

Протокол № 4

заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области

от 23.12.2015

Министерство здравоохранения
Калужской области
г. Калуга,
ул. Пролетарская, 111, к. 212

Присутствовали:

-Цуканов В.С.-председатель Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области (далее-Общественный совет),
-Ивченко Т.В.-заместитель председателя Общественного совета,
-Миронов А.Е.-секретарь Общественного совета
Члены Общественного совета: Цуканова З.Ю., Артамонова Л.Д., Афонин В.В., Власов А.Д.

Приглашенные:

- Разумеева Е.В.-министр здравоохранения Калужской области,
-Темникова Е.И.-заместитель министра здравоохранения Калужской области - начальник управления охраны здоровья матери и ребенка, контроля качества медицинской помощи населению,
-Подлесных И.А.-начальник отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области.

Повестка:

1. О рассмотрении и утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2015 году.
2. Об утверждении перечня медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

I. По первому вопросу повестки заседания СЛУШАЛИ: Цуканова В.С., Подлесных И.А.

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 07 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», ст.79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее-Федеральный закон №323-ФЗ) и плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р (в ред. от 20 января 2015 г. № 53-р) в 2015 году проведена независимая оценка качества (далее -

НОК) оказания услуг медицинскими организациями Калужской области.

В соответствии с пунктом 6 статьи 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями возложены министерством здравоохранения Калужской области (приказ от 13 января 2015 г. №10) на Общественный совет при министерстве здравоохранения Калужской области (далее - Общественный совет).

В 2015 г. Общественным советом для участия в НОК были утверждены 43 государственные медицинские организации, участвующие в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Калужской области на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов (протокол заседания Общественного совета от 04.3.2015 №2). Перечень медицинских организаций размещен на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области (далее-министерство).

Из 43 медицинских организаций 9 – областные, 9 - городские и 25 –районные, из которых 3 оказывают медицинскую помощь только в стационарных условиях и 6 – только в амбулаторных.

За основу проведения НОК взяты Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. №240 (далее - Методические рекомендации).

Функциями по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в 2015 г. был наделен ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области» (протокол заседания Общественного совета от 04.03.2015).

Согласно Методическим рекомендациям способом выражения мнения получателей медицинских услуг являлось анкетирование, а также использовался анализ официальных сайтов посредством кабинетного исследования (дистанционная оценка содержания сайта).

Для информирования населения о НОК оказания услуг медицинскими организациями были привлечены средства массовой информации: газета "Весть" (информационный материал "Голосуйте!"-июль, "Жителей области призывают оценить качество оказания медуслуг", "Помогите прояснить ситуацию"-сентябрь), телерадиокампания "Ника"(информационные ролики о голосовании на сайтах медучреждений и в регистратурах-сентябрь), Государственная телерадиокампания «Калуга» (информация в выпусках новостей-сентябрь).

В целях обеспечения технической возможности выражения пациентами мнения о качестве оказания услуг медицинскими организациями, на официальном сайте министерства и на сайтах медицинских организаций были размещены анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях в виде интерактивной формы.

Сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан по каждой медицинской организации ежемесячно направлялись в Общественный совет. В электронном анкетировании приняли участие 2997 человек, из них заполнили анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях 2087 человек и в стационарных условиях – 910 человек.

Кроме того, была обеспечена возможность заполнения гражданами анкет на бумажном носителе: в оценке качества оказания услуг медицинскими организациями

в амбулаторных условиях приняли участие 5660 человек, в стационарных условиях – 6087. Всего в анкетировании приняли участие 14744 человек.

Представление в Общественный совет данных электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе завершено 1 ноября текущего года.

Согласно статье 79.1 Федерального закона N 323-ФЗ НОК оказания услуг медицинскими организациями проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и их расчет утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. №787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее - приказ Минздрава России №787н). Дополнительные критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Общественным советом не устанавливались.

По результатам проведенных расчетов сформированы общие результаты НОК как в амбулаторных, так и в стационарных условиях:

Общие результаты НОК услуг медицинских организаций, оказывающих амбулаторную помощь:

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	ИТОГО БАЛЛЫ (максимальная сумма баллов 73)
1	ГБУЗ КО "Городская поликлиника «г.Кременки»	73
2	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	73
3	ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	72
4	ГБУЗ КО "Первая городская поликлиника им. «Красного Креста»"	71
5	ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"	71
6	ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"	71
7	ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	70,8
8	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	69
9	ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 8"	68
10	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4"	68
11	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	68
12	ГБУЗ КО "Детская городская больница"	67,8
13	ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"	67,2

14	ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"	67
15	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	67
16	ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района"	67
17	ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	67
18	ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	66,4
19	ГБУЗ КО ЦРБ Сухиничского района"	66
20	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	66
21	ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского района"	65,7
22	ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"	65
23	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	65
24	ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	65
25	ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 6"	63
26	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	63
27	ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского район"	63
28	ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	62,8
29	ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	62
30	ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	62
31	ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	61
32	ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	59,6
33	ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"	59
34	ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	59
35	ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	54,8
36	ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	54,2
37	ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	53
38	ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	52
39	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	45,8
40	ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	43,2

Общие результаты НОК услуг медицинских организаций оказывающих стационарную помощь:

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	ИТОГО БАЛЛЫ (максимальная сумма баллов 75)
1	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."	73
2	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	71

3	ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"	71
4	ГБУЗ КО "Детская городская больница"	70,8
5	ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	69,8
6	ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	69,8
7	ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"	69,2
8	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	69
9	ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"	69
10	ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"	68
11	ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"	68
12	ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"	68
13	ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"	67,7
14	ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	67
15	ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"	67
16	ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	66,6
17	ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"	66
18	ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	66
19	ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	65
27	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая БСМП"	64
20	ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	63,4
21	ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	63
22	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	62
23	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	62
24	ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района"	62
25	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	61
26	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	60,8
28	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	60
29	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	59
30	ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	59
31	ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	56,8
32	ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	56
33	ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	55,2
34	ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	54
35	ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	53

36	ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	52
37	ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	48,2

Амбулаторные услуги (оценивались в 40 организациях).

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации (Приложение №1): максимальная сумма баллов по данному показателю составила 14.

Максимального уровня рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет не достигли следующие 4 медицинские организации: Областная детская больница, Городская детская больница, Куйбышевская и Ульяновская ЦРБ.

Все медицинские организации должны иметь свои сайты, содержащие информацию в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ показал, что сайты 7 ЦРБ не в полной мере соответствуют требованиям данного приказа. Это – Думиничская, Ферзиковская, Износковская, Медынская, Юхновская, Ульяновская, Мосальская, Куйбышевская ЦРБ. Не дана оценка сайта Областной детской больницы, так как на момент анализа сайт данного учреждения был технически недоступен.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения (Приложение №2): максимальная сумма баллов по данному показателю – 24. Максимальное количество баллов не достигли 30 организаций. Анализ критериев показал, что наибольшие проблемы с записью на прием имеются в Жиздринской, Тарусской и Жуковской ЦРБ. Наименьшая доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации сложилась в Ферзиковской, Дзержинской ЦРБ и Городской больнице №5. Указанным организациям необходимо уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, специального оборудования в туалете и др.

3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги (Приложение №3): максимальная сумма баллов по данному показателю – 15. Максимальное количество баллов не достигли 16 организаций. Здесь обращают на себя внимание 4 организации, у которых очень низкая доля пациентов, которых принял врач во время, установленное по записи и доля диагностических исследований, выполненных во время, установленное по записи. К ним относятся: Тарусская, Думиничская, Мещовская и Мосальская ЦРБ.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (Приложение №4): максимальная сумма баллов по данному показателю – 10. Максимального количества баллов не достигли 9 организаций.

Обращает на себя внимание очень низкая доля потребителей услуг,

положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников в Куйбышевской и Перемышльской ЦРБ – она составила всего 50%.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации (Приложение №4): максимальная сумма баллов по данному показателю – 10. Максимального количества баллов не достигли 15 организаций. Данный показатель складывается из 2-х критериев: первый – это доля пациентов, которые в целом удовлетворены оказанными услугами и второй - доля пациентов готовых рекомендовать медицинскую организацию другим. Наиболее низкие цифры сложились по Мещовской ЦРБ. Вместе с тем, при анализе указанных критериев выявлены парадоксальные значения: например, в Наркологическом диспансере 71%, удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации, но 100% пациентов рекомендуют ее другим; в Баятинской ЦРБ удовлетворены услугами 95 %, а рекомендуют ее другим только 73 %.

Стационарные услуги (оценивались в 37 организациях).

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации (Приложение №6): максимальная сумма баллов по данному показателю – 14. Максимальное количество баллов не достигла 31 организация. В 7 учреждениях в анкетах отсутствуют сведения о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации и в 6 учреждениях данная информация отсутствует на сайте.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения (Приложение №7): максимальная сумма баллов по данному показателю – 21. Максимальное количество баллов не достигли 35 организаций. Наиболее низкий % удовлетворенности условиями пребывания в Износковской ЦРБ - 55% . Ноль баллов получили за удовлетворенность питанием 5 медицинских организаций: Кировская, Перемышльская, Мещовская ЦРБ, Онкодиспансер и Городская больница №5.

В Боровской ЦРБ не пришлось оплачивать диагностические исследования только 70% (0 баллов) пациентам. В Спас-Деменской, Медынской и Мещовской ЦРБ менее 90% пациентов ответили, что им не приходилось оплачивать лекарства за свой счет – это составляет 0 баллов. В 7 учреждениях (Медынская, Дзержинская, Ульяновская, Мосальская, Людиновская, Боровская ЦРБ и Наркологический диспансер) отмечается низкая доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания.

3. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги (Приложение №8): максимальная сумма баллов по данному показателю – 15. Это один из лучших показателей, сложившийся по стационару - все организации достигли 14 баллов из 15 возможных.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (Приложение №9): максимальная сумма баллов по данному показателю – 10. Максимального количества баллов не достигли 4 организации из 37: Мещовская, Жуковская, Малоярославецкая ЦРБ и Областная туберкулезная больница.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации (Приложение №10): максимальная сумма баллов по данному показателю – 15. Все организации имеют 14-15 баллов, кроме Мещовской ЦРБ, у которой -10 баллов.

В прениях выступили: Цуканова З.Ю., Разумеева Е.В., Миронов А.Е., Темникова Е.И.

Рассмотрев и обсудив первый вопрос повестки заседания, принято единогласное РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2015 г.

2. По результатам НОК оказания услуг медицинскими организациями в 2015 г. с целью повышения качества медицинской деятельности организаций, осуществляющих медицинскую деятельность в Калужской области, рекомендовать:

2.1. Министерству здравоохранения Калужской области:

2.1.1. Провести анализ низких результатов, полученных медицинскими организациями при НОК оказания медицинских услуг и принять соответствующие меры по повышению качества медицинской деятельности.

2.1.2. Рассмотреть вопрос об использовании результатов НОК при подведении итогов эффективности деятельности медицинских организаций в 2016 г. (до 01.03.2015).

3. Медицинским организациям:

3.1. Провести анализ результатов, полученных при НОК оказания медицинских услуг в 2015 г.

3.1.1. Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим открытость и доступность информации о медицинской организации провести необходимую работу и своевременно размещать и актуализировать информацию:

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет,

- на официальном сайте медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

- в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.).

3.1.2. Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:

- обеспечить своевременную запись на прием к врачу (по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении),

- обеспечить прием врачей с момента записи на прием в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

- рассмотреть вопрос об оптимизации питания пациентов, получающих стационарную медицинскую помощь.

-обеспечить оказание медицинской помощи в части диагностических исследований и лечения в стационарных условиях на бесплатной основе в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

-обеспечить условия пребывания в медицинской организации гражданам с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с законодательством.

3.1.3. Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим время ожидания пациентами предоставления медицинской услуги обеспечить своевременное проведение диагностических исследований в амбулаторных условиях и плановую госпитализацию в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.4. Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:

-регулярно на конференциях, планерках обсуждать вопросы этики и деонтологии медицинского персонала. При необходимости принимать к лицам, допустившим нарушения, меры административного реагирования.

-своевременно направлять медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству.

II. По второму вопросу повестки заседания о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году СЛУШАЛИ: Цуканова В.С., Разумееву Е.В.

Рассмотрев и обсудив второй вопрос повестки заседания, принято единогласное РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить следующий перечень медицинских организаций, оказывающих **первичную медико-санитарную помощь** и участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 г.: ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 4 имени Хлюстина Антона Семеновича», ГБУЗ КО «Первая городская поликлиника имени Красного Креста», ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 5», ГБУЗ КО «Городская поликлиника №6», ГБУЗ КО «Городская поликлиника №8», ГБУЗ КО «Детская городская больница», ГБУЗ КО «ЦРБ Брятинского района» ГБУЗ КО «ЦРБ Мещовского района», ГБУЗ КО «ЦРБ Мосальского района», ГБУЗ КО «ЦРБ Перемышльского района».

Председатель Общественного совета

Секретарь



В.С. Цуканов

А.Е. Миронов

Рекомендации общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по улучшению качества работы медицинских организаций (2015 год)

Приложение 11

Калужская область							
Полное наименование организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Рекомендации общественного совета
	Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов		
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГБУЗ КО) "Городская поликлиника «г.Кременки»	14	24	15	10	10	73	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями
ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	14	24	15	10	10	73	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями
ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	14	23	15	10	10	72	улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет

ГБУЗ КО "Первая городская поликлиника им. «Красного Креста»"	14	24	13	10	10	71	улучшить работу по приему пациентов во время, установленное по записи
Государственное автономное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГАУЗ КО) "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"	12	24	15	10	10	71	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями
ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"	12	24	15	10	10	71	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями
ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	13,8	23	15	10	9	70,8	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	14	24	11	10	10	69	улучшить работу по приему пациентов во время, установленное по записи
ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 8"	14	21	13	10	10	68	улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения свободных мест ожидания и питьевой воды, улучшить работу по приему пациентов и диагностические исследования во время, установленное по записи
ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."	14	24	11	10	9	68	улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения свободных мест ожидания и питьевой воды, улучшить работу по приему пациентов и диагностические исследования во время, установленное по записи

ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	13	24	13	9	9	68	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н..улучшить работу по приему пациентов во время, установленное по записи
ГБУЗ КО "Детская городская больница"	11,8	23	13	10	10	67,8	улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет, оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"	13,2	19	15	10	10	67,2	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, специального оборудования в туалете для лиц с ограниченными возможностями
ЦРБ Спас-Деменского района	11	23	13	10	10	67	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	9	24	15	10	9	67	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "Центральная районная больница Козельского района"	11	22	15	10	9	67	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н..улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет

ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	11	23	13	10	10	67	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения свободных мест ожидания и питьевой воды
ГБУЗ КО "Центральная районная больница Куйбышевского района"	13,4	23	15	5	10	66,4	улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет, оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., провести работу в части этики и деонтологии
ГБУЗ КО ЦРБ Сухиничского района"	14	17	15	10	10	66	улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения пациентов питьевой водой, уделить особое внимание на наличие электрического подъемника и специально оборудованного туалета для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	12	19	15	10	10	66	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета
ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского района"	8,7	22	15	10	10	65,7	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет

ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"	6	24	15	10	10	65	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации
ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно- венерологический диспансер"	14	22	15	5	9	65	обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета, провести работу в части этики и деонтологии
ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	9	21	15	10	10	65	улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет
ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 6"	10	18	15	10	10	63	обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями, а также на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации
ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	9	23	15	10	6	63	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"	13	15	15	10	10	63	улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет, улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения пациентов питьевой водой, обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета для лиц с ограниченными возможностями

ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	12,8	22	9	10	9	62,8	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет, улучшить работу по приему пациентов и диагностические исследования во время, установленное по записи
ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	12	18	15	10	7	62	обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета, улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения свободных мест ожидания и питьевой воды
ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	6	21	15	10	10	62	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет
ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	13	19	9	10	10	61	улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет, а также приема пациентов и диагностических исследований во время, установленное по записи
ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	7,6	19	13	10	10	59,6	улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет, оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить особое внимание на наличие специально оборудованного туалета

ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"	9	21	15	8	6	59	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения свободных мест ожидания, гардероба и питьевой воды
ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	9	18	13	9	10	59	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	9,8	18	13	8	6	54,8	улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет, оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг доступной в помещениях медицинской организации, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями, провести работу в части этики и деонтологии

ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	7,2	16	13	9	9	54,2	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг доступной в помещениях медицинской организации, улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет, уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, специального оборудования в туалете для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	4	18	15	10	6	53	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации, уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, специального оборудования в туалете для лиц с ограниченными возможностями, улучшить работу в части записи на прием к врачу с использованием сети Интернет
ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	4	18	15	5	10	52	обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации, провести работу в части этики и деонтологии, уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, специального оборудования в туалете для лиц с ограниченными возможностями.

ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	3,8	18	5	10	9	45,8	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями, улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения пациентов питьевой водой, улучшить работу в части приема пациентов и диагностических исследований во время, установленное по записи
ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	11,2	17	9	3	3	43,2	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на полноту информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, улучшить условия пребывания в медицинской организации в части обеспечения свободных мест ожидания и питьевой воды, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями, улучшить работу в части приема пациентов и диагностических исследований во время, установленное по записи, провести работу в части этики и деонтологии

Рекомендации общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по улучшению качества работы медицинских организаций (2015 год)

Приложение 12

		Калужская область						
Полное наименование организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Рекомендации общественного совета	
	Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов			
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГБУЗ КО) "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."	14	20	14	10	15	73	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями	
Государственное автономное учреждение здравоохранения Калужской области (далее - ГАУЗ КО) "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	14	18	14	10	15	71	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями	
ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"	12	20	14	10	15	71	продолжить работу в соответствии с установленными требованиями	
ГБУЗ КО "Детская городская больница"	13,8	18	14	10	15	70,8	улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет	

ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	9,8	21	14	10	15	69,8	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	13,8	17	14	10	15	69,8	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"	13,2	17	14	10	15	69,2	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	14	17	13	10	15	69	провести работу по улучшению питания, сокращению времени ожидания в приемном отделении
ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"	14	16	14	10	15	69	обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе
ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"	9	20	14	10	15	68	обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе
ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославского района"	13	20	14	7	14	68	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы)
ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"	14	15	14	10	15	68	обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе
ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"	13,7	16	14	10	14	67,7	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить условия пребывания в стационаре в части замены старой мебели
ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	7	21	14	10	15	67	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.

ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"	12	16	14	10	15	67	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	10,6	17	14	10	15	66,6	улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет, оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., провести работу по улучшению питания
ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"	7	20	14	10	15	66	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе
ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	13	14	14	10	15	66	провести работу по улучшению питания, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н
ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	13	13	14	10	15	65	обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней , электрического подъемника и специально оборудованного туалета и другие приспособления. обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе

ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи" им. К.Н. Шевченко	9	16	14	10	15	64	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), провести работу по улучшению питания, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе
ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	8,4	16	14	10	15	63,4	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет, оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями,
ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	9	15	14	10	15	63	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями,
ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	10	13	14	10	15	62	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), провести работу по улучшению питания, обеспечить назначение лекарственных средств и проведения диагностических исследований на бесплатной основе

ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	9	14	14	10	15	62	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), провести работу по улучшению питания, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета и другие приспособления
ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района"	10	13	14	10	15	62	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета и другие приспособления, улучшить условия пребывания в стационаре в части замены старой мебели и ремонта
ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	11	11	14	10	15	61	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить условия пребывания в стационаре в части замены старой мебели и ремонта
ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	5,8	16	14	10	15	60,8	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	8	13	14	10	15	60	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обеспечить проведение диагностических исследований на бесплатной основе, обратить особое внимание на наличие электрического подъемника, специально оборудованного туалета и другие приспособления

ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	10	10	14	10	15	59	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), обратить особое внимание на наличие пандусов и указателей звукового оповещения и др., провести работу по улучшению питания, улучшить условия пребывания путем проведения текущего ремонта, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе
ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	12	9	14	10	14	59	улучшить условия пребывания в стационаре в части замены старой мебели и ремонта, обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и специально оборудованного туалета и др., провести работу по улучшению питания
ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	8,8	10	14	10	14	56,8	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить работу в части размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях(www.bus.gov.ru) в сети Интернет, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, провести работу по улучшению питания, обратить особое внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	4	13	14	10	15	56	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы), оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе

ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	10,2	7	14	10	14	55,2	оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., провести работу по улучшению питания, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, обратить особое внимание на наличие пандусов, поручней, электрического подъемника и др.
ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	4	11	14	10	15	54	провести работу по улучшению питания, обратить особое приспособления для лиц с ограниченными возможностями, оформление сайта медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н.
ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	9	10	14	5	15	53	уделить особое внимание на доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, обратить особое приспособления для лиц с ограниченными возможностями, улучшить условия пребывания в стационаре в части ремонта, провести работу по улучшению питания
ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	4	15	14	5	14	52	обеспечение полноты информации о работе медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации(стенды, инфоматы), провести работу по улучшению питания, обратить внимание на приспособления для лиц с ограниченными возможностями
ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	3,2	12	14	9	10	48,2	оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н., улучшить условия пребывания в части соблюдения температурного режима и освещенности, рассмотреть вопрос о замене старой мебели, обеспечить назначение лекарственных средств на бесплатной основе, обеспечить надлежащий уход медицинского персонала за пациентами