КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



министерство спорта

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 71-92-02, факс: 71-92-04 E-mail: minsport@adm.kaluga.ru Начальнику управления по работе с обращениями граждан, их объединений и делопроизводству Администрации Губернатора Калужской области

А.А. Лысенкову

от 09. 01. 2018 № 149-P1-17 на № 37/P1-90-P-120т 02.08. 2014

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение Распоряжения Губернатора Калужской области от 01.08.2017 № 90-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию области в первом полугодии 2017 году», министерство спорта Калужской области направляет информацию о проделанной работе по итогам 2017 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Министр

А.Ю. Логинов

Исп. Лукшина А.С. 719-217

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области за 2017 год

За 2017 год в министерство спорта Калужской области поступило 150 обращений, что на 23 обращения меньше по сравнению с соответствующим периодом в 2016 году. Обращения поступали:

• 75 обращений из Администрации Губернатора Калужской области

• 41 обращений поступило на электронную почту министерства спорта Калужской области

• 13 обращений из Администрации Президента Российской Федерации

• 4 обращения из министерства спорта Российской Федерации

• 1 обращение из Государственной Думы Российской Федерации

• 1 обращение из Прокуратуры Калужской области

- 8 обращений было принято на личном приеме министра спорта Калужской области
- 2 обращения поступило из Городской Управы г. Калуга

• 2 обращения было рассмотрено с выездом на место

Работа с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области формируется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В министерстве спорта Калужской области ведется учет обращений граждан, их своевременное рассмотрение в структурных подразделениях, осуществляется анализ, ведется контроль за своевременным ответом на обращения граждан.

В министерстве спорта Калужской области ежемесячно проводится личный прием граждан министром спорта Калужской области. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным

Распоряжением Губернатора области, 1 раз в месяц.

В течение 2017 года министерством спорта Калужской области отработано

150 обращений без нарушения срока заполнения отчетности.

В 2017 году продолжена практика проведения выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Калужской области министрами Калужской области, проведено 12 выездных приемов, на которых принято 11 человек.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в устной либо письменной форме.

Тематическая структура обращений граждан различна:

- Развитие традиционных видов спорта
- Ремонт и строительство спортивных объектов
- Организация детского досуга в период зимних и летних каникул
- Выделение денежных средств на участие в соревнованиях
- Развитие спортивной инфраструктуры

- Вручение знаков отличия Всероссийского спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»
- Оснащение транспортом спортивные учреждения
- Оказание содействия в обеспечении спортивным инвентарем и оборудованием
- Поддержка спортивных команд инвалидов
- Развитие спорта для ветеранов
- Предоставление льгот членам многодетных семей при пользовании услугами спортивных учреждений

Все обращения, поступившие в министерство спорта Калужской области были рассмотрены в установленные сроки, при необходимости принимались соответствующие меры, заявителям направлены аргументированные разъяснения.

PDF Creator Pilot - DEMO VERSIO

о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года) за 2017 год в министерстве спорта Калужской области Информация

K	Количе	Коли						-							-		- [
	CTBO	честв														и	DE
90	обраще	0		1		x				X						н	
	ний	oopa		вн		IPI			PIG	IPI						овя	ЛС
	33	щени		ата		пр				нту	LO	1				P3	
0	отчетн	й за		90		KO		ип		ип	он	MO				roi	
	ый	COOTB	LBG	o 'x	-	m :				гфı	LNB	-				и	
п	период	етств	PC	RH		киі	йол			коі	do				8	ďш	
7		ующ	oB OB	нв	-	ile Na	B			и	пэ				101	ия	
		ий	LHO	нов		L F				ине	- 0		нве		иг	wa:	
		пери	чэс	евь		I XII				300	102	ьх з	ием и и и и	иdі	ДОГ ВЯН	Bne o M c nop	uə u
		прош	XIO N I	cob		HM		ско	ιdλ.		цсь		HPI	8	иг	THC	ит
		JOLO	нте	8 8		иє		епь	Lqu		иээ		иви	ют	чдн	9H0	иая
		года	юм ипт	HL	RTC	ТОК		ти	к		oda		Tq	Rqs	IBM	IOL	bsa
			əq O qona	ов Ручас В 4300 В 4300	sq O gons	кунг цери Об	q О фни	О ра люб нас	о в физ	9O тиэ	ком Все	9О	спо	bs	ко	IW	0
Всего поступило обращений	150	173	47		13 4		30	4	17	15	2	2	2	_			
										4	c	,	0	_			_
В том числе заявлений	84	142	34	13	3		6	4	7	0	7	٩	1				
	11	2	00	12	'		,	1	1	4				1			
В том числе жалоб	40	+ 7	77														
В том числе предложений	20	7	5	1	2		13	ı	1	1	1						
Из них:																	
Поступило коллективных обращений	4	26	-	_	1		7	1		ı							
	,	,			+				,			1	1				
Поступило повторных обращений	9	15	ı	ı	1		i ç							4	-		
Поступило обращений из	75	84	30	5	S		15	(1)	m	30			71	0	_		
Администрации 1 усориштера Калужской области																	

				hiv	Marin					and the second s										PDF Cr
G MILLS		41	20	21	3	8	-	8	1	22	2	2	,	1					2	eato
оступило ооращении в пектронной форме		Ī		i	1															r Pil
зято на контроль		35	173	I.	1	1	1		•		1	1	ı	1	1					ot -
ассмотрено с выездом на место	и место	2	3	1		1	1	1	1	,	1	·	1	1	1					DE
ассмотрено совместно с органами нестного самоуправления, иными осударственными органами балужской области	органами 1, иными 1ми	34	22	i.	1	ı	ř.		1	5	ı	1	i 5	1				ī		MO VERS
ассмотрено обращений с парушением срока	0		t		i	i	1	3	i i		1	1	•	í		1	i.	:	i	SION
												,	1	ı		1.		1	ī	v
Обращения, по которым продлен спок рассмотрения	продлен	4	ı	ı		1		1	1		-		-	-	<u> </u>					
обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в	ам иновные в	-	ī	ı	1	1	1	i	1		-		-							387
нарушении прав граждан паказана. Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за		5	,	r :	1	1	1		1		*S	ı	1				ı			
отчетным периодом								-	1		,	1	1	1		,	1		1	ill.
	Поддержано ²	14	28	ı	1				-								,		1	1
	В том числе меры приняты ³	w	99	1	ī	1	t	1	1	1	ĭ		1		14					
P	Разъяснено ⁴	78	68	1		1	1		L	1	1	1	1	1						dale I
<u> H. H.</u>	Не поддержано ⁵	1	t	1	1	1	1	1	ı	ı	1	1	1	1					ï	
Принято граждан на личном приеме	ном приеме	6	21	,	t		1		'				'	1		ı) 		Ą
Принято граждан на выездных личных приемах	здных	=	21	1	1		1	1	1	1	1	ı	1	1						-
						3.0						· e						t		

																			Cr
					-													1	ea
							+		13	1		1	ı		1	1	1	1	ato
	Поддержан о ²	13	19	1	ı	1.		ľ.	10										or Pil
юращениям в ходе ичного приема	В том	-	3	1	,	1	1	E.	1	,		1	ı	1	ı	ı	1	ı	ot -
включая выездные	числе						-								H				- D
іичные приемы)	меры приняты ³														-			,	EN
	Разъяснено ⁴	3	19	1	1	1	1	1	1	ı	Ľ_	1	1		r:				10
					_							1	1	1	1	ı	r	1	\ \
	Не поддержано	,		1	1	(ı	1											/ER
														And the Charles of the transfer of				7	SI
	2000				1		1		'				1	1	1	ı	i	1	10
Обращения, повлекшие за сооои	е за сооои																	_	1
принятие (изменение) нормативных	нормативных					_													
правовых актов									-										10

PDF

TPMMEYAHME:

Наименование и количество тематик определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области, в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.

«<u>Поддержано»</u> - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими

. Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁵«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими

удовлетворению

**
(Разъяснено)» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.