

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 04 февраля 2022

№ 102

**О разработке плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
здравоохранения на 2022 год**

В соответствии с частью 7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения Калужской области в 2021 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения (Приложение №1):

1.1. разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, на 2022 год (далее - план) по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457.

2. Организацию исполнения мероприятий плана возложить на руководителей медицинских организаций, указанных в Приложении № 1.

2.1. Отчет о реализации плана направлять, ежеквартально, в отдел контроля качества медицинской помощи населению.

И.о. министра



М.Н. Усанова

**Перечень
медицинских организаций, в отношении которых будет проведена
независимая оценка качества условий оказанных услуг в 2021 году**

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"
2.	ГБУЗ КО "Калужская городская клиническая больница № 4 им. А.С. Хлюстина"
3.	ГБУЗ КО "Центральная межрайонная больница № 1"
4.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 2"
5.	ГАУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 3"
6.	ГАУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 4"
7.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 5"
8.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Хвастовичского района"
9.	ООО "Клиника № 1" г. Обнинск
10.	ООО "Стоматолог"

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 20 _____ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					