

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

от 24.05.2021

Министерство здравоохранения
Калужской области

члены Совета

М.П. Коновалова, Т.Е. Алешечкина,
О.В. Вернигора, А.Т. Гунько,
Н.Р. Нигматуллин, Г.О. Ильяшевич,
Н.М. Шахбазова

ответственный сотрудник министерства
здравоохранения Калужской области

И.Ю. Макарова

Повестка дня:

1. Обсуждение порядка проведения НОК в медицинских организациях, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, включающих определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга.

Принять к сведению информацию ведущего специалиста отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области И.Ю. Макаровой, которая доложила членам общественного совета о необходимости выезда в медицинские организации, участвующие в НОК, для проведения анкетирования пациентов и оценки открытости и доступности оказываемой медицинской помощи в медицинских организациях.

Определение показателей оценки качества, необходимо осуществлять согласно примерного расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях (размещен на сайте Министерства здравоохранения РФ в разделе нормативно-правовые документы по независимой оценке качества).

Слушали: Коновалову М.П., председателя общественного совета по НОК, которая отметила, что с учетом утвержденного перечня медицинских организаций, участвующих в НОК в 2021 году, предложила распечатать анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинских организациях и в период выезда с примерным расчетом показателей оценки качества в медицинские организации Калужской области, осуществлять опрос пациентов, путем анкетирования.

С учетом состоявшегося обсуждения, решили:

- осуществлять анкетирование и оценку открытости и доступности оказываемой медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в НОК в 2021 году.

За – 7 чел.

Против – 0 чел.

Воздержался – 0 чел.

2. О проведении анализа официальных сайтов и стендов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке качества в 2021 году.

Принять к сведению информацию ведущего специалиста отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области И.Ю. Макаровой, которая доложила членам общественного совета проверить соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях медицинских организаций, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н).

Слушали: Коновалову М.П., председателя общественного совета по НОК, которая отметила, что с учетом утвержденного перечня медицинских организаций, участвующих в НОК в 2021 году, будет осуществляться выезд в эти организации, с проверкой на соответствие информации, о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях медицинских организаций, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н) членами общественного совета по НОК.

С учетом состоявшегося обсуждения, проголосовали:

За – 7 человека.

Против – нет.

Воздержался – нет.

3. О размещении в общедоступных местах во всех медицинских организациях Калужской области листовок с приглашением принять участие в независимой оценке качества.

Слушали: Коновалову М.П., председателя общественного совета по НОК, которая предложила разместить в общедоступных местах (у регистратуры на стойке информации) во всех медицинских организациях Калужской области, участвующих в независимой оценке качества, листовки с информацией для пациентов о возможности участия в НОК и оценке медицинской организации, в которой получали медицинскую помощь.

С учетом состоявшегося обсуждения, решили:
в медицинских организациях Калужской области, участвующих в независимой оценке качества, разместить листовки с приглашением принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг и оценить работу медицинской организации, в которой получали медицинскую помощь.

За – 7 человека.

Против – нет.

Воздержался – нет.

4. О принятии участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

Слушали: Коновалову М.П., председателя общественного совета по НОК, которая предложила принять участие в рассмотрении документов, проектов контрактов, заключаемых с организацией оператором.

С учетом состоявшегося обсуждения, проголосовали:

За – 7 человека.

Против – нет.

Воздержался – нет.

Председатель общественного совета при
министерстве здравоохранения Калужской
области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями



М.П. Коновалова

Секретарь Общественного совета при
министерстве здравоохранения
Калужской области по проведению НОК



Г.О. Ильяшевич