



**ГУБЕРНАТОР
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. Старый Торг, 2, г. Калуга, 248000
тел. (4842) 56 23 57, факс (4842) 53 13 09
e-mail: admgub@adm.kaluga.ru
<http://www.artamonovguber.ru/>
<http://www.admoblkaluga.ru/>

от 11.04.2019 № 37/ПГ-128-п-18

На № _____ от _____

**Председателю
Законодательного Собрания
Калужской области**

В.С. Бабурину

Уважаемый Виктор Сергеевич!

Направляю обязательный публичный отчет Губернатора Калужской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Калужской области и учредителями которых является Калужская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 год.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

А.Д. Артамонов

Обязательный публичный отчет Губернатора Калужской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Калужской области и учредителями которых является Калужская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2018 г

1. Нормативные правовые акты Калужской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- распоряжение Губернатора Калужской области от 19.09.2018 № 128-р «Об организации подготовки обязательного публичного отчета Губернатора Калужской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Калужской области и учредителем которых является Калужская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, предоставляемого в Законодательное Собрание Калужской области»;

- приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 16.03.2018 № 361-П «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области»;

- приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области от 27.08.2018 № 2215-П «Об утверждении плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными министерству труда и социальной защиты Калужской области, на 2018-2020 годы»;

- приказ министерства образования и науки Калужской области от 18.04.2018 № 507 «Об общественном совете при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области»;

- приказ министерства культуры и туризма Калужской области от 28.04.2018 № 157 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области»;

- приказ министерства здравоохранения Калужской области от 01.06.2018 № 514 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи, расположенными на территории Калужской области»;

- приказ министерства здравоохранения Калужской области от 13.01.2015 № 10 «О возложении на общественный совет при министерстве здравоохранения Калужской области функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

2.1. В сфере социального обслуживания

2.1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области (далее - общественный совет) создан в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области.

Полномочия общественного совета:

1) определяет перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством труда и социальной защиты Калужской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);

3) осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

4) представляет в министерство труда и социальной защиты Калужской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

С целью осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания общественный совет также имеет право:

- запрашивать в установленном порядке от органов государственной власти и организаций социального обслуживания документы, материалы и информацию по вопросам, касающимся оценки качества условий оказания услуг;

- приглашать на заседания Общественного совета представителей организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, министерства труда и социальной защиты Калужской области, организаций социального обслуживания, общественных и научных организаций, средств массовой информации;

- создавать рабочие группы для рассмотрения вопросов в сфере социального обслуживания.

2.1.2. Протоколом Общественной палаты Калужской области от 14.03.2018 утвержден состав общественного совета, в который вошли:

- председатель общественного совета - Кривошеина А.П., заместитель председателя общественной организации - территориального объединения организации профсоюзов «Калужский областной совет профсоюзов»;

- заместитель председателя общественного совета - Королев С. С., председатель КРО ООО инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «инвалиды войны»;

- секретарь общественного совета - Русских Л.В., председатель КОООБФ «Российский детский фонд»;

члены общественного совета:

- Агаркова Т. Д. - председатель КРООО «Всероссийское общество глухих»;
- Полянская Е. Г. - председатель КООООО «ВОТКЗ общества слепых»;
- Филатова В. Н. - председатель общественного Совета Общественной организации «Калужское областное отделение Союза бывших малолетних узников фашистских концлагерей»;
- Касаткина М. И. - член Правления Калужской областной общественной организации работников социальных служб.

2.2. В сфере образования

2.2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области, (далее – общественный совет) является постоянно действующим совещательным органом, созданным при министерстве образования и науки Калужской области (далее - министерство) в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Полномочия общественного совета:

1. Определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.
2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор).
3. Проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором.
4. Представляет в министерство результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет создан решением Совета Общественной палаты Калужской области от 16.04.2018.

2.2.2. Состав общественного совета:

- председатель общественного совета - Шамрицкий Петр Дмитриевич, член Калужской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- заместитель председателя общественного совета - Елистратова Елена Юрьевна, член Правления Калужского областного отделения общероссийского общественного Благотворительного фонда «Российский детский фонд»;
- секретарь общественного совета - Петрова Екатерина Геннадьевна, президент Калужской региональной общественной организации в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «ГОРОД НАДЕЖДЫ»;

члены общественного совета:

Демидова Елена Викторовна, президент Калужского регионального благотворительного фонда помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «ВОЛОНТЕРЫ – ДЕТЯМ»;

Савченко Лариса Пантелеймоновна, член правления Благотворительного фонда «Детство».

2.3. В сфере культуры

2.3.1. Задачей общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области (далее – общественный совет), является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, которые расположены на территории Калужской области и учредителями которых являются министерство культуры Калужской области (далее - министерство) и муниципальные образования Калужской области (за исключением муниципальных организаций культуры, в отношении которых независимая оценка качества условий оказания услуг проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления), а также негосударственными организациями культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств областного бюджета.

Полномочия общественного совета:

1. Определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.
2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.
3. Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.
4. Представляет в министерство результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

2.3.2. Общественной палатой Калужской области создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области. Состав общественного совета утвержден приказом министерства культуры Калужской области от 28.04.2018 № 156 «Об утверждении состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Калужской области».

Состав общественного совета:

Зеленев Алексей Иванович - заместитель председателя Калужской региональной общественной организации «Союз Чернобыль»;

Ивашуров Алексей Михайлович - председатель Совета Калужского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Изотенкова Лилия Леонидовна - член Калужской региональной общественной организации «Совет женщин»;

Зайцев Василий Васильевич - председатель совета Калужской городской общественной организации «Калужское региональное объединение ветеранов – юные участники Отечественной войны»;

Чекулаев Владислав Алексеевич - председатель Совета Калужского областного отделения ООО «ВДПО»;

Зуева Любовь Александровна - президент региональной общественной организации «Ассоциация средних медицинских и фармацевтических работников Калужской области».

2.4. В сфере охраны здоровья

2.4.1. На основании письма Общественной палаты Российской Федерации от 23.03.2018 №6 ОПК-4/634 и обращения министерства здравоохранения Калужской области в Общественную палату Калужской области о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области (далее – общественный совет) проведено заседание Совета Общественной палаты Калужской области (протокол № 47 от 16.04.2018), на котором сформирован и утвержден состав общественного совета. Приказом министерства здравоохранения Калужской области от 01.06.2018 № 514 утверждено Положение об общественном совете при министерстве здравоохранения Калужской области.

К функциям и полномочиям общественного совета относятся:

1. Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями.

2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Калужской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

3. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором.

4. Представление в министерство здравоохранения Калужской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

2.4.2. Состав общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области:

председатель общественного совета - Коновалова Мария Павловна, член Калужской региональной общественной организации «Совет женщин»;

заместитель председателя общественного совета - Джанаев Юрий Каримович, председатель Калужской областной организации «Союз Чернобыль» Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

секретарь общественного совета - Нигматуллин Нурфаяз Рахматуллович, заместитель председателя Калужской региональной общественной организации ООИВА - «Инвалиды войны».

члены совета:

Алмазов Николай Иванович - президент регионального объединения работодателей «Калужский союз строителей»;

Ермаков Иван Степанович - председатель Калужской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

3.1. В сфере социального обслуживания

3.1.1. По итогам конкурсных процедур оператором, осуществляющим в 2018 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской

области, определено ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского».

3.1.2. Государственный контракт от 25.06.2018 № 43-2018 ИКЗ 182402805849540280100100250010000000.

3.1.3. Объем финансовых средств, выделенный на работу оператора, составил 90 000 рублей (девяносто тысяч рублей).

3.2. В сфере образования

3.2.1. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области».

3.2.2. Государственный контракт от 04.06.2018 № 9-2018 ИКЗ 182402706426340280100100040010000000.

3.2.3. Объем финансовых средств, выделенный на работу оператора, составил 96 800 рублей (девяносто шесть тысяч восемьсот рублей).

3.3. В сфере культуры

3.3.1. ООО «Центр Маркетинговых исследований и субконтракций» и ИП Иванова С.В.

3.3.2. С ООО «Центр Маркетинговых исследований» заключены следующие государственные контракты:

государственный контракт № 26-2018, государственный контракт № 27-2018, государственный контракт № 28-2018, государственный контракт № 42-2018, государственный контракт № 45-2018, государственный контракт № 49-2018, государственный контракт № 53-2018.

С ИП Иванова С.В. заключены следующие государственные контракты:

государственный контракт № 29-2018, государственный контракт № 30-2018, государственный контракт № 31-2018, государственный контракт № 33-2018, государственный контракт № 34-2018, государственный контракт № 35-2018, государственный контракт № 36-2018, государственный контракт № 37-2018, государственный контракт № 39-2018, государственный контракт № 40-2018, государственный контракт № 41-2018, государственный контракт № 43-2018, государственный контракт № 44-2018, государственный контракт № 48-2018, государственный контракт № 50-2018, государственный контракт № 51-2018, государственный контракт № 52-2018, государственный контракт № 54-2018, государственный контракт № 55-2018.

3.3.3. Общий объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 555 559 рублей (пятьсот пятьдесят пять тысяч пятьсот пятьдесят девять рублей).

3.4. В сфере охраны здоровья

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638) определено, что сбор и обобщение информации должна осуществлять организация-оператор на основании контракта.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2019 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для составления технического задания для

проведения конкурса (аукциона) необходим полный пакет документов, включающий критерии Единого расчета показателей независимой оценки качества для работы организации (оператора) на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Единый порядок расчета показателей, характеризующий общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 11.10.2018 № 52409), Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 20.11.2018 № 52726).

Период подготовки пакета технической документации для проведения конкурса (аукциона), согласно установленным требованиям, составлял больше месяца, что не позволило выбрать организацию (оператора), с которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд мог бы быть заключен государственный (муниципальный) контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калужской области проводилась общественным советом при министерстве здравоохранения Калужской области путем анализа официальных сайтов медицинских организаций, проведения анкетирования граждан с выездом на место, проведения проверки соответствия условий, созданных в медицинских организациях для инвалидов и маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Информация о результатах анкетирования граждан в медицинских организациях, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году, размещена на портале Министерства здравоохранения Российской Федерации (nok.rosminzdrav.ru) специалистами ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области».

Сбор и обобщение полученной информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья по итогам работы за 2018 год проводились общественным советом при министерстве здравоохранения Калужской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

4.1. В сфере социального обслуживания

4.1.1. В 2018 году независимая оценка проведена в отношении 18 организаций социального обслуживания, что составляет 34,6 % от общего количества организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке.

4.1.2. Планируемый охват организаций социального обслуживания независимой оценкой качества на 2019 год - 41 %.

4.1.3. Отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания – 87,66 балла.

4.1.4. Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получили:

99,0 баллов – государственное казенное учреждение Калужской области «Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

98,6 балла – государственное бюджетное учреждение Калужской области «Новослободский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

95,7 балла - государственное бюджетное учреждение Калужской области «Сухиничский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

4.1.5. Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получило государственное бюджетное учреждение Калужской области «Русинский специальный дом-интернат» - 76,3 балла.

4.2. В сфере образования

4.2.1. В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка проводится в отношении государственных и муниципальных образовательных организаций Калужской области, а также частных образовательных организаций, расположенных на территории Калужской области и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области.

221 образовательная организация (31,4% от общего числа образовательных организаций, подлежащих оценке): 10 государственных образовательных организаций, 198 муниципальных образовательных организаций, 13 частных образовательных организаций.

4.2.2. В 2019 году планируемый охват организаций в сфере образования независимой оценкой составит 242 организации (34,7%), из них 4 частных образовательных организации.

4.2.3. Отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – 117,13 балла.

4.2.4. Оценку «отлично» (от 129,25 до 142,19 балла) получили 14 организаций:

142,19 балла - муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2», г. Сосенский Козельского района Калужской области;

139,61 балла - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Калужской области «Перемышльский техникум эксплуатации транспорта»;

139,20 балла - государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Калужской области «Калужский технический колледж»;

137,57 балла - частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия Свято-Никольского Черноостровского женского монастыря»;

137,47 балла - муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Балабаново»;

136,26 балла - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа №1;

- 135,71 балла - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бегичевская основная общеобразовательная школа»;
- 133,43 балла - автономная некоммерческая организация «Общеобразовательная школа-интернат «Дубравушка»;
- 132,54 балла - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Медынская средняя общеобразовательная школа»;
- 131,26 балла - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Калуга;
- 130,60 балла - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Больше-Желтоуховская средняя общеобразовательная школа»;
- 129,75 балла - государственное казенное общеобразовательное учреждение Калужской области «Козельская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- 129,29 балла - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Спас-Деменск Спас-Деменского района Калужской области;
- 129,25 балла - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Глазовская основная общеобразовательная школа» дер. Глазово Сухиничского района Калужской области.

4.2.5. Оценку «удовлетворительно» получили 3 организации:

- 96,65 балла - муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области;
- 96,42 балла - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 44» г. Калуга;
- 84,05 балла - муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Алёнушка», дер. Подборки Козельского района Калужской области.
- Оценку «неудовлетворительно» получила 1 организация:
- 20,50 балла - частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия в г. Калуге».

4.3. В сфере культуры

4.3.1. Общее количество организаций культуры, охваченных независимой оценкой качества в отчетный период, - 134, удельный вес от общего числа организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества, - 99,3 %.

4.3.2. Планируемый охват организаций культуры независимой оценкой качества на 2019 год - 99,3 %.

4.3.3. Отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры – 77,3 балла.

4.3.4. Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получило государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский музей изобразительных искусств» - 92,5 балла.

4.3.5. Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получило муниципальное учреждение культуры «Рябцевский сельский дом культуры» (Малоярославецкий район) - 45,9 балла.

4.4. В сфере охраны здоровья

4.4.1. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка проводится в отношении государственных и муниципальных медицинских организаций Калужской

области, а также частных медицинских организаций, расположенных на территории Калужской области и участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области.

Решением общественного совета от 20.08.2018 определен перечень из пяти медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году, что составляет 8,5% от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества.

4.4.2. В 2019 году планируемый охват организаций в сфере здравоохранения Калужской области независимой оценкой составит 24 организации (40,7%).

4.4.3. Отраслевой результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья составляет 88,6 балла.

4.4.4. Медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг:

93 балла - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужская городская больница № 5»;

93 балла - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи» им. К.Н. Шевченко.

4.4.5. Медицинская организация, набравшая наименьшее количество баллов по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг - негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница имени К.Э. Циолковского на станции Калуга открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (82 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1. В сфере социального обслуживания

5.1.1. В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания следующие.

Число организаций, получивших от 90 до 100 баллов, - 8, что составляет 44,4 % от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году.

От 80 до 90 баллов получили 8 организации, что составляет 44,4 % от всех организаций, подлежащих оценке в отчетном периоде.

От 70 до 80 баллов получили 2 организации, что составляет 11,1 % от общего числа организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году.

Организации социального обслуживания, оцененные ниже 70 баллов, отсутствуют.

Таким образом, можно сделать вывод о высоком качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году.

5.1.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, - 663 человека.

5.1.3. В ходе проведения независимой оценки в работе организаций выявлены следующие основные недостатки:

- не во всех организациях социального обслуживания имеются оборудованные помещения для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем, утвержденным приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 № 1601 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Калужской области»;
- не во всех организациях социального обслуживания установлены видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- не во всех организациях социального обслуживания прилегающая территория, входные группы оборудованы с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).

5.1.4. Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

1. По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации (учреждении):

- разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет в полном объеме информацию, предусмотренную действующим законодательством;
- разработать буклеты об организациях социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения;
- создать на официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет раздел, позволяющий осуществлять взаимодействие с получателями услуг через терминал обратной связи/гостевую книгу, а также обеспечить обратную связь с гражданами, обращающимися через терминал обратной связи на сайте организаций социального обслуживания в сети Интернет (для тех организаций, в которых данная работа не организована).

2. По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:

- выделить и оборудовать помещения для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области;
- установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала.

3. По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:

- завершить работу по созданию условий доступной среды в организациях социального обслуживания для инвалидов, передвигающихся в кресло-колясках;
- оборудовать организации социального обслуживания информационными знаками (указателями), необходимыми для навигации лиц с нарушением функций слуха и зрения.

4. По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации, - обеспечить формирование внутренней корпоративной культуры общения с получателями социальных услуг на основе Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденного приказом Минтруда России от 31.12.2013 № 792.

5. По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, - принять меры, направленные на повышение качества предоставляемого питания, услуг парикмахера, улучшение разъяснительной работы о порядке и условиях оплаты социальных услуг.

5.2. В сфере образования

5.2.1. В соответствии с 16 показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования следующие.

В лидирующую группу организаций, получивших оценку «отлично» (от 129-160 баллов) по результатам независимой оценки, вошли 14 организаций (12 общеобразовательных организаций, 2 профессиональные образовательные организации), что составляет 6,33% от всех организаций, подлежащих оценке в 2018 году.

Оценку «хорошо» получили 203 организации (86 общеобразовательных организаций, 82 дошкольные образовательные организации, 4 профессиональных образовательных организаций, 28 организаций дополнительного образования, 3 организации дополнительного профессионального образования), что составляет 91,85 % от всех организаций, подлежащих оценке в 2018 году.

«Удовлетворительно» оценены 3 организации, что составляет 1,35% от всех организаций, подлежащих оценке в 2018 году (1 общеобразовательная организация и 2 дошкольных образовательных организации), «неудовлетворительно» - 1 общеобразовательная организация, что составляет 0,45% от всех организаций, подлежащих оценке в 2018 году.

Таким образом, количество образовательных организаций, в которых в 2018 году отмечено качество условий осуществления образовательной деятельности («пятерки» и «четверки»), составляет 98,19 %.

5.2.2. По результатам обработки заполненных респондентами анкет изучено мнение 13236 участников образовательных отношений.

5.2.3. В ходе проведения независимой оценки в работе организаций выявлены следующие недостатки:

1) отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общеобразовательных школах, детских садах, организациях дополнительного образования, что обусловлено особенностью осуществляемой образовательной деятельности организации. Для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в Калужской области имеются специализированные школы-интернаты и детские сады, в которых созданы соответствующие условия для обучения;

2) ограниченная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (представлен один из видов получения информации: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

3) отсутствие условий для полного спектра реализации всех шести направленностей дополнительных образовательных программ (социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой), реализация программ только одной или двух направленностей;

4) не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися - редко используются дистанционные образовательные технологии, не проводятся психологические и социологические исследования, опросы;

5) в организациях отсутствует возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся – не разработан комплекс медицинских мероприятий, не организована логопедическая помощь обучающимся из-за отсутствия ставки

логопеда и психолого-педагогическое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей);

б) на сайтах организаций не в полной мере размещена информация об условиях для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (информация о конкурсах и олимпиадах, проводимых в отчетном году, о победителях конкурсов, смотров на мероприятиях различного уровня региональный, всероссийский, международный);

7) низкое материально-техническое и информационное обеспечение организации - отсутствие современной библиотеки-медиатеки, электронных интерактивных лабораторий, низкая обеспеченность интерактивными досками и мультимедийными проекторами организаций дополнительного образования, детских садов, а также преподавателей указанных организаций компьютерами);

8) условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся не соответствуют современным требованиям (в организациях отсутствуют тренажерный зал, бассейн, комнаты релаксации, психологической разгрузки, по мнению родителей обучающихся, рацион питания требует доработки меню в части его разнообразия, пищевой и энергетической ценности);

9) разрозненность интерфейсов и инструментария сайтов.

5.2.4. Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. В управленческой практике необходимо уделить особое внимание:

- вопросу создания условий, обеспечивающих равенство возможностей путем создания соответствующих условий для обучения инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, оказание психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, современные требования к организации питания, охраны и укрепления здоровья;

- улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися путем расширения перечня реализуемых дополнительных образовательных программ в целях всестороннего развития творческих способностей и интересов детей;

- материально-техническому и информационному обеспечению организаций.

2. Обеспечить формат представления информации на сайте организаций в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и актуализировать размещенную на сайтах информацию.

3. Районным информационно-методическим центрам оказать методическую помощь организациям, получившим по результатам анкетирования низкую оценку.

4. В целях улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайтах организаций страницу, раздел «Обращение граждан» и представить информацию о порядке обращения граждан, лицах, ответственных за внешнее взаимодействие (с указанием ФИО и должности), предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

5. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, периодичность представления информации, итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.

6. Создать раздел (страницу) на сайтах организаций для размещения информации о деятельности по работе с детьми с ОВЗ.

7. Актуализировать информацию о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписании кружков, секций. Разместить информацию о результатах сдачи норм ГТО.

8. Устранить на сайтах проблемы технического характера, выявленные при проведении независимой оценки.

5.3. В сфере культуры

5.3.1. Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом:

Число организаций культуры, получивших оценку «отлично» (от 80 до 100 баллов), - 64, что составляет 47,7 % от общего числа организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества.

Организации культуры, получившие оценку «неудовлетворительно» (менее 20 баллов), отсутствуют.

Таким образом, уровень удовлетворенности населения услугами организаций культуры составляет 100 %.

5.3.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, - 5542 человека.

5.3.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- отсутствие официальных сайтов у некоторых организаций культуры, расположенных на территории Калужской области;

- несоответствие информации, размещаемой на информационных стендах организаций, требованиям законодательства Российской Федерации;

- несвоевременность обновления информации, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры;

- недостаточная доступность организаций культуры для людей с ограниченными возможностями;

- недостаточная материально-техническая оснащенность организаций культуры.

5.3.4. Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры:

- создать официальные сайты организаций культуры Калужской области;

- привести материалы, размещаемые на информационных стендах организаций культуры, в соответствие с нормативными правовыми актами, устанавливающими их перечень и требования к ним;

- обеспечить своевременное обновление информации на создаваемых и имеющихся официальных сайтах организаций культуры, публикацию актуальных анонсов мероприятий, новостей;

- увеличить количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на имеющихся официальных сайтах организаций культуры и предусмотреть их наличие на вновь создаваемых (номера телефонов, адреса электронной почты, электронные формы отправки запроса, выражение мнения и оценки качества условий оказания услуг их получателями, возможность комментировать и оставлять отзывы и т. п.);

- увеличить количество условий доступности получения услуг инвалидами в помещениях организаций культуры и на прилегающих территориях: пандусы, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, тактильная плитка, дублирование основной информации, указателей шрифтом Брайля и т.п.;

- создать альтернативные версии официальных сайтов, адаптированные для

инвалидов по зрению, некоторых организаций культуры области:

– провести мероприятия по улучшению материально-технической базы некоторых организаций культуры Калужской области, а также работы по благоустройству территорий ряда организаций.

5.4. В сфере охраны здоровья

5.4.1. В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н, результаты показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2018 году следующие:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих медицинскую деятельность – 82,6 балла;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг в медицинских организациях – 95,6 балла;
- доступность услуг для инвалидов в медицинских организациях – 69,8 балла;
- доброжелательность, вежливость работников в медицинских организациях – 98 баллов;
- удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинских организациях – 96,4 балла.

5.4.2. По результатам обработки заполненных респондентами анкет изучено мнение 1867 респондентов.

5.4.3. В ходе проведения независимой оценки в работе организаций выявлены следующие недостатки:

1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинских организаций для всех пациентов в доступной для них форме на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинских организаций, согласно требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

2. В анкеты по оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, внесены понятия, которые вводят в заблуждение многих анкетированных пациентов, не делающих различий в определенных статусах указанных граждан (гражданин с ограниченными возможностями здоровья и инвалид), что негативно сказывается на объективности и достоверности полученной информации об условиях доступности медицинских услуг.

3. Недостаточное обеспечение комфортных условий представления услуг (не урегулированы вопросы предварительной записи на прием к врачу, соблюдение очередности приема, долгое ожидание приема, плановости и информатизации пациентов о сроках госпитализации и т.д.).

4. Недостаточное оборудование помещений в медицинских организациях и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов (отсутствие лиц, назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов, отсутствие пандусов, кнопок вызова медицинского персонала на входных

дверях, электроподъемников, стендов-указателей с доступной информацией крупным шрифтом, оборудованных туалетных комнат и т.д.).

5.4.4. Предложения общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций:

1. Провести анализ размещенной на официальном сайте медицинских организаций информации и обеспечить ее соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н.

Своевременно актуализировать информацию о сертификатах медицинского персонала на официальном сайте медицинских организаций.

Обеспечить соответствие информации, размещенной медицинской организацией на официальном сайте, информации, находящейся на информационных стендах в данной организации.

2. Создать на официальном сайте медицинских организаций электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения - жалобы, предложения) с обеспечением возможности размещения отзыва о врачах.

3. Улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике медицинских учреждений.

4. Оборудовать бесплатную автостоянку для инвалидов и маломобильных пациентов на территории медицинских учреждений со стендами-указателями маршрута движения автомобильного транспорта.

5. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающую к ней территорию с целью доступности для инвалидов и маломобильных пациентов в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 № 802н.

6. В целях обеспечения комфортности условий в организации для сокращения времени ожидания пациентов внедрить электронную очередь к врачам - терапевтам участковым, врачам - педиатрам участковым, врачам общей практики, врачам-специалистам и оптимизация расписания, увеличение продолжительности работы рентген- и флюорокабинета, процедурного кабинета, дежурного врача медицинских организаций элементы «Бережливой поликлиники».

7. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом - терапевтом участковым, врачом - педиатром участковым, врачом общей практики, врачом-специалистом) и в стационарных условиях.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. В сфере социального обслуживания

6.1.1. План мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году, утвержден и.о. министра труда и социальной защиты Калужской области Т.В. Романовой от 24.10.2018.

На основании вышеуказанного плана и предложений общественного совета организациями социального обслуживания разработаны планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений, которые согласованы с министерством и размещены на официальных сайтах учреждений.

6.1.2. Руководители организаций социального обслуживания ежеквартально, до 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, размещают на официальном сайте учреждения отчеты о реализации плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году.

Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году, осуществляется путем проверки информации, представляемой организациями социального обслуживания в ежеквартальных отчетах, а также информации, размещаемой на сайтах организаций социального обслуживания.

6.1.3. По результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, и в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты Калужской области от 30.04.2015 №605-П «О реализации Закона Калужской области «Об установлении системы оплаты труда работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Калужской области» (в ред. от 21.08.2018 № 2119-П) размер премии руководителей организаций социального обслуживания, занявших одну из трех первых позиций в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Калужской области (далее - рейтинг), увеличен на 5 процентов; размер премии руководителей организаций социального обслуживания, занявших одну из трех последних позиций в рейтинге, уменьшен на 5 процентов.

6.1.4. Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

6.2. В сфере образования

6.2.1. Приказом министерства образования и науки Калужской области от 17.01.2019 №49 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год.

6.2.2. Руководители образовательных организаций ежеквартально, до 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют в министерство образования и науки Калужской области отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год. Контроль за выполнением утвержденного плана осуществляется путем проверки информации, размещаемой на сайтах образовательных организаций.

6.2.3. Приказом министерства образования и науки Калужской области от 10.10.2018 №17-н «О награждении Благодарственным письмом министерства образования и науки Калужской области» Благодарственным письмом за достижение высоких результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности награждены 14 организаций, занявших высокие места в рейтинге (получивших оценку «отлично» - от 129,25 до 142,19 балла). В адрес учредителей организаций, получивших низкие результаты, министерством образования и науки Калужской области направлены информационные письма о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных учреждений (объявлены замечания).

6.2.4. Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

6.3. В сфере культуры

6.3.1. В настоящее время утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Калужской области, проведенной в 2018 году.

6.3.2. Руководители учреждений культуры Калужской области ежеквартально предоставляют информацию в министерство культуры Калужской области о реализации утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

6.3.3. По итогам проведенной работы руководители организаций, занявших высшие позиции в рейтинге, будут поощрены благодарственными письмами министерства культуры Калужской области.

6.3.4. Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

6.4. В сфере охраны здоровья

6.4.1. Приказом министерства здравоохранения Калужской области от 25.02.2019 №132 утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, на 2019 год.

6.4.2. Руководители медицинских организаций ежеквартально, до 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют в министерство здравоохранения Калужской области отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, на 2019 год. Контроль за выполнением утвержденного плана осуществляется путем проверки информации общественным советом при министерстве здравоохранения Калужской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

6.4.3. За достижение высоких показателей по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по итогам 2018 года главный врач ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи» им. К.Н. Шевченко А.Ю. Цкаев и главный врач ГБУЗ КО «Калужская городская больница №5» И.Л. Переверзев награждены благодарственными письмами министерства здравоохранения Калужской области.

6.4.4. Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг не принимались.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. В сфере социального обслуживания

7.1.1. Информация о возможности для граждан оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru о качестве услуг, оказываемых организациями социального обслуживания, и возможности участия в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемого в форме анкетирования, размещена на сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области в разделе «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» (<http://admoblkaluga.ru/sub/minsocial/nezoc/>).

Организациями социального обслуживания также проведена информационная кампания среди граждан, получающих социальные услуги, о возможности их участия в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 году (даны разъяснения о возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru, на официальном сайте учреждения,

на сайте министерства; изготовлены памятки с ссылками на сайты, где можно оставить отзыв о работе учреждения).

7.1.2. На официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области в подразделе «Выражение мнения потребителей социальных услуг» раздела «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» (<http://admoblkaluga.ru/sub/minsocial/nezoc/voting/>) обеспечена техническая возможность выражения гражданами мнения путем участия в опросе, осуществляемом в форме анкетирования, и имеется возможность перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества. В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru также в данном разделе размещена информация о возможности для граждан оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru о качестве услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания.

На официальных сайтах организаций, участвовавших в 2018 году в проведении независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества.

Кроме того, на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области в разделе «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги» в течение 2018 года размещалась актуальная информация о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (протоколы заседания общественного совета, нормативные правовые документы, рейтинг по итогам независимой оценки качества), а также данная деятельность освещалась в средствах массовой информации.

7.1.3. Утвержденный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году, размещен на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области в разделе «Независимая система оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги».

Планы, включающие конкретные мероприятия по улучшению качества деятельности каждого учреждения социального обслуживания, по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году, размещены на официальных сайтах организаций социального обслуживания.

Сведения о ходе реализации мероприятий по выполнению планов будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков.

7.2. В сфере образования

7.2.1. На официальном сайте министерства образования и науки Калужской области в сети Интернет в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Выражение мнения граждан», в социальной сети «ВКонтакте», на сайтах образовательных организаций размещена информация о возможности для граждан принять участие в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемом в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательной организации);

2) интервьюирование получателей услуг;

3) телефонный опрос получателей услуг.

Информация о начале проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещается на официальном сайте министерства образования и науки Калужской области в сети Интернет в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Нормативно-правовые документы» - «Нормативные правовые документы регионального уровня» и на сайтах образовательных организаций.

В образовательных организациях проведены родительские собрания, на которых до сведения родителей обучающихся и воспитанников доведена информация о сайте bus.gov.ru.

7.2.2. На официальном сайте министерства образования и науки Калужской области в сети Интернет в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Выражение мнения граждан» и на сайтах образовательных организаций размещена информация о возможности для граждан оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, и инструкция по выполнению указанных действий.

На главной странице официальных сайтов органов местного самоуправления и образовательных организаций размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru «Результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями».

В ноябре 2018 года на совещании руководителей муниципальных органов управления образованием доведена информация о возможности для граждан оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru.

В марте 2019 года проведено региональное родительское собрание, на котором также освещен данный вопрос.

7.2.3. На сайте министерства образования и науки Калужской области в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» - «Нормативно-правовые документы» - «Нормативные правовые документы регионального уровня» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год, утвержденный приказом министерства образования и науки Калужской области от 17.01.2019 № 49. В целях информирования граждан сведения о ходе реализации мероприятий по выполнению плана заполняются министерством на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков в соответствии со сроками, установленными планом.

7.3. В сфере культуры

7.3.1. Информация о возможности для граждан оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru о качестве услуг, оказываемых организациями культуры Калужской области, и принять участие в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемом в форме анкетирования, размещена на информационных ресурсах учреждений культуры Калужской области.

7.3.2. В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на сайте министерства культуры Калужской области размещена информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Калужской области.

7.3.3. Планы по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков размещены на официальном сайте министерства культуры Калужской области, а также на информационных ресурсах учреждений культуры. Сведения о ходе

реализации мероприятий по выполнению планов будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков.

7.4. В сфере охраны здоровья

7.4.1. Министерством здравоохранения Калужской области осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации (периодическими печатными и сетевыми изданиями: газетами «Весть» и «Калужские губернские ведомости») с целью информирования населения о возможности принятия участия в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемом в форме анкетирования на сайтах министерства здравоохранения Калужской области и медицинских организаций.

7.4.2. В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru в рамках реализации независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации (периодическими печатными и сетевыми изданиями), в социальных сетях Интернет на сайте «ВКонтакте» в официальной группе «Минздрав-Калуга. Послушайте, доктор» и на сайте в «Facebooke» в официальной группе «Калуга и калужане» размещена информация о возможности для граждан оставить свой отзыв о качестве медицинских услуг, предоставляемых организациями здравоохранения Калужской области, и принять участие в проведении независимой оценки качества путем участия в опросе, осуществляемом в форме анкетирования на сайтах министерства здравоохранения Калужской области и медицинских организаций.

7.4.3. На сайте министерства здравоохранения Калужской области в разделе «Независимая оценка качества медицинских организаций Калужской области» - «Нормативно-правовые документы» - «Нормативно - правовые документы регионального уровня» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения на 2019 год. В целях информирования граждан сведения о ходе реализации мероприятий по выполнению плана заполняются министерством на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по мере реализации мер по устранению выявленных недостатков в соответствии со сроками, установленными планом.