

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО
СПОРТА

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111,
тел. 71-92-02, факс: 71-92-04
E-mail: minsport@adm.kaluga.ru

от 09.01.2019 № 185-ПГ-18
на № 37/ПГ-104-р-18 от 02.08.2018

Начальнику управления по
работе с обращениями граждан,
их объединений и
делопроизводству Администрации
Губернатора Калужской области

А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение Распоряжения Губернатора Калужской области от 08.02.2018 № 7-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в 2017 году», министерство спорта Калужской области направляет информацию о проделанной работе по итогам 2018 года.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Министр

А.Ю. Логинов

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в министерстве спорта
Калужской области в 2018 году

В 2018 году в министерство спорта Калужской области (далее – министерство) поступило 174 обращения, что на 24 обращения больше по сравнению с соответствующим периодом в 2017 году.

В том числе за указанный период в адрес министерство спорта Калужской области направлено:

- Не определено – 2 шт. обращения, что составило 1,14 % от общего количества;
- От граждан – 129 шт. обращений, что составило 74,13 % от общего количества;
- От Администрации Президента Российской Федерации – 33 шт. обращения, что составило 18,96 % от общего количества;
- От Государственной Думы Российской Федерации – 7 шт. обращений, что составило 4,02 % от общего количества;
- От Министерства и ведомства – 1 шт. обращение, что составило 0,57 % от общего количества;
- От Прокуратуры Калужской области – 1 шт. обращение, что составило 0,57 % от общего количества;
- От Общественной Палаты Российской Федерации – 1 шт. обращение, что составило 0,57 % от общего количества.

Увеличение числа обращений, поступивших в форме электронного документа, свидетельствует о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Из числа поступивших в 2018 году обращений (174):

- Бумажный носитель – 57 обращений, что на 26 обращений больше, чем за тот же период прошлого года (31 обращение);
- Личный приём – 5 обращений, что на 4 обращения больше, чем за тот же период прошлого года (1 обращение);
- МЭДО – 38 обращений, что на 38 обращений больше, чем за тот же период прошлого года (0 обращений);
- Не определено – 0 обращений, что на 3 обращения меньше, чем за тот же период прошлого года (3 обращения);
- Портал КО – 50 обращений, что на 47 обращений больше, чем за тот же период прошлого года (3 обращения);
- Эл. почта – 24 обращения, что на 7 обращений больше, чем за тот же период прошлого года (17 обращений);

Работа с обращениями граждан в министерстве формируется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В министерстве ведется учёт обращений граждан, их своевременное рассмотрение в структурных подразделениях, осуществляется анализ, ведётся контроль за своевременным ответом на обращения граждан.

В министерстве ежемесячно проводится личный приём граждан министром спорта Калужской области. Личный приём граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Губернатора области, 1 раз в месяц.

В 2018 году продолжена практика проведения выездных приёмов граждан в муниципальных образованиях Калужской области министром спорта Калужской области, проведено 9 выездных приемов.

В течение 2018 года министерством отработано 174 обращения (из них коллективных 21 обращение).

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в устной либо в письменной форме.

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений (174) и поднятых в них вопросов (183) выявил основные проблемы граждан, указанные в обращениях, поступающих в министерство спорта Калужской области. Наиболее часто граждане обращались по следующей тематике:

№ п/п	Тематика вопросов	2018 год	
		Кол-во вопросов	Кол-во вопросов в процентном отношении
1	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	27	13,37 %
2	массовый спорт	26	12,87 %
3	Управление в сфере физической культуры и спорта	20	9,90 %
4	Доступность физической культуры и спорта	19	9,41 %
5	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	14	6,93 %
6	Деятельность спортивных школ	13	6,44 %
7	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	12	5,94 %
8	спорт высших достижений	7	3,47 %
9	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	6	2,97 %
10	Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	5	2,48 %
11	Проведение спортивных мероприятий	3	1,49 %
12	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	3	1,49 %
13	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,99 %
14	Просьбы об оказании финансовой помощи	2	0,99 %
15	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	2	0,99 %
16	Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта	2	0,99 %

17	Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности	2	0,99 %
18	Присвоение спортивных разрядов	1	0,50 %
19	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	1	0,50 %
20	Строительство на селе (кроме жилищного)	1	0,50 %
21	Физическая культура населения. Физическое воспитание	1	0,50 %
22	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	1	0,50 %
23	Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта	1	0,50 %
24	Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	1	0,50 %
25	Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	1	0,50 %
26	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1	0,50 %
27	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	1	0,50 %
28	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	1	0,50 %
29	Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	1	0,50 %
30	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	0,50 %
31	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0,50 %
32	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	1	0,50 %
33	Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления в административном порядке	1	0,50 %
34	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1	0,50 %
35	Другие	0	0,00 %
36	Всего	183	100 %

Все обращения, поступившие в министерство, были рассмотрены, при необходимости принимались соответствующие меры, заявителям направлены аргументированные разъяснения.

**Информация о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с периодом прошлого года) с 01.01.2018 по 31.12.2018 в министерство спорта
Калужской области**

Наименование вопросов за отчетный период

Всего поступило обращений	Количество обращений за отчетный период		Количество обращений за соответствующий период прошлого года		Количество вопросов в обращениях за отчетный период		Обустройство соответствующих поселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти	Деятельность исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления и его	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	Обращение инициатива в государственную или муниципальную собственность и	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с	Просьбы об оказании финансовой помощи	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные	Внешкольные учреждения – клубы, секции, лагеря отдыха и т.д.	Деятельность спортивных школ	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	Медицинская помощь и лечение	Управление в сфере физической культуры и спорта	Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности	Физическая культура населения, Физическое воспитание	Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	Доступность физической культуры и спорта	массовый спорт	
	в том числе предположений	в том числе жалоб	в том числе запросов	в том числе заявлений	в том числе коллективных обращений	в том числе повторных обращений	в том числе поступило обращений из Администрации (Управления) Калужской области	в электронной форме	всего на контроль	рассмотрено с выделом на место	рассмотрено обращения с нарушением срока	обращения, по которым продлен срок рассмотрения	находятся на рассмотрении на первое число месяца	слегнувшего за отчетный	поддержано ¹	в том числе часты приняты ²	различно ⁴	не поддержано ⁵	Принято граждан на личном приеме	Принято граждан на выездном приеме										
174	150	183	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	2	1	1	1	20	2	1	5	27	19	26	
3	20	3																												
36	46	41	1	1														8	1											
32	7	37																2												
101	84	102			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	2	1	1	1	14	1	1	4	20	7	10	
21	4	22			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	2	1	1	4	17	1	5	2	20	18	25	
2	6	2																3	2	1	1		6	2	2	2	24	9	6	
81	75	121	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	2	1	1	13	2	1	2	17	12	25		
112	41	121	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	13	2	1	1	17	1	1	2	20	18	25		
148	35	157	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13	2	1	1	17	1	1	5	20	18	25		
3	2																													
3																														
3	4	4																												
3	5	3																												
173	14	5																												
4	5																													
169	79	12																												
1	-	1																												
5	9	5																												
2	11	2																												

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Наименование и количество тематики определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области, в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.
2. «Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложения предложено целеобразными, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.
3. Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты»³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращении заявлений вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значений «поддержано» не может быть меньше значений «в том числе меры приняты».
4. «Различно» - означает, что по результатам рассмотрения предложения предложено частично удовлетворить, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.
5. «Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложения предложено полностью не удовлетворить, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³ «Различно» - означает, что по результатам рассмотрения предложения предложено частично удовлетворить, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁴ «Различно» - означает, что по результатам рассмотрения предложения предложено полностью не удовлетворить, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

