

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 25 февраля 2019

№ 132

**О разработке плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организациями в сфере
здравоохранения на 2019 год**

В соответствии с частью 7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации № 457 от 17.04.2018 на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2018 г. **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отделу контроля качества медицинской помощи населению совместно с руководителями медицинских организаций, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения (Приложение №1) разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2019 год (далее план).

2. Контроль за исполнением планов возложить на руководителей медицинских организаций, указанных в приложении.

3. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в отдел контроля качества министерства здравоохранения отчет о реализации плана.

Министр



К.Н. Баранов

ПЕРЕЧЕНЬ
медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере
обязательного медицинского страхования, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2018г.

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	ГБУЗ КО "Калужская городская больница N 5"
2.	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи" им. К.Н. Шевченко
3.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Бабынинского района"
4.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Дзержинского района"
5.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая больница имени К.Э.Циолковского на станции Калуга открытого акционерного общества "Российские железные дороги"

«УТВЕРЖДАЮ»
 Министр здравоохранения Калужской области



К.Н. Баранов
расшифровка подписи

« 28 » февраля 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в медицинских учреждениях Калужской области на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реали- зации меро- приятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, име- ни, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реали- зации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинских организаций для всех пациентов в доступной для них форме на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинских организаций, согласно требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг меди-	1. Провести анализ размещенной на официальном сайте медицинских организаций (далее МО) информации и обеспечить ее соответствие требованиям приказа 956н. 2. Своевременно актуализировать информацию о сертификатах медицинского персонала на официальном сайте МО. 3. Обеспечить соответствие информации, размещенной на официальном сайте МО ин-	2 квартал 2019г.	А.Ю. Цкаев, главный врач ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи» им. К.Н. Шевченко (далее-ГБУЗКО «ЖОКБСМП»); Переверзев И.Л., главный врач ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 5» (далее-ГБУЗКО «КГБ №5»); Гарбуль С.С., главный врач Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая больница имени		

<p>цинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее Приказ 956н).</p>	<p>формации, размещенной на информационных стендах МО.</p>		<p>К.Э. Циолковского на станции Калуга открытого акционерного общества "Российские железные дороги" (далее-НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»); Титов С.И., главный врач ГБУЗ КО "Центральная районная больница Дзержинского района" (далее-ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского района»); Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗ КО "Центральная районная больница Бабынинского района" (далее-ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»).</p>		
<p>1.2. Отсутствует информация - отзывы о врачах на сайте медицинской организации.</p>	<p>Создать на официальном сайте МО электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения - жалобы, предложения), обеспечить возможность оставить отзыв о врачах.</p>	<p>3 квартал 2019 г.</p>	<p>Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Не внедрены элементы «Бережливой поликлиники», обеспечивающие сокращение времени ожидания: - отсутствует электронная очередь на сайтах медицинских организаций; - не оптимизировано расписание приема врачей;</p>	<p>В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг и сокращения времени их ожидания, внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: - организовать электронную очередь; - оптимизировать расписания приема врачей (в вечернее время и в выходные дни).</p>	<p>3 квартал 2019г.</p>	<p>Цкаев А.Ю., главный врач ГБУЗКО «КОКБСМП»; Переверзев И.Л., главный врач ГБУЗКО «КГБ №5»; Гарбуль С.С., главный врач НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»; Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»</p>		
<p>2.2. Не оптимизирована продолжительность работы рентген- и</p>	<p>1. Проанализировать продолжительность работы рентген- и</p>	<p>3 квартал 2019 г.</p>	<p>Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского</p>		

<p>флюорокабинета, процедурного кабинета;</p>	<p>флюорографический кабинеты, процедурного кабинета, оптимизировать расписание их работы.</p> <p>2. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</p>		<p>го района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»</p>		
<p>2.3. Отсутствует навигация пациентов по кабинетам врачей-специалистов.</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МО.</p>	<p>3 квартал 2019г.</p>	<p>Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Не полное исполнение требований приказа министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи":</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие пандусов; - нет оборудованных туалетных комнат; - отсутствие лиц, назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов; - нет кнопок вызова медицинского персонала на входных дверях; 	<p>1. Обеспечить инвалидам и маломобильным пациентам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам; - возможность самостоятельно или с помощью сотрудников МО, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них (оборудовать пандусы). 	<p>4 квартал 2019 г.</p>	<p>Цкаев А.Ю., главный врач ГБУЗКО «КОКБСМП»; Переверзев И.Л., главный врач ГБУЗКО «КГБ №5»; Гарбуль С.С., главный врач НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»; Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»</p>		
	<p>2. Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях.</p>	<p>2-е полугодие 2019 г.</p>			

- нет электроподъемников.					
	3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.	2 квартал 2019 г.			
	4. Обеспечить сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.	До 20.11.2019.			
3.2. Нет стендов-указателей с доступной информацией крупным шрифтом и выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Оборудовать МО информационными знаками (указателями), необходимыми для навигации лиц с нарушениями функций слуха и зрения.	3 квартал 2019 г.	Цкаев А.Ю., главный врач ГБУЗКО «КОКБСМП»; Переверзев И.Л., главный врач ГБУЗКО «КГБ №5»; Гарбуль С.С., главный врач НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»; Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинского района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабынинского района»		
3.3. Не выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов.	Оборудовать на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспорт-	4 квартал 2019г.	Цкаев А.Ю., главный врач ГБУЗКО «КОКБСМП»; Переверзев И.Л., главный		

	ных средств инвалидов.		врач ГБУЗКО «КГБ №5»; Гарбуль С.С., главный врач НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»; Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинско- го района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабы- нинского района»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Показатель, характеризующий доброжелательность, составил 98 баллов.	Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно с вновь принятыми, по вопросам этики и деонтологии.	Постоянно	Цкаев А.Ю., главный врач ГБУЗКО «КОКБСМП»; Переверзев И.Л., главный врач ГБУЗКО «КГБ №5»; Гарбуль С.С., главный врач НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»; Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинско- го района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабы- нинского района»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не обеспечена пациентам возможность заполнять в бумажном виде анкеты об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.	Установить в МО ящики для сбора анкет на бумажном носителе, в целях обеспечения анонимности.	2 квартал 2019г.	Цкаев А.Ю., главный врач ГБУЗКО «КОКБСМП»; Переверзев И.Л., главный врач ГБУЗКО «КГБ №5»; Гарбуль С.С., главный врач НУЗ «ОБ ОАО «РЖД»»; Титов С.И., главный врач ГБУЗКО «ЦРБ Дзержинско- го района»; Нагаев О.С. и.о. главного врача, ГБУЗКО «ЦРБ Бабы- нинского района»		