

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО
СПОРТА

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111,
тел. 71-92-02, факс: 71-92-04
E-mail: minsport@adm.kaluga.ru

Начальнику управления по работе
с обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области

А.А. Лысенкову

от 09.01.2018 № 199-ПГ-17
на № 37/ПГ-90-П/17 от 02.08.2017

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение Распоряжения Губернатора Калужской области от 01.08.2017 № 90-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в первом полугодии 2017 году», министерство спорта Калужской области направляет информацию о проделанной работе по итогам 2017 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Министр

А.Ю. Логинов

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области за 2017 год

За 2017 год в министерство спорта Калужской области поступило 150 обращений, что на 23 обращения меньше по сравнению с соответствующим периодом в 2016 году.

Обращения поступали:

- 75 обращений из Администрации Губернатора Калужской области
- 41 обращение поступило на электронную почту министерства спорта Калужской области
- 13 обращений из Администрации Президента Российской Федерации
- 4 обращения из министерства спорта Российской Федерации
- 1 обращение из Государственной Думы Российской Федерации
- 1 обращение из Прокуратуры Калужской области
- 8 обращений было принято на личном приеме министра спорта Калужской области
- 2 обращения поступило из Городской Управы г. Калуга
- 2 обращения было рассмотрено с выездом на место

Работа с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области формируется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В министерстве спорта Калужской области ведется учет обращений граждан, их своевременное рассмотрение в структурных подразделениях, осуществляется анализ, ведется контроль за своевременным ответом на обращения граждан.

В министерстве спорта Калужской области ежемесячно проводится личный прием граждан министром спорта Калужской области. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Губернатора области, 1 раз в месяц.

В течение 2017 года министерством спорта Калужской области отработано 150 обращений без нарушения срока заполнения отчетности.

В 2017 году продолжена практика проведения выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Калужской области министрами Калужской области, проведено 12 выездных приемов, на которых принято 11 человек.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в устной либо письменной форме.

Тематическая структура обращений граждан различна:

- Развитие традиционных видов спорта
- Ремонт и строительство спортивных объектов
- Организация детского досуга в период зимних и летних каникул
- Выделение денежных средств на участие в соревнованиях
- Развитие спортивной инфраструктуры

- Вручение знаков отличия Всероссийского – спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»
- Оснащение транспортом спортивные учреждения
- Оказание содействия в обеспечении спортивным инвентарем и оборудованием
- Поддержка спортивных команд инвалидов
- Развитие спорта для ветеранов
- Предоставление льгот членам многодетных семей при пользовании услугами спортивных учреждений

Все обращения, поступившие в министерство спорта Калужской области были рассмотрены в установленные сроки, при необходимости принимались соответствующие меры, заявителям направлены аргументированные разъяснения.

**Информация
о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)
за 2017 год в министерстве спорта Калужской области**

Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за отчетный период	О ремонте и строительстве спортивных объектов	Выделение денежных средств на участие в соревнованиях, объявления благодарности	Развития традиционных видов спорта	Об организации детского досуга в период зимних и летних школьных каникул	Развития спортивной инфраструктуры	Развития доступного любительского спорта среди населения	О вопросе трудоустройства в физкультурно-оздоровительные комплексы	Об урегулировании конфликтных ситуаций	О вопросе вручения знаков отличия Всероссийского – спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»	Об оснащении транспортом спортивные учреждения	О содействия в обеспечении спортивным инвентарем и оборудованием	О вопросе присвоения спортивных разрядов	О вопросе поддержки спортивной команды инвалидов	О предоставлении льгот членам многодетной семьи при пользовании услугами спортивных сооружений	О развитии спорта для ветеранов
150	173	47	10	13	4	30	4	17	15	2	2	2	1	1	1	1
84	142	34	13	3	4	9	4	2	5	2	2	2	1	1	1	1
46	24	20	12	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
20	7	5	-	2	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																
Поступило коллективных обращений		1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило повторных обращений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области		30	5	5	-	15	-	3	30	-	1	12	5	1	-	-

