

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения
Калужской области по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями

от 10.02.2020

Министерство здравоохранения
Калужской области

члены Совета

М.П. Коновалова, Ю.К. Джанаев,
Н.И. Алмазов,
Н.Р. Нигматуллин
Т.И. Голубкова

ответственный сотрудник министерства
здравоохранения Калужской области

С.С. Болдырев

Повестка:

1. О плане работы Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2020 г.

1. Принять к сведению информацию начальника отдела контроля качества медицинской помощи населению управления организации и контроля оказания медицинской помощи министерства здравоохранения Калужской области С.С. Болдырева об организации и порядке проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году.

1. С учетом состоявшегося обсуждения решили:
утвердить план работы Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2020 год (Приложение №1).

За – 5

Против – нет

Воздержался – нет

2. О перечне медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 году.

1. Принять к сведению информацию начальника отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области С.С. Болдырева перечень медицинских организаций, участвующих в реализации программы, в том числе программы ОМС, согласно приложения к Постановлению Правительства Калужской области от 31.12.2019 №868 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» (Приложение № 2).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

утвердить перечень медицинских организаций Калужской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 году (Приложение № 3).

За – 5

Против – нет

Воздержался – нет

3. О перечне медицинских организаций, в отношении которых не будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 году.

1. Принять к сведению информацию начальника отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области С.С. Болдырева о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий, в том числе программы ОМС, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, согласно Приказа Министерства Здравоохранения Российской Федерации № 197н от 28.04.2018 «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг». А также, в отношении которых не выделены объемы оказания медицинских услуг, в рамках программы госгарантий.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

утвердить перечень медицинских организаций Калужской области, в отношении которых не будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 году (Приложение № 4).

За – 5

Против – нет

Воздержался – нет

4. О проведении анкетирования пациентов медицинских организаций, расположенных на территории Калужской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году.

1. Принять к сведению информацию начальника отдела контроля качества медицинской помощи населению управления организации и контроля оказания медицинской помощи министерства здравоохранения Калужской области С.С. Болдырева об организации и порядке проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году.

На официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации будут размещены обновленные формы анкет для проведения опроса пациентов по видам медицинских организаций (больницы, санатории) и условиям оказания медицинских услуг (стационарные, амбулаторные условия), утвержденные Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 52 от 28.01.2020 «О внесении изменений в приложение № 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»

Необходимое количество анкет составляет 40 % от общей численности получателей услуг в конкретной медицинской организации за 2019 год, но не более 600 анкет.

2. Слушали: Коновалову М.П., председателя Общественного совета, которая отметила, что с учетом утвержденного перечня медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Калужской области, и в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 г, предложила: распечатать анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинских организациях и осуществлять выезды в медицинские организации Калужской области для проведения опроса пациентов с 01 мая 2020 года по 01 октября 2020 года.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

осуществлять анкетирование в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Калужской области, и в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, с 01 мая 2020 года по 01 октября 2020 года.

За – 5

Против – нет

Воздержался – нет

5. Разное

1. Принять к сведению информацию начальника отдела контроля качества медицинской помощи населению управления организации и контроля оказания медицинской помощи министерства здравоохранения Калужской области С.С. Болдырева об утвержденных показателях, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, согласно Приказа Министерства здравоохранения РФ от 04.05.2018 № 201н и о проведенной работе по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в сети «Интернет», согласно Приказа Министерства здравоохранения РФ от 13.07.2018 № 442.

Председатель Общественного совета
при министерстве здравоохранения
Калужской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими
организациями



М.П. Коновалова

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями на 2020 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2020 год	Февраль 2020 г	Члены Общественного совета по НОК
2	Определение и утверждение перечня лечебных учреждений по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2020 год	Февраль 2020 г	Члены Общественного совета по НОК
3	Определение и утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг на 2020 год	Февраль 2020 г	Члены Общественного совета по НОК
4	Проведение анализа официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке качества в 2020 году	Март - апрель 2020 г	Члены Общественного совета по НОК, министерство здравоохранения Калужской области
5	Осуществление выездов в медицинские организации Калужской области, участвующих в НОК в 2020 году, для проведения опроса пациентов, путем анкетирования	с 01.05. 2020 г. по 01.10.2020 г.	Члены Общественного совета по НОК, Оператор по НОК
6	Организация сбора информации, проведение мониторинга и формирование рейтингов.	Май - декабрь 2020 г	Члены Общественного совета по НОК, Оператор по НОК
7	Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году	Декабрь 2020 г.	Члены Общественного совета по НОК, министерство здравоохранения Калужской области
8	Подготовка предложений по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества 2020 года	Декабрь 2020 г.	Члены Общественного совета по НОК
9	Учет результатов НОК при оценке эффективности деятельности руководителей медицинских организаций	Декабрь 2020 г	Члены Общественного совета по НОК, министерство здравоохранения Калужской области

**Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации
территориальной программы государственных гарантий, в том числе
территориальной программы обязательного медицинского страхования**

N п/п	Наименование медицинской организации	Осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГБУЗ КО) «Калужская областная клиническая больница»	+
2	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая детская больница»	+
3	ГБУЗ КО «Калужский областной клинический онкологический диспансер»	+
4	ГБУЗ КО «Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	+
5	Государственное автономное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГАУЗ КО) «Калужская областная детская стоматологическая поликлиника»	+
6	ГАУЗ КО «Калужская областная стоматологическая поликлиника»	+
7	ГБУЗ КО «Калужская областная психиатрическая больница имени А.Е. Лифшица»	
8	ГБУЗ КО «Калужское областное бюро судебно-медицинской экспертизы»	
9	ГБУЗ КО «Наркологический диспансер Калужской области»	
10	ГАУЗ КО «Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД»	+
11	Государственное казенное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГКУЗ КО) «Дом ребенка специализированный для детей с органическими поражениями центральной нервной системы с нарушением психики»	
12	ГКУЗ КО «Детский санаторий для больных туберкулезом Калужской области имени Павлика Морозова»	
13	ГБУЗ КО «Калужский областной центр медицинской профилактики»	
14	ГБУЗ КО «Калужская областная станция переливания крови»	
15	ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области»	
16	ГБУЗ КО «Калужский областной медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв»	

17	ГБУЗ КО «Областная клиническая туберкулезная больница»	+
18	ГБУЗ КО «Калужский областной врачебно-физкультурный диспансер»	
19	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Звездный»	
20	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Спутник»	
21	ГБУЗ КО «Калужская городская клиническая больница N 4 имени Хлюстина Антона Семеновича»	+
22	ГБУЗ КО «Калужская городская больница N 5»	+
23	ГБУЗ КО «Городская поликлиника»	+
24	ГБУЗ КО «Детская городская больница»	+
25	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница N 2 «Сосновая роща»	+
26	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи» им. К.Н. Шевченко	+
27	ГБУЗ КО «Городской родильный дом»	+
28	ГБУЗ КО «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф»	+
29	ГБУЗ КО «Центральная районная больница Бабынинского района»	+
30	ГБУЗ КО «Центральная районная больница Боровского района»	+
31	ГБУЗ КО «Центральная районная больница Жуковского района»	+
32	ГБУЗ КО «Городская поликлиника ГП «Город Кременки»	+
33	ГБУЗ КО «Центральная районная больница Малоярославецкого района»	+
34	ГБУЗ КО «Центральная районная больница Тарусского района»	+
35	ГБУЗ КО «Центральная районная больница Хвастовичского района»	+
36	ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница N 1»	+
37	ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница N 2»	+
38	ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница N 3»	+
39	ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница N 4»	+
40	ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница N 5»	+
41	ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница N 6»	+
42	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница N 8 Федерального медико-биологического агентства»	+

43	Калужский филиал федерального государственного автономного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации	+
44	Медицинский радиологический научный центр имени А.Ф.Цыба - филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр радиологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации	+
45	Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области»	+
46	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» имени К.Э.Циолковского города Калуга»	+
47	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области»	+
48	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматолог»	+
49	Учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть N 1»	+
50	Учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть N 2 г. Калуги»	+
51	Общество с ограниченной ответственностью «ЭСКО»	+
52	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская территориальная клиника «Микрохирургия глаза»	+
53	Общество с ограниченной ответственностью «Антониус Медвизион Калуга - Скорая помощь»	+
54	Общество с ограниченной ответственностью «Фрезениус Нефрокеа»	+
55	Общество с ограниченной ответственностью «Центр ЭКО»	+
56	Общество с ограниченной ответственностью «Евромед»	+
57	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника N 1»	+
58	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем - Калуга»	+
59	Общество с ограниченной ответственностью «Диализный центр НЕФРОС-Калуга»	+
60	Общество с ограниченной ответственностью «Дистанционная медицина»	+
61	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Доктора Фомина. Калуга»	+
62	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника мужского и женского здоровья»	+

63	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный научно-клинический центр реаниматологии и	+
64	Общество с ограниченной ответственностью «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб»	+
65	Общество с ограниченной ответственностью «М-Лайн»	+
66	Общество с ограниченной ответственностью «Эндохирургический Центр»	+
67	Общество с ограниченной ответственностью «Гамма Медтехнологии»	+
68	Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации»	+
69	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед»	+
70	Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЭКО»	+
71	Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория ГЕМОТЕСТ»	+
72	Общество с ограниченной ответственностью «ПЭТ-Технолоджи»	+
73	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания ДОКТОР РЯДОМ»	+
74	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Нефросовет»	+
75	Общество с ограниченной ответственностью «Медикал Плюс»	+
76	Общество с ограниченной ответственностью «Теорема-Мед»	+
77	Акционерное общество «ЛАБКВЕСТ»	+
78	Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория Инвитро»	+
79	Общество с ограниченной ответственностью «Орхидея»	+
80	Филиал ООО «Хавен»- город Тула	+
81	Общество с ограниченной ответственностью «Ситилаб- Тверь»	+
82	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный Центр цереброваскулярной патологии и инсульта «Министерства здравоохранения Российской Федерации»	+

ПЕРЕЧЕНЬ
медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться
независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 г

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"
2.	ГБУЗ КО "Калужская городская клиническая больница № 4 им. А.С. Хлюстина"
3.	ГБУЗ КО "Центральная межрайонная больница № 1"
4.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 2"
5.	ГАУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 3"
6.	ГАУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 4"
7.	ГБУЗ КО " Центральная межрайонная больница № 5"
8.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Хвастовичского района"
9.	ООО "Стоматолог"
10.	ООО "Диализный центр НЕФРОС - Калуга"
11.	ООО "Клиника №1" г. Обнинск

Перечень медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2020 году.

N п/п	Наименование медицинской организации
1	ГБУЗ КО «Калужская областная психиатрическая больница имени А.Е. Лифшица» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
2	ГБУЗ КО «Калужское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
3	Государственное казенное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГКУЗ КО) «Дом ребенка специализированный для детей с органическими поражениями центральной нервной системы с нарушением психики» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
4	ГБУЗ КО «Калужский областной центр медицинской профилактики» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
5	ГБУЗ КО «Калужская областная станция переливания крови» (приказ Минздрава РФ № 197 н от 28.04.2018)
6	ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
7	ГБУЗ КО «Калужский областной медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв»
8	ГБУЗ КО «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
9	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница N 8 Федерального медико-биологического агентства» (не подведомственны министерству здравоохранения Калужской области – федеральная клиника)
10	Калужский филиал федерального государственного автономного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (не подведомствен министерству здравоохранения Калужской области - федеральная клиника)
11	Медицинский радиологический научный центр имени А.Ф.Цыба - филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр радиологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (не подведомствен министерству здравоохранения Калужской области - федеральная клиника)
12	Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)

13	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области» (не подведомственно министерству здравоохранения Калужской области – федеральная клиника)
14	Общество с ограниченной ответственностью «Антониус Медвизион Калуга - Скорая помощь» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
15	Общество с ограниченной ответственностью «Центр ЭКО» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
16	Общество с ограниченной ответственностью «Евромед» (по ОМС только МРТ – по направлению из поликлиник)
17	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем - Калуга» (по ОМС только МРТ – по направлению из поликлиник)
18	Общество с ограниченной ответственностью «Дистанционная медицина» (другой субъект РФ)
19	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Доктора Фомина. Калуга» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
20	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника мужского и женского здоровья» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
21	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный научно-клинический центр реаниматологии и реабилитологии» (не подведомственно министерству здравоохранения Калужской области - федеральная клиника)
22	Общество с ограниченной ответственностью «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
23	Общество с ограниченной ответственностью «М-Лайн» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
24	Общество с ограниченной ответственностью «Эндохирургический Центр» (не выделены объемы по ОМС)
25	Общество с ограниченной ответственностью «Гамма Медтехнологии» (не выделены объемы по ОМС)
26	Общество с ограниченной ответственностью «Альфамед» (не выделены объемы по ОМС)
27	Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЭКО» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
28	Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория ГЕМОТЕСТ» (приказ Минздрава РФ № 197н от 28.04.2018)
29	Общество с ограниченной ответственностью «ПЭТ-Технолоджи»

	(юр. лицо находится за пределами субъекта)
30	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания ДОКТОР РЯДОМ» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
31	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Нефросовет» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
32	Общество с ограниченной ответственностью «Медикал Плюс» (не выделены объемы по ОМС)
33	Общество с ограниченной ответственностью «Теорема-Мед» (по ОМС – 1)
34	Акционерное общество «ЛАБКВЕСТ» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
35	Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория Инвитро» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
36	Общество с ограниченной ответственностью «Орхидея» (не выделены объемы по ОМС)
37	Общество с ограниченной ответственностью «Фрезениус Нефрокея» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
38	Филиал ООО «Хавен»- город Тула (юр. лицо находится за пределами субъекта)
39	Общество с ограниченной ответственностью «Ситилаб- Тверь» (юр. лицо находится за пределами субъекта)
40	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный Центр цереброваскулярной патологии и инсульта «Министерства здравоохранения Российской Федерации» (не подведомственно министерству здравоохранения Калужской области - федеральная клиника)