

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения**  
**Калужской области по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг медицинскими организациями**

от 02.09.2021

**Министерство здравоохранения**  
**Калужской области**

члены Совета

М.П. Коновалова, Т.Е. Алешечкина,  
О.В. Вернигора, А.Т. Гунько,  
Н.Р. Нигматуллин, Г.О. Ильяшевич,  
Н.Н. Шахбазова

ответственный сотрудник министерства  
здравоохранения Калужской области

И.Ю. Макарова

**Повестка:**

**1. Определение организации оператора по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году.**

В качестве организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями на период 2021 года определен ООО «Спектр» г. Иваново, в лице директора Ушенкова Евгения Евгеньевича.

Министерством здравоохранения Калужской области будет заключен государственный контракт с ООО «Спектр» на выполнение полномочий организации - оператора.

Оператор обязуется оказывать услуги по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калужской области, в соответствии с Техническим заданием.

**2. О ходе проведения независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на территории Калужской области в 2021 году.**

Согласно Методическим рекомендациям, способом выражения мнений получателей медицинских услуг является анкетирование, а также анализ официальных сайтов.

Анализ сайтов медицинских организаций проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о

деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При проведении НОК используются анкеты, утвержденные Министерством здравоохранения РФ – для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (врачом-специалистом и врачом участковым) и стационарных условиях, а также отдельная анкета для санаторно-курортных организаций.

Анкетирование проводится следующими способами:

1. Электронное анкетирование. В целях обеспечения технической возможности выражения пациентами мнения о качестве оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте министерства в сети «Интернет» и на сайтах медицинских организаций размещены анкеты в виде интерактивной формы для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях, а также в санаторно-курортных организациях.

2. Анкетирование с использованием анкет на бумажном носителе: министерством и медицинскими организациями обеспечена возможности заполнения анкет в случае обращения граждан в медицинскую организацию.

Члены общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, выезжают в медицинские организации, с целью проведения НОК.

Представители общественного совета по независимой оценке качества посетили 7 медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2021 году (всего организаций 10).

Проводится разъяснительная работа среди персонала и пациентов, с целью обеспечения активного участия населения в независимой оценке качества. Говорим о необходимости популяризации сайта bus.gov.ru и активного участия населения в голосовании.

В полном объеме проведено анкетирование в 4 медицинских организациях, участвующих в независимой оценке качества в 2021 году. Все анкеты представлены в министерство здравоохранения Калужской области, для передачи их организации-оператору - для обработки и размещения на сайте nok.rosminzdrav.

Председатель Общественного совета при  
министерстве здравоохранения Калужской  
области по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг медицинскими  
организациями



М.П. Коновалова

Секретарь Общественного совета при  
министерстве здравоохранения Калужской  
области по проведению НОК



Г.О. Ильяшевич