ГУБЕРНАТОР
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

пл. Старый Торг, 2, г. Калуга, 248000
тел. +7 (4842) 56 23 57, факс +7 (4842) 53 13 09
e-mail: admgub@adm.kaluga.ru
http://admoblkaluga.ru

от 20.04.2022 № 01-41/741-22

На № _____ от _____

Председателю
Законодательного Собрания
Калужской области

Г.С. Новосельцеву

Уважаемый Геннадий Станиславович!

Направляю Вам обязательный публичный отчет Губернатора Калужской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Калужской области и учредителями которых является Калужская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год.

Приложение: на 25 л. в 1 экз.

С уважением,

В.В. Шапша

Выдрина Анна Геннадьевна
71 91 74

Обязательный публичный отчет Губернатора Калужской области Шапши Владислава Валерьевича о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Калужской области и учредителями которых является Калужская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций с января 2021 г. по декабрь 2021 г.

1. **Нормативные правовые акты Калужской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):**

- распоряжение Губернатора Калужской области от 19.09.2018 № 128-р «Об организации подготовки обязательного публичного отчета Губернатора Калужской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Калужской области и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, предоставляемого в Законодательное Собрание Калужской области»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- статья 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- постановление правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018 № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»;

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

- приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- постановление Правительства Калужской области от 31.12.2019 № 868 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»;

- приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 16.03.2018 № 361-П «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества

2.1. В сфере охраны здоровья

На основании обращения министерства здравоохранения Калужской области в Общественную палату Калужской области о формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области (далее – Общественный совет) проведено заседание Совета Общественной палаты Калужской области. Решением Общественной палаты Калужской области от 10.03.2021 утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями – семь человек. Состав утвержден сроком на три года.

Приказом министерства здравоохранения Калужской области от 01.06.2018 № 514 утверждено Положение об Общественном совете при министерстве здравоохранения Калужской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

К функциям и полномочиям Общественного совета при министерстве

здравоохранения Калужской области, по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями относятся:

1. Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями.

2. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

3. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Калужской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

4. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором.

5. Представление в министерство здравоохранения Калужской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

председатель Общественного совета - Коновалова Мария Павловна – директор ГКУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского»;

заместитель председателя Общественного совета – Вернигора Ольга Вячеславовна – заместитель главного врача по информатизации ГАУЗ КО «Калужская областная стоматологическая поликлиника»;

секретарь Общественного совета – Ильяшевич Галина Олеговна - методист ГКУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского».

Члены совета:

Гунько Алексей Тимофеевич - председатель Калужского регионального отделения Общероссийской общественной организации ветеранов «Российский Союз ветеранов»;

Алешечкина Татьяна Евгеньевна – заведующая отделом автоматизации ГКУК КО «Областная специальная библиотека для слепых им. Н. Островского»;

Нигматуллин Нурфаяз Рахматуллович – заместитель председателя Калужской региональной общественной организации Общероссийской организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»;

Шахбазова Наталья Николаевна – генеральный директор ООО «Шахбазова-Клиник».

2.2. В сфере образования

Общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций,

в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области, является постоянно действующим совещательным органом, созданным при министерстве в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Общественный совет:

1. Определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор).

3. Проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором.

4. Представляет в министерство результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения
об улучшении их деятельности.

Общественный совет создан решением Совета Общественной палаты Калужской области от 16.04.2018.

Решением Совета Общественной палаты Калужской области от 30.04.2019, от 01.02.2021 в его состав внесены изменения:

- председатель общественного совета - Шамрицкий Петр Дмитриевич, член Калужской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

- заместитель председателя общественного совета - Елистратова Елена Юрьевна, член Правления Калужского областного отделения общероссийского общественного Благотворительного фонда «Российский детский фонд»;

- секретарь общественного совета - Петрова Екатерина Геннадьевна, президент Калужской региональной общественной организации в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «ГОРОД НАДЕЖДЫ».

Члены совета:

Нигматуллин Нурфаяз Рахматуллович - заместитель председателя правления Калужской региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане;

Савченко Лариса Пантелеймоновна - член правления Благотворительного фонда «Детство»;

Логачева Наталья Николаевна - член Калужской городской общественной организации Совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда.

2.3. В сфере социального обслуживания

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области (далее – Общественный совет), образован в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области.

Полномочия Общественного совета:

- определяет перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством труда и социальной защиты Калужской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);

- осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в министерство труда и социальной защиты Калужской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

В целях осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Общественный совет также имеет право:

- запрашивать в установленном порядке от органов государственной власти и организаций социального обслуживания документы, материалы и информацию по вопросам, касающимся оценки качества условий оказания услуг;

- приглашать на заседания Общественного совета представителей организации оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, министерства труда и социальной защиты Калужской области, организаций социального обслуживания, общественных и научных организаций, средств массовой информации;

- создавать рабочие группы для рассмотрения вопросов в сфере социального обслуживания.

Решением Совета Общественной палаты Калужской области от 17.03.2021 утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Калужской области, в который вошли:

- председатель общественного совета - Кривошеина Александра Петровна, заместитель председателя Территориального Союза организаций профсоюзов «Калужский областной союз профсоюзов»;

- заместитель председателя общественного совета - Королев Сергей Сергеевич, председатель Калужской региональной организации Общероссийской

общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»;

- секретарь общественного совета - Пахомова Лариса Вячеславовна, председатель Калужского городского отделения Российского Красного Креста.

Члены Общественного совета:

- Бычков Геннадий Павлович - председатель городского отделения Калужского регионального отделение общероссийской общественной организации «Российский Союз бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей» (г. Калуга);

- Икауниекс Елена Викторовна - директор государственного бюджетного учреждения Калужской области «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доверие»;

- Касаткина Марина Игоревна - член правления Калужской областной общественной организации работников социальных служб «КАСОПРС»;

- Пелевин Алексей Викторович - председатель местной православной религиозной организации – учреждения Православная благотворительная миссия «Милосердный самарянин» Калужской епархии Русской православной церкви.

Местная Православная Религиозная Организация-Учреждение Православная Благотворительная Миссия «Милосердный Самарянин» Калужской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)

2.4. В сфере культуры

Задачей Общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, которые расположены на территории Калужской области и учредителями которых являются министерство культуры Калужской области и муниципальные образования Калужской области (далее - министерство) (за исключением муниципальных организаций культуры, в отношении которых независимая оценка качества условий оказания услуг проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления), а также негосударственными организациями культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств областного бюджета.

Полномочия Общественного совета:

- определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

- осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

- представляет в Министерство результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Информация о составе общественного совета.

Общественной палатой Калужской области создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области. Состав общественного совета утвержден приказом министерства культуры Калужской области от 28.04.2018 № 156 «Об утверждении состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области»

Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области:

Гавриленко Константин Владимирович	- директор музея бумаги «Бузеон» общества с ограниченной ответственностью «Полотняно-Заводская бумажная мануфактура»
Грибнова Людмила Александровна	- студент-ординатор
Дудина Евгения Владимировна	- служащий
Масленников Андрей Владимирович	- председатель Калужской областной организации Российского профсоюза работников культуры
Терехова Наталья Васильевна	- генеральный директор ОАО «КалугаТИСИЗ», член экспертного совета Общественной палаты Калужской области

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)

3.1. В сфере охраны здоровья

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» определено, что сбор и обобщение информации должна осуществляться организацией-оператором на основании контракта. В качестве организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, определено ООО «Спектр», г. Иваново, в лице директора Ушенкова Евгения Евгеньевича.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2019 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» министерством здравоохранения Калужской области заключен государственный контракт от 08.09.2021 № 08-09/21 с ООО «Спектр» на выполнение полномочий организатора-оператора.

Информация, о результатах анкетирования граждан в медицинских организациях Калужской области, подлежащих независимой оценке качества

в 2021 году, размещена оператором на портале Министерства здравоохранения Российской Федерации (№ok.rosminzdrav.ru).

Объем финансовых средств, выделенных на выполнение услуг оператора, составил 59 500 (пятьдесят девять тысяч пятьсот) рублей.

3.2. В сфере образования

Общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС» (ИНН 5959003194, адрес места нахождения юридического лица: 617832, Пермский край, Чернушинский район, деревня Зверево, улица Мира, дом 30).

Государственный контракт от №5-2021 ИКЗ 212402706426340280100100040000000000 от 31.05.2021.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 99 000,00 (девяносто девять тысяч) рублей.

3.3. В сфере социального обслуживания

Общество с ограниченной ответственностью «Стратегия» (ИНН 3702168610, адрес места нахождения юридического лица: 153022, г. Иваново, ул. Ташкентская, д. 65а).

Государственный контракт от 28.06.2021 № 0137200001221002424000l ИКЗ 212402805849540280100100980017320244.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 28 901(двадцать восемь тысяч девятьсот один) руб. 64 коп.

3.4. В сфере культуры

Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (адрес места нахождения юридического лица: 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Ленина, д. 21, кв. 13).

Государственный контракт от 28.04.2021 № 605.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 141 000 (сто сорок одна тысяча) рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

4.1. В сфере охраны здоровья

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка проводится в отношении государственных и муниципальных медицинских организаций Калужской области, а также частных медицинских организаций, расположенных на территории Калужской области и участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Решением Общественного совета от 12.03.2021 определен перечень медицинских организаций, участвующих в реализации программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году (за 2020 год ввиду переноса сроков проведения НОК).

В соответствии с перечнем охвачено десять медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, что составило 2,56 процента от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества.

По итогам проведения независимой оценки качества за три года охвачено сто процентов медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В 2022 году в сфере здравоохранения Калужской области независимой оценкой качества планируется охватить 20 медицинских организаций.

Среднее значение показателя в сфере «Здравоохранение» составляет 90,5 балла.

Медицинская организация, набравшая наибольшее количество баллов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы - ООО «Стоматолог» – 95 баллов.

Медицинская организация, набравшая наименьшее количество баллов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Центральная межрайонная больница № 2» – 85 баллов.

4.2. В сфере образования

В Калужской области осуществляют деятельность 234 образовательные организации (33,7 процента от общего числа образовательных организаций, подлежащих оценке).

В 2022 году планируемый охват организаций в сфере образования независимой оценкой составит 234 организации (33,7 процентов).

Среднее значение показателя в сфере «Образование» составляет 87,13 балла.

Наибольшее количество баллов получили пять организаций:

- муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Родничок» г. Кондрово - 98,8 балла;
- муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Асмоловская средняя общеобразовательная школа» (Барятинский район) - 96,1 балла;
- муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хотьковская средняя общеобразовательная школа» (Думиничский район) - 96 баллов;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Жар-птица» (Боровский район) - 95,3 балла;
- муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленький цветочек» пос. Полотняный Завод (Дзержинский район) - 95,2 балла.

Оценку от 0 до 19 баллов не получила ни одна организация.

4.3. В сфере социального обслуживания

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена в отношении 17 организаций

социального обслуживания, что составляет 34 процента от общего количества организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Планируемый охват организаций социального обслуживания независимой оценкой качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на 2022 год – 27,8 процента.

Отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – 97,89 балла.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания получили:

100 баллов - государственное бюджетное учреждение Калужской области «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и государственное бюджетное учреждение Калужской области «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Двуречье»;

99,82 балла - государственное казенное учреждение Калужской области «Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

99,70 балла - государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получили:

ГБУКО «Центр содействия семейному воспитанию имени Попова В.Т.» - 95,8 балла;

ГКУКО «Калужский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» - 95 баллов;

ГБУКО «Кировский дом социального обслуживания» – 92,42 балла.

Организации социального обслуживания, оцененные ниже, чем 81 балл, отсутствуют.

4.4. В сфере культуры

Планируемый охват организаций культуры независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным, – 0 процентов.

Значение отраслевого показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» - 85,39.

Наименование организации культуры, набравшей наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов: – муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории города Обнинска» (г. Обнинск), 97,27 балла.

Наименования организаций культуры, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Обнинский экспериментальный театр-студия «Д.Е.М.И.» (г. Обнинск) 53,39 баллов.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

5.1. В сфере охраны здоровья

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н, результаты показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2021 году (за 2020 год) следующие:

Раздел 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих медицинскую деятельность – 95,8 балла.

Раздел 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг в медицинских организациях – 92,7 балла.

Раздел 3. Доступность услуг для инвалидов в медицинских организациях – 71,4 балла.

Раздел 4. Доброжелательность, вежливость работников в медицинских организациях – 97,6 балла.

Раздел 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинских организациях – 95,4 балла.

По результатам обработки заполненных респондентами анкет изучено мнение 4353 респондента.

В ходе проведения независимой оценки качества, в работе организаций были выявлены следующие недостатки:

1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинских организаций для всех пациентов в доступной для них форме на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинских организаций согласно требованиям приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Медицинские организации недостаточно обеспечены соответствующим оборудованием для создания комфортных условий для пациентов (не урегулированы вопросы предварительной записи на прием к врачу, долгое время ожидания приема, не осуществляется информирование пациентов о сроках госпитализации, не внедрены элементы «Бережливой поликлиники» – для сокращения времени ожидания и т.д.).

3. Недостаточно оборудованы помещения в медицинских организациях и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов (отсутствие лиц, назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов, отсутствие пандусов, кнопок вызова медицинского персонала на входных дверях, электроподъемников, стендов-указателей

с доступной информацией крупным шрифтом, оборудованных туалетных комнат, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и иной текстовой информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.д.).

Результаты независимой оценки качества показали, что в целом уровень качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями в Калужской области находится на хорошем уровне по целому ряду комплексных показателей, и соответственно обеспечивается высокой степенью доброжелательности, вежливости, компетентности работников и качеством медицинских услуг, которые были отмечены респондентами в рамках анкетирования.

Предложения:

1. Провести анализ размещенной на официальном сайте медицинской организации информации и обеспечить ее соответствие требованиям приказа от 30.12.2014 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Обеспечить соответствие информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций информации, размещенной на информационных стендах медицинской организации.

3. Создать на официальном сайте медицинской организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения - жалобы, предложения), обеспечить возможность оставлять отзыв о врачах.

4. Улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике медицинской организации.

5. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом Минздравом России от 12 ноября 2015 г. № 802н) - назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов, отсутствие пандусов, кнопок вызова медицинского персонала на входных дверях, электроподъемников, стендов-указателей с доступной информацией крупным шрифтом, дублирования надписей и иной текстовой информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудованных туалетных комнат, и т.д.

6. Оборудовать бесплатную автостоянку для инвалидов и маломобильных пациентов на территории медицинской организации.

7. В целях обеспечения комфортности условий в организации для сокращения времени ожидания пациентов внедрить электронную очередь к врачам. Внедрять элементы «Бережливой поликлиники».

8. Обеспечить возможность пациентам возможность заполнять анкеты в бумажном виде для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом - терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики, врачом-специалистом) и в стационарных условиях.

5.2. В сфере образования

Из 234 организаций, подлежащих независимой оценке в 2021 году, 217 (92,7 процента) получили оценку «отлично» (от 80 до 98,8 балла). Лидирующее место в рейтинге занимает муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Родничок» г. Кондрово, набравшее по результатам независимой оценки 98,8 балла. 17 организаций (7,3 процента) оценены на «хорошо» - от 66,7 до 80,9 балла (муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Луч» города Калуги – 66,7 баллов). Оценку «удовлетворительно» (от 40 до 60 баллов), «ниже среднего» (от 20 до 39 баллов) и «неудовлетворительно» (от 0 до 19 баллов) не получила ни одна организация.

Среднее значение по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в организациях Калужской области, составляет:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, – 94,4 балла;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, – 96 баллов;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов – 5,3 балла;

4) доброжелательность, вежливость работников организации – 95,3 балла;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций – 97,6 балла.

Все организации Калужской области имеют информационные стенды в своих помещениях и официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, составила в детских садах 99,1 процента, в школах – 97,2 процента, в организациях дополнительного образования – 98,5 процента, в организациях среднего профессионального образования – 96,1 процента.

Для осуществления образовательной деятельности созданы комфортные условия, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составила 96 процентов.

По результатам очного посещения организаций зафиксирован низкий уровень доступности услуг для инвалидов. В то же время в рамках анкетирования доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, составила в детских садах 95,4 процента,

в школах-96,1процента, в организациях дополнительного образования – 95,5 процента, в организациях среднего профессионального образования – 94,2 процента.

Отмечена доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.

Большое количество получателей образовательных услуг готово рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В результате выявления и обобщения мнения получателей образовательных услуг проанализировано 26135 анкет.

В ходе проведения независимой оценки были выявлены следующие недостатки:

1) низкий уровень наполняемости сайтов и информационных стендов (в соответствии с требованиями законодательства оформлены стенды у 61,4 процента детских садов, у 26,5 процента школ, 25 процентов организаций дополнительного образования, 16,7 процента организаций среднего профессионального образования; обеспечена открытость и доступность информации на сайтах у 23,9 процента детских садов, 8,2 процента школ, 17,5 процента организаций дополнительного образования);

2) не все 100 процентов дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования имеют в наличии на своих официальных сайтах все требуемые дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечение их функционирование (телефон, электронная почта, электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));

3) низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов:

- территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов в 64 процентах детских садов, 31,6 процента школ, 52,5 процента организаций дополнительного образования и 66,7 процента организаций среднего профессионального образования);

- условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не обеспечены в 13,5 процента детских садов, 9,2 процента школ, 22,5 процента организаций дополнительного образования, у 100 процентов организаций среднего профессионального образования имеются от 1 до 3 условий доступности вместо необходимых 6;

4) низкая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в целом в организации (по данному показателю оценки только 28,1 процента детских садов набрали 100 баллов, 40,8 процента школ, 20 процентов организаций дополнительного образования, 0 процента организаций среднего профессионального образования).

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

2. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций, сайтов образовательных организаций и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

3. Дошкольным образовательным организациям, общеобразовательным организациям и организациям дополнительного образования обеспечить на своих официальных сайтах все требуемые дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а также техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.

4. Организовать работу по созданию доступной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

5. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.

5.3. В сфере социального обслуживания

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания следующие:

- число организаций, получивших от 81 до 100 баллов, – 17, что составляет 100 процентов от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году;
- организации социального обслуживания, оцененные ниже 81 балла, отсутствуют.

Таким образом, можно сделать вывод о высоком качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, – 1108 человек.

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в работе организаций социального обслуживания выявлены следующие основные недостатки:

- не во всех организациях социального обслуживания в полном объеме размещена информация, предусмотренная действующим законодательством, на официальном сайте и информационных стендах;
- не во всех организациях социального обслуживания прилегающая территория, входные группы оборудованы с учетом требований доступности для

маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- не во всех организациях социального обслуживания имеется травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы;

- не во всех организациях социального обслуживания оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в соответствии с установленными требованиями;

- не во всех организациях социального обслуживания установлены видеоинформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг для ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- привести информацию о деятельности организаций, размещенную на информационных стендах, содержанию и порядку (форме) размещения в соответствии с установленным нормативными правовыми актами:

- разместить на официальном сайте организации социального обслуживания информацию в соответствии с установленными нормативными правовыми актами о перечне категорий заявителей, об обжаловании решения, действий или бездействия должностных лиц, об объеме предоставляемых социальных услуг, об учредителе(ях) организации.

- разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи по взаимодействию с получателями услуг и их функционирование в части выражения мнения о качестве условий оказания услуг (анкеты получателей социальных услуг)

- создать электронный раздел «Часто задаваемые вопросы»

- разработать буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения с целью популяризации деятельности учреждений.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Для обеспечения условий доступности инвалидам в помещениях организации и прилегающей к ней территории, необходимо:

- приобрести сменные кресла-коляски;

- обустроить адаптированными лифтами, поручнями и расширенными дверными проемами;

- выделить и обозначить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- оснастить специальным оборудованием для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

Для лиц с нарушением функций слуха и зрения, оборудовать учреждения необходимыми информационными знаками (указателями), позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

5.4. В сфере культуры

1. Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом.

Число организаций культуры, получивших оценку «отлично» (от 80 до 100 баллов), - 119, что составляет 84,4 процента от общего числа организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества.

Организации культуры, получившие оценку «неудовлетворительно» (менее 20 баллов), отсутствуют.

Таким образом, уровень удовлетворенности населения услугами организаций культуры составляет 100 процентов.

2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, - 41341 человек.

3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- отсутствие сайтов у некоторых учреждений культуры, расположенных на территории Калужской области;
- несоответствие информации, размещаемой на информационных стендах учреждений, требованиям законодательства Российской Федерации;
- несвоевременность обновления информации, размещаемой на сайтах учреждений культуры;
- недостаточная доступность учреждений культуры для людей с ограниченными возможностями;
- недостаточная материально-техническая оснащенность учреждений культуры.

4. Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры:

– создать сайты некоторых учреждений культуры Калужской области:

– материалы, размещаемые на информационных стендах учреждений культуры района, привести в соответствие с нормативными правовыми актами, устанавливающими их перечень и требования к ним;

– обеспечить своевременное обновление информации на создаваемых и имеющихся сайтах учреждений культуры, публикацию актуальных анонсов мероприятий, новостей;

– увеличить количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на имеющихся сайтах учреждений культуры и предусмотреть их наличие на вновь создаваемых (номера телефонов, адреса электронной почты, электронные формы отправки запроса, выражение мнения и оценки качества условий оказания услуг их получателями, возможность комментировать и оставлять отзывы и т. п.);

– увеличить количество условий доступности получения услуг инвалидами в помещениях учреждений культуры и на прилегающих территориях: пандусы, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, тактильная плитка, дублирование основной информации, указателей шрифтом Брайля и т.п.;

– создать альтернативные версии официальных сайтов, адаптированные для инвалидов по зрению, некоторых учреждений культуры области:

– провести мероприятия по улучшению материально-технической базы некоторых учреждений культуры Калужской области, а также работы по благоустройству территорий ряда учреждений.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

6.1. В сфере охраны здоровья

Приказом министерства здравоохранения Калужской области от 02.02.2022 № 102 «О разработке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения на 2022 год».

Руководителям медицинских организаций, в отношении которых в 2021 году (за 2020 год) была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, на 2022 год по форме, утвержденной Постановлением правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 547.

Организацию исполнения мероприятий плана возложить на руководителей медицинских организаций.

Контроль за выполнением утвержденного плана осуществляется путем проверки Общественным советом при министерстве здравоохранения Калужской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями информации, полученной министерством здравоохранения Калужской области от руководителей медицинских организаций.

За достижение высоких показателей по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями главный врач ООО «Стоматолог» А.В. Солодун награжден благодарственным письмом министерства здравоохранения Калужской области.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

6.2. В сфере образования

По результатам независимой оценки качества для подведомственных образовательных организаций приказом министерства образования и науки Калужской области от 19.01.2022 №46 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2022 год.

Исполнительными органами государственной власти в сфере культуры, спорта и администрациями муниципальных образований и городских округов Калужской области для каждой организации также разработаны и утверждены соответствующие планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

В соответствии с приказом министерства образования и науки Калужской области от 19.01.2022 №47 «Об организации контроля за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2022 год» руководители образовательных организаций ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют в министерство образования и науки Калужской области отчеты о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2022 год; министерство образования и науки Калужской области осуществляет проверку достоверности информации, представленной организациями, путем проверки информации, размещенной на их сайтах.

Приказом министерства образования и науки Калужской области от 28.12.2021 № 22-н «О награждении Почетной грамотой и Благодарственным письмом министерства образования и науки Калужской области» Благодарственным письмом за достижение высоких результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности награждены 5 организаций, занявших высокие места в рейтинге (получившие оценку «отлично» - от 98,8 балла до 95,2 балла). На муниципальном уровне приняты решения о денежном поощрении руководителей образовательных организаций, получивших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

6.3. В сфере социального обслуживания

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году, утвержден заместителем министра труда и социальной защиты Калужской области Романовой Т.В. от 27.12.2021.

На основании вышеуказанного плана и предложений Общественного совета организациями социального обслуживания разработаны планы мероприятий на 2022-2023 годы по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году и размещены на официальных сайтах учреждений.

Руководители организаций социального обслуживания раз в полгода, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещают на официальном сайте организации отчеты о реализации плана мероприятий на 2022-2023 годы по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году.

Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году, осуществляется путем проверки информации, представляемой организациями социального обслуживания в полугодовых отчетах, а также информации, размещаемой на сайтах организаций социального обслуживания.

По результатам независимой оценки качества, проведенной в 2021 году, и в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты

Калужской области от 30.04.2015 № 605-П «О реализации Закона Калужской области «Об установлении системы оплаты труда работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Калужской области» (в ред. приказов Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 16.02.2016 № 134-П, от 17.07.2017 № 928-П, от 25.12.2017 № 1650-П, от 15.05.2018 № 885-П, от 21.08.2018 № 2119-П, от 25.11.2019 № 2573-П, от 02.04.2021 № 518-П, от 19.07.2021 № 1272-П, от 13.12.2021 № 2243-П) размер премии руководителей организаций социального обслуживания, занявших одну из трех первых позиций в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – рейтинг), увеличен на пять процентов; размер премии руководителей организаций социального обслуживания, занявших одну из трех последних позиций в рейтинге, уменьшен на 5 процентов.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания не принимались.

6.4. В сфере культуры

В настоящее время утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Калужской области, проведенной в 2021 году.

Руководители учреждений культуры Калужской области ежеквартально предоставляют информацию в министерство культуры Калужской области о реализации утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

По итогам проведенной работы руководители организаций, занявших высшие позиции в рейтинге, будут поощрены благодарственными письмами министерства культуры Калужской области.

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

7.1. В сфере охраны здоровья

Министерством осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации: в социальной сети Интернет на официальных сайтах министерства здравоохранения Калужской области в социальных сетях – «ВКонтакте» в официальной группе, «Одноклассники» размещена информация о возможности участия в независимой оценке качества путем опроса, осуществляемого в форме анкетирования на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области и на сайтах медицинских организаций.

На официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области, а также на стендах и на сайтах медицинских организаций размещались листовки с призывом принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.

На стойках информации и в регистратурах медицинских организаций размещались анкеты для участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Информация о проводимой Общественным советом независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями размещалась на официальной странице Общественной палаты Калужской области.

В целях популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) и увеличения его посещаемости, в том числе с указанием его эффективности, министерством здравоохранения Калужской области главным врачам медицинских организаций направлено информационное письмо о необходимости размещения на стендах медицинских организаций информации о возможности участия граждан в независимой оценке качества на сайте bus.gov.ru.

Рекомендовано провести разъяснительную работу среди персонала и пациентов с целью обеспечения активного участия населения в независимой оценке качества и посещения сайта bus.gov.ru с возможностью проголосовать и оставить отзыв о работе медицинской организации Калужской области в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения.

На сайте министерства здравоохранения Калужской области в разделе «Независимая оценка качества медицинских организаций Калужской области» - «Нормативно-правовые документы регионального уровня» размещен приказ от 02.02.2022 № 102 «О разработке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения на 2022 год».

В целях информирования граждан сведения о ходе реализации мероприятий по выполнению плана министерством здравоохранения Калужской области размещаются на официальном сайте bus.gov.ru по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков в соответствии со сроками плана.

7.2. В сфере образования

На официальном сайте министерства образования и науки Калужской области в сети Интернет в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Выражение мнения граждан», в социальной сети «ВКонтакте», на сайтах образовательных организаций размещена информация о возможности для граждан принять участие в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемом в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте образовательной организации);

2) интервьюирование получателей услуг;

3) телефонный опрос получателей услуг.

Информация о начале проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещается на официальном сайте министерства образования и науки Калужской области в сети

Интернет в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Нормативно-правовые документы» - «Нормативные правовые документы регионального уровня» и на сайтах образовательных организаций.

В образовательных организациях проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей обучающихся и воспитанников доведена информация о сайте bus.gov.ru.

В целях популяризации сайта bus.gov.ru. проведены следующие мероприятия:

1. Поддержание функционирования перекрестной ссылки bus.gov.ru на официальных сайтах министерства образования и науки Калужской области, муниципальных органов управления образованием, на официальных сайтах образовательных организаций.

2. Направление в муниципальные органы управления образованием информационных материалов по итогам проведения независимой оценки качества условий в 2021 году, писем о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru, а также об усилении работы по популяризации сайта bus.gov.ru.

3. Размещение на официальном сайте министерства образования и науки Калужской области результатов проведенной независимой оценки и отчетов.

4. Проведение ежеквартального мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru.

5. Проведение мониторинга наполняемости сайтов образовательных организаций.

6. Продолжение информирования граждан о сайте bus.gov.ru посредством социальной сети «ВКонтакте».

7. Продолжение проведения информационно-разъяснительной работы о сайте bus.gov.ru в формате собраний с родителями (законными представителями) обучающихся.

На сайте министерства образования и науки Калужской области в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Нормативные правовые документы» - «Нормативные правовые документы регионального уровня» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2022 год, утвержденный приказом министерства образования и науки Калужской области от 19.01.2022 № 46. Соответствующие планы также размещены на информационных ресурсах образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием. В целях информирования граждан сведения о ходе реализации мероприятий по выполнению планов будут опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков.

7.3. В сфере социального обслуживания

Среди жителей Калужской области ведется информационно-разъяснительная работа.

Министерством труда и социальной защиты Калужской области,

организациями социального обслуживания проведена информационная кампания среди граждан, получающих социальные услуги, о возможности их участия в независимой оценке качества условий оказания услуг путем участия в опросе, осуществляемом в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» – «Выражение мнения потребителей социальных услуг» https://pre.admoblkaluga.ru/sub/minsocial/nezoc/voting2/, на сайтах учреждений);

2) интервьюирование получателей услуг;

3) телефонный опрос получателей услуг.

Гражданам раздаются памятки со ссылкой на сайты, где можно оставить отзыв о работе организаций.

В целях популяризации сайта bus.gov.ru. проведены следующие мероприятия:

1. Поддержание функционирования перекрестной ссылки bus.gov.ru на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области, на официальных сайтах учреждений социального обслуживания.

2. Направление в организации социального обслуживания информационных материалов по итогам проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, писем о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru, а также об усилении работы по популяризации сайта bus.gov.ru.

3. Размещение на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области результатов проведенной независимой оценки и отчетов.

4. Проведение мониторинга наполняемости сайтов организаций социального обслуживания.

5. Продолжение проведения информационно-разъяснительной работы о сайте bus.gov.ru среди получателей социальных услуг.

С целью устранения выявленных недостатков в результате независимой оценки качества:

1. Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания слуг организациями социального обслуживания в 2021 году, который размещен на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» https://pre.admoblkaluga.ru/sub/minsocial/nezoc/

2. Подведомственными министерству учреждениями разработаны и размещены планы мероприятий на 2022 – 2023 годы по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году.

3. Один раз в полугодие министерством труда и социальной защиты Калужской области осуществляется контроль по исполнению планов устранения недостатков в организациях социального обслуживания.

4. Мероприятия, требующие дополнительных финансовых затрат, предусматриваются в государственных программах Калужской области

«Социальная поддержка граждан в Калужской области» подпрограмма «Старшее поколение», «Доступная среда в Калужской области».

7.4. В сфере культуры

1. Информация о возможности для граждан оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru о качестве услуг, оказываемых организациями культуры Калужской области, и принять участие в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемом в форме анкетирования, размещена на информационных ресурсах учреждений культуры Калужской области.

2. В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на сайте министерства культуры Калужской области размещена информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Калужской области.

Планы по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков размещены на официальном сайте министерства культуры Калужской области, а также на информационных ресурсах учреждений культуры. Сведения о ходе реализации мероприятий по выполнению планов будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков.