

Информация о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

В ноябре 2021 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет), подведены итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 17 организациях социального обслуживания, расположенных на территории Калужской области, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, а так же детям-сиротам и детям оставшихся без попечения родителей, среди них:

- 9 домов-интернатов для престарелых инвалидов;
- 4 психоневрологических интерната;
- реабилитационный центр для инвалидов;
- центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства;
- детский дом – интернат для умственно отсталых детей;
- центр содействия семейному воспитанию.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году осуществляло ООО «Стратегия» (г. Иваново) по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

При подведении итогов Общественным советом отмечено высокое качество условий оказания услуг в вышеуказанных организациях. Согласно утвержденному рейтингу организации социального обслуживания получили от 92,42 до 100 баллов.

При этом было указано на необходимость проведения дополнительных мероприятий по обеспечению доступности организаций социального обслуживания для инвалидов, повышению комфортности условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания, информационной открытости на общедоступных информационных ресурсах.

Министерством труда и социальной защиты Калужской области на основании предложений Общественного совета разработан и доведен до организаций социального обслуживания план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

Реализация мероприятий, изложенных в плане, будет осуществляться в течение 2022 и 2023 годов.

Информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведенной в 2021 году, опубликована на официальном сайте для размещения информации государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bas.gov.ru), а также размещена на портале органов исполнительной власти Калужской области во вкладке министерства труда и социальной защиты Калужской области «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

