

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА

248030, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111,
тел. 71-92-02, факс: 71-92-04
E-mail: minsport@adm.kaluga.ru

от 30.06.2020 № 29-ПР-20

на № 34/ПР-21-п-20 от 18.02.2020

**Начальнику управления по
работе с обращениями граждан,
их объединений и
делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области**

А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

В соответствии с распоряжением Губернатора Калужской области от 18.02.2020 № 21-р министерство спорта Калужской области (далее – министерство) направляет информацию о рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2020 года и сообщает следующее:

Министерством сформирована работа с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций». Министерство осуществляет учет обращений граждан, их своевременное и всестороннее рассмотрение структурными подразделениями министерства, а также контроль за соблюдением сроков ответов на поступившие обращения.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в министерстве установлена система электронного обмена в единой сети АРМ ЕС ОГ, назначено уполномоченное лицо с ролью «Ответственный за информационный обмен» на портале ССТУ.РФ и ведется активная работа с данной системой.

В первом полугодии 2020 года в министерство поступило 60 обращение от граждан. В том числе 4 предложения, 9 жалоб, 9 запросов, 38 заявлений, 9 коллективных обращения. Из них 25 обращений поступило из Администрации Губернатора Калужской области.

Обращения граждан, направленные посредством электронной почты (39 обращений) на официальный электронный адрес министерства, были приняты уполномоченным сотрудником и рассмотрены в установленном действующим законодательством порядке, с последующим информированием граждан о результатах рассмотрения.

В министерстве ежемесячно проводится личный прием граждан министром спорта Калужской области. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Губернатора Калужской области. На

личном приеме граждан за указанный период были приняты 3 человека.

В первом полугодии 2020 года, поступившие обращения граждан затрагивали различные темы:

- конституционный строй (1 обращение);
- основы государственного управления (1 обращение);
- социальное обеспечение и социальное страхование (4 обращения);
- образование, наука, культура (12 обращений);
- здравоохранение, физическая культура. (56 обращений);
- хозяйственная деятельность. (10 обращений);
- жилище (1 обращение);

Все обращения, поступившие в министерство, были рассмотрены в установленные сроки. При необходимости принимались соответствующие меры, заявителям направлены аргументированные ответы.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Министр



А.Ю. Логинов

**Информация о рассмотрении обращений граждан
за I полугодие 2020 года
в Министерстве спорта Калужской области**

Приложение №1

(наименование исполнительного органа государственной власти Калужской области)

	Количество обращений о нарушении за отчетный период	Количество обращений за вуюющий период прошлого года	Количество обращений в о вопросов отчетный период	Количество обращений в о вопросах обращения х за вуюющий период прошлого года	Тематика обращений							
					Конституционные и строй	Основы государственного управления	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Хозяйственная деятельность	Жилище	
Всего поступило обращений	60	31	85	41	1	1	4	12	56	10	1	
в том числе предложений	4	6	6	7				1	4	1		
в том числе жалоб	9	1	14	1				1	12	1		
в том числе запросов	9	34	17	56				3	8	3		
в том числе заявлений	38	33	48	40	1	1	1	7	32	5	1	
поступило коллективных	9	73	14	88			2	2	10			
поступило повторных	0	0	0	0				6	26	11	1	
поступило обращений из в электронной форме	25	0	49	0		3	2	7	38	7		
взято на контроль	39	4	55	5		1	2	7	38			
рассмотрено с выездом на	57	0	82	0	1	1	4	12	53	10	1	
рассмотрено обращений с	0	0	0	0								
обращения, по которым	0	0	0	0								
обращения, по результатам	0	3	0	3						2		
находятся на рассмотрении на	3	0	3	0							1	
Результат	1	1	2	1				1	1			
поддержано	0	1	0	1					1			
в том числе меры	0	1	0	1					1			
по	2	0	2	0					1	1		
рассмотр	0	0	0	0								
не поддержано	0	0	0	0							1	
Принято граждан на личном	3	0	1	0								
Принято граждан на выездных	0	0	0	0								
Результат	1	0	2	0				1	1			
поддержано	0	0	2	0					1			
в том числе меры	0	0	0	0								
по	0	0	0	0								
рассмотр	0	0	0	0								
не поддержано	0	0	0	0								