**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2013\_год**

**в министерстве сельского хозяйства Калужской области**

(наименование исполнительного органа государственной власти Калужской области)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | |
| Вопросы землепо-льзова-ния, привле-чение инвесто-ров | Вопросы ЛПХ и КФХ | Жилищ-ные вопросы | Социа-льное обуст-ройство села | Закреп-ление охоту-годий, выдача лицен-зий | Оказа-ние финан-совой помощи, выплата субси-дий | Кадро-вые вопросы | Другие |
| Всего поступило обращений | | 242 | 402 | 50 | 67 | 16 | 17 | 28 | 7 | 16 | 41 |
| В том числе заявлений | | 144 | 301 | 33 | 56 | 4 | 5 | 12 | 6 | 11 | 17 |
| В том числе жалоб | | 89 | 87 | 17 | 8 | 11 | 12 | 15 | 1 | 5 | 20 |
| В том числе предложений | | 9 | 14 | - | 3 | 1 | - | 1 | - | - | 4 |
| Из них: | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | | 7 | 43 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | 1 |
| Поступило повторных обращений | | 9 | 17 | 5 | 2 | - | - | 2 | - | - | - |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 78 | 104 | 25 | 18 | 8 | 7 | 3 | 1 | 4 | 12 |
| Поступило обращений в электронной форме | | 54 | 72 | 14 | 15 | 4 | - | 7 | 1 | 4 | 9 |
| Взято на контроль | | 240 | 366 | 50 | 67 | 16 | 17 | 27 | 7 | 16 | 40 |
| Рассмотрено с выездом на место | | 15 | 17 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | - | 1 | 2 |
| Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | | 39 | 46 | 14 | 12 | 6 | 4 | - | - | 1 | 2 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | | 6 | 4 | 1 | 2 | - | - | - | 1 | 2 | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано | 18 | 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | - | 3 | 2 |
| **В том числе меры приняты** | 18 | 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | - | 3 | 2 |
| Разъяснено | 223 | 282 | 46 | 61 | 13 | 15 | 26 | 6 | 11 | 38 |
| Не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | | 37 | 38 | 3 | 21 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 10 | 98 | 2 | 3 | - | 1 | 2 | - | - | 2 |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | Поддержано | 8 | 5 | - | 5 | - | 2 | - | - | - | 1 |
| **В том числе меры приняты** | 8 | 5 | - | 5 | - | 2 | - | - | - | 1 |
| Разъяснено | 33 | 126 | 5 | 16 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 |
| Не поддержано | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |