КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ПРИКАЗ

от 04 ноября 2012 № 404

Об утверждении требований стандартов качества к оказываемым государственным услугам и выполняемым работам государственным бюджетным учреждением Калужской области «Региональный центр энергоэффективности»

В соответствии с Законом Калужской области «О нормативных правовых актах органов государственной власти Калужской области» **ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Утвердить требования стандартов качества к оказываемым государственным услугам и выполняемым работам государственным бюджетным учреждением Калужской области «Региональный центр энергоэффективности» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр Е.О. Вирков

Калужской области
от «22» ноября 2018 года № 404

Требования стандартов качества к оказываемым государственным услугам и выполняемым работам государственным бюджетным учреждением Калужской области «Региональный центр энергоэффективности»

1. Оказание государственных услуг и выполнение работ осуществляют специалисты учреждения. Штатная численность учреждения определяется исходя из его задач, характера, в том числе объема оказываемых государственных услуг и выполняемых работ.

2. Для сотрудников должны быть разработаны и утверждены в установленном порядке должностные инструкции, устанавливающие их должностные обязанности, права и ответственность.

3. Каждый сотрудник учреждения должен обладать необходимыми знаниями и опытом работы по своей специальности в соответствии с должностными обязанностями по выполнению работ.

4. Доля работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование должна быть не менее 90%.

*D= Nвысш.факт. / Nобщ.факт. * 100%*

D – доля работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование, %;

Nвысш.факт. – фактическое число работников учреждения, имеющих высшее профессиональное образование, чел.;

Nобщ.факт. – фактическое число работников учреждения, чел.

5. Работники учреждения должны иметь специальную подготовку по программе повышения квалификации исходя из условий и особенностей деятельности учреждения (в случае необходимости в соответствии с требованиями законодательства).

6. Оказание государственных услуг и выполнение работ в соответствии с требованиями действующего законодательства:

6.1. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

6.2. Постановление Правительства Калужской области от 31.12.2013 № 771 «Об утверждении государственной программы Калужской области «Энергосбережение и повышение энергоэффективности в Калужской области».

6.3. Постановление Правительства РФ от 25.11.2011 № 20 «Об утверждении Правил представления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления информации для включения в государственную информационную систему в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности».

6.4. Приказ Министерства энергетики РФ от 30.06.2014 № 401 «Об утверждении Порядка представления информации об энергосбережении и о повышении

определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя».

6.7. Приказ Минэнерго России от 30.12.2008 № 323 «Об утверждении порядка определения нормативов удельного расхода топлива при производстве электрической и тепловой энергии».

6.8. Приказ Минэнерго России от 10.08.2012 № 377 «О порядке определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, нормативов удельного расхода топлива при производстве тепловой энергии, нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии (за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), в том числе в целях государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения».

6.9. Временный регламент по утверждению нормативов удельного расхода топлива при производстве тепловой энергии, нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии и нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии одобренный решением технического совета министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области от 12.04.2012 № 4.

6.10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2014 №452 «Об утверждении правил определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений и о внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 340».

6.11. Временный регламент по определению плановых и фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения одобренный решением технического совета министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области от 30.08.2017 № 1.

6.12. Постановление правительства Калужской области от 01.12.2011 № 419 «Об утверждении перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме».

6.13. ГОСТ 26629-85 «Метод тепловизионного контроля качества теплоизоляции ограждающих конструкций».

6.14. Приказ Минстроя России от 21.08.2015 № 606/пр «Об утверждении Методики комплексного определения показателей технико-экономического состояния систем теплоснабжения (за исключением теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии, теплоносителя, а также источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), в том числе показателей физического износа и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, и Порядка осуществления мониторинга таких показателей».