**Информация**

**о порядке обращения граждан в Государственную жилищную инспекцию Калужской области по вопросам соответствия роста размера платы за коммунальные услуги установленным ограничениям в 2022 году**

В соответствии со статьей 157.1 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) не допускается увеличение размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги выше предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях (далее – предельные индексы), утвержденных руководителем высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

В соответствии с положением статьи 20 ЖК РФ надзор за соблюдением установленного предельного индекса, осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих жилищный надзор.

С июля 2014 года на территории Калужской области организация работы, направленной на предупреждение, выявление и пресечение нарушений ограничения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, возложена на **государственную жилищную инспекцию Калужской области (почтовый адрес: 248030, г. Калуга, ул. Суворова, 71-а - Комплекс "СТАРГОРОД"), e-mail: gjiko@adm.kaluga.ru.**

**Дополнительную информацию можно получить по телефонам**

**(4842) 500- 692 и (4842) 500 – 631;**

**телефоны оперативной диспетчерской службы**

**(4842) 27-77- 77 и 8-800-450-01-01 (звонок по области бесплатный).**

В соответствии с предельными индексами оценивается плата граждан за совокупный коммунальный платеж: горячему и холодному водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению, газоснабжению, обращению с твердыми коммунальными отходами.

[Распоряжениями Правительства Российской Федерации от 30.10.2021 № 3073-р и от 15.11.2018 № 2490-р утверждены индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации на 2022 год](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_336557/)ипредельно допустимое отклонение по отдельным муниципальным образованиям на 2022-2023 годы.

Для Калужской области темпы роста в первом полугодии 2022 года составят 0%, во втором полугодии - 3,4 % и предельно допустимое отклонение - 2,0 %. Таким образом, для Калужской области предельный (максимальный) индекс роста совокупного платежа граждан за коммунальные услуги с 1 июля 2022 года не превысит 5,4 %.

Максимальные индексы роста платы граждан за коммунальные услуги по нашему региону на 2022 год утверждены постановлением Губернатора Калужской области от 15.12.2021 № 543 с которыми можно ознакомиться на сайте министерства конкурентной политики Калужской области в разделе «Предельные индексы изменение размера платы граждан за коммунальные услуги» (<https://pre.admoblkaluga.ru/sub/competitive/tarif/indeksy%20platy%20za%20ku/2019-2023/>).

Предельные (максимальные) индексы – это максимально допустимый рост платы граждан за коммунальные услуги.

При начислении гражданам платы за коммунальные услуги в 2022 году должны учитываться установленные предельные (максимальные) индексы.

По отдельным видам услуг рост платежей может отличаться (в большую или меньшую сторону) от установленных предельных индексов. Однако общий платеж граждан за коммунальные услуги не может превышать установленных предельных индексов.

В зависимости от степени благоустройства жилых домов, набора существующих в них коммунальных услуг, установленных тарифов и нормативов потребления, фактический рост платежей может быть **ниже** установленного предельного индекса по муниципальному образованию, это значит, что совокупная плата за коммунальные услуги не превышает предельного уровня.

Гражданам, при наличии признаков **превышения** установленного предельного (максимального) индекса за коммунальные услуги, установленного для конкретного муниципального образования, **необходимо обратиться в государственную жилищную инспекцию Калужской области**.

Обращаем внимание на то, что для более оперативного принятия решения необходимо представить копии платежных документов на все виды коммунальных услуг (квитанции), за декабрь 2021 года и платежные документы за тот месяц 2022 года, в котором имеются признаки превышения утвержденного предельного индекса.

Обращение заявителя будет рассмотрено специалистами государственной жилищной инспекции Калужской области и, в случае подтверждения факта превышения предельного индекса, будут приняты меры, установленные законодательством.