колясок (Участковая больница Износковского района); - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации: необходимо наладить навигацию внутри медицинской организации по кабинетам врачей – специалистов.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
7.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 5"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <p>На стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения и схемы проезда к медицинской организации; - информация о вакантных должностях; - информация о правилах записи на первичный прием в поликлинику; - информация о правилах записи на консультацию; - правила внутреннего распорядка. <p>На сайте медицинской организации отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах записи на консультацию; - результаты проводимой диспансеризации; - актуализировать информацию о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги (сведения из документа об образовании); - о порядке предоставления платных медицинских услуг. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов</p>

		<p>объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (Участковая больница Мещовского района); - недостаточное количество сменных кресел-колясок (Участковая больница Думиничского района); - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации – наладить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
8.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Хвастовичского района»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <p>На сайте медицинской организации отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - о правилах, сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации; - правила записи на консультацию, на обследование; - правила и сроки госпитализации; - доработать раздел - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (сведения из документа и из сертификата). <p>На стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; - информация о медицинских работниках медицинской организации.

		<p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - оборудовать стоянки для автомобилей; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации – наладить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
9.	ООО «Клиника № 1»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие по некоторым медицинским работникам информации о годе выдачи документа об образовании; - частичное отсутствие по некоторым медицинским работникам информации о сроке действия сертификата специалиста; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (фамилия имя и отчество медицинского работника. Занимаемая должность). <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

		<p>- отсутствие дублирования, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации: необходимо усовершенствовать навигацию внутри медицинской организации.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
10.	ООО «Стоматолог»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <p>На сайте отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе; - сведения из документа об образовании медицинских работников; - условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - раздел «Часто задаваемые вопросы». <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; - нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>