**Отчет о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

В июне и июле 2015 г. в соответствии с приказом министерства образования и науки Калужской области от 15.05.2015 г. № 1092 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования Калужской области «Калужский государственный институт развития образования» (ГАОУ ДПО «КГИРО») была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) 110 организаций. В их число вошли 78 общеобразовательных организаций, 30 дошкольных образовательных организаций и 2 профессиональных образовательных организации.

Из организаций, включенных в приказ министерства, НОК ОД не была проведена в отношении 8 организаций, т.к. 5 из них на момент сбора данных были реорганизованы либо ликвидированы и 3 не представили запрашиваемую информацию (Приложение 1).

При проведении НОК ОД были использованы показатели, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 10 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первым двум критериям ГАОУ ДПО «КГИРО» были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя (Приложение 2). Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты для обучающихся и родителей (законных представителей) (Приложение 3). Почти вся информация, необходимая для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, была предоставлена образовательными организациями. Вместе с этим по нескольким показателям, касающимся содержания размещенной на сайте организаций информации, НОК ОД была проведена сотрудниками ГАОУ ДПО «КГИРО».

Рассмотрим полученные результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев.

**I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

Данный критерий включает в себя 4 показателя. Для оценки качества образовательной деятельности по данному критерию оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах организаций.

Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 1. Для большей информативности результаты выражены в процентах.

*Диаграмма 1. Результаты НОК ОД по критерию «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».*

*\*Отметим, что здесь и далее результаты НОК ОД профессиональных образовательных организаций образования являются наименее информативными, потому что таких организаций было оценено всего две.*

На диаграмме 1 представлены следующие показатели:

* показатель 1.1 – полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет;
* показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
* показатель 1.3 – доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
* показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносит показатель 1.1, наименьший – показатель 1.4.

Содержание показателя 1.1 почти полностью отражает перечень требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Таким образом, по информации, полученной от образовательных организаций, их сайты почти полностью соответствуют требованиям федерального законодательства. В то же время стопроцентный результат по показателю 1.1 продемонстрировали только профессиональные образовательные организации. Среди организаций общего, в том числе дошкольного, образования есть те, сайты которых не в полной мере соответствуют действующим требованиям. Менее всего перечню обязательной для размещения на официальном сайте информации соответствуют сайты дошкольных образовательных организаций.

Необходимо добавить, что содержание показателя 1.2, касающегося сведений о педагогических работниках, также является частью федеральных требований к информационному наполнению сайтов образовательных организаций, и по данному показателю ни у одной из трех рассматриваемых категорий организаций нет стопроцентного значения. Этот факт позволяет заключить, что в целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствуют требованиям федерального законодательства.

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

* отчета о самообследовании;
* информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки;
* полной информации о педагогических работниках, включающей сведения об уровне образования, стаже работы, повышении квалификации и т.д.

После того, как образовательные организации представили в ГАОУ ДПО «КГИРО» сведения о полноте и актуальности размещенной на их сайтах информации, сотрудниками ГАОУ ДПО «КГИРО» была осуществлена выборочная проверка этих сведений. Были проверены сайты 20 организаций, что составляет 18% от их общего количества. Данная проверка показала наличие отдельных несоответствий информации, представленной образовательными организациями, и информации, размещенной на их официальных сайтах. Так, у 7 организаций из 20 оценка по показателю 1.1 должна быть на 1-3 балла ниже, чем она рассчитывается на основании представленных ими данных, и у 1 организации оценка должна быть на 1 балл выше.

Кроме того проверка показала, что образовательные организации зачастую не выполняют требование п. 6 Постановления Правительства РФ № 582, предписывающего обновлять размещаемые на сайте сведения не позднее 10 рабочих дней после их изменений. На некоторых из выбранных для проверки сайтах, к примеру, не были обновлены образовательные программы, информация о поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года, ряд локальных нормативных актов организаций.

Результаты проведенной перепроверки сайтов 20 организаций позволяют заключить следующее:

* технология проведения НОК ОД, при которой оценка опирается на сведения, представленные образовательными организациями, приводит к некоторому завышению результата оценки;
* среди организаций, в отношении которых была проведена НОК ОД, вероятно, есть организации, которые после проведения оценки по собственной инициативе дополнили и обновили информацию, размещенную на их официальных сайтах.

Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает то, насколько они обеспечивают взаимодействие с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени обеспечивают сайты всех образовательных организаций. Исключение составляет Автономная некоммерческая организация «Детский центр развития «Оранжерея», которая, по данным проведенной оценки, не имеет собственного сайта. Помимо номера контактного телефона и адреса электронной почты, сайты многих организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Показатель 1.4 сформулирован как «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». В ходе НОК ОД оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан опубликовали только 11% организаций, включенных в НОК ОД. Такой невысокий процент можно объяснить отсутствием требования размещать подобную информацию в числе федеральных требований к сайтам образовательных организаций. Вместе с тем для улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям можно порекомендовать разместить данную информацию на своих официальных сайтах.

Отметим также, что по критерию в целом относительно невысокие баллы получили АНО «Детский центр развития «Оранжерея» г. Обнинска (0 баллов из 40), МКДОУ «Вёртненский детский сад «Улыбка» (8 баллов), МКДОУ «Муниципальный детский сад «Родничок» Жуковского района (14 баллов), МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физкультурно-оздоровительному направлению «Родничок» г. Сухиничи (14 баллов) и МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с. Вязовна (14 баллов).

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Данный критерий представлен семью показателями. Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 2.

*Диаграмма 2. Результаты НОК ОД по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».*

*\*Дошкольные образовательные организации по показателю 2.5 не оценивались.*

На диаграмме 2 представлены следующие показатели:

* показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;
* показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;
* показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;
* показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
* показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
* показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Из представленной на диаграмме 2 информации следует, что условия осуществления образовательной деятельности являются комфортными на 46,1 – 56%. При этом относительно высокие результаты получены по показателям 2.1 и 2.2 и относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, получены по показателям 2.3, 2.6 и 2.7.

Из высоких значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в особенности оборудование учебных кабинетов, помещений групп и производственных мастерских. Кроме того значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, использования педагогами здоровьесберегающих технологий, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и обучающихся.

Проведенная НОК ОД продемонстрировала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

* создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). Данные условия созданы в образовательных организациях в среднем на 29%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», поэтому образовательным организациям необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы.
* обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях (показатель 2.6). По результатам НОК ОД в выбранных для оценки организациях подобная возможность создана в среднем на 28%. Низкие значения данного показателя связаны с недостаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов), психолого-медико-педагогических консилиумов, а также договоров с муниципальными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
* создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (показатель 2.7). По результатам НОК ОД данные условия созданы в образовательных организациях в среднем на 24%. Менее всего в образовательных организациях созданы материально-технические условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Кроме того недостаточно специализированных печатных и электронных образовательных ресурсов для детей с ОВЗ по всем учебным предметам, учебно-методической литературы, а также педагогических работников, прошедших обучение в области коррекционной педагогики. Очевидно, что не во всех образовательных организациях присутствуют дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Также отметим, что по критерию в целом наиболее низкие оценки получены тремя образовательными организациями: АНО «Детский центр развития «Оранжерея» г. Обнинска (0 баллов из 60), МДОУ «Детский сад № 23 «Чудо Радуга» Боровского района (12 баллов) и МБДОУ № 75 «Синяя птица» г. Калуги (также 12 баллов).

**3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает два показателя:

3.1.доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

С целью оценки данных показателей специалистами ГАОУ ДПО «КГИРО» разработан опросник для получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей). В опросе приняли участие 1901 респондент – родители и обучающиеся образовательных организаций, участвующих в НОК ОД, из них: 628 родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации, 1233 родителя и обучающихся общеобразовательных организаций, 40 родителей и обучающихся профессиональных образовательных организаций.

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации. Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 3.

*Диаграмма 3. Результаты НОК ОД по критерию «*Доброжелательность, вежливость и компетентность работников*».*

Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности[[1]](#footnote-2) получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

Разработанный для оценки по данному критерию образовательной деятельности инструмент позволяет не только оценить состояние данного критерия, но и более детально проанализировать показатели качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анализ полученных данных свидетельствует о нижеследующем.

*Дошкольные образовательные организации.*

Большинство опрошенных родителей (91%) отмечают преобладание в дошкольных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций (93,5%). В тоже время в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 11 «Лесная сказка» Боровского района доля родителей, положительно оценивающих данный показатель, составляет 60%, в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «УМКА» города Обнинска – 65%.

Большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организаций (90,3%). Наибольший процент родителей (40%), неудовлетворенных компетентностью работников организации, отмечен в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 51 «Тополек» города Калуги. Каждый четвертый не удовлетворен компетентностью работников организации в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Вёртненский детский сад «Улыбка» Думиничского района, муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Муниципальный детский сад «Родничок» Жуковского района, муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Муниципальный детский сад «Рябинка» Жуковского района, муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «УМКА» города Обнинска, муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 60 «Колосок» «Детский сад» города Калуги. Из тех респондентов, кто не удовлетворен компетентностью работников, наибольший процент опрошенных - 3% от общего числа респондентов - не удовлетворены компетентностью педагогических работников, в частности, их личностными качествами (общая культура, внимательность, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, позитивная направленность на деятельность), а также компетенциями в организации условий деятельности (использование современных методов обучения и воспитания, учет индивидуальных особенностей обучающихся).

*Общеобразовательные организации.*

Результаты опроса обучающихся и родителей общеобразовательных организаций свидетельствуют о наличии комфортного психологического климата в образовательных организациях. 87% обучающиеся и 92,6% родителей отмечают преобладание в организации благоприятного психологического климата. 90,5% школьников и 92% родителей считают, что работники организации, в которой они обучаются, преимущественно всегда ведут себя доброжелательно, вежливо. Большинство опрошенных (85,8% обучающихся и 90% родителей) удовлетворены компетентностью работников организации. Из тех респондентов, кто не удовлетворен компетентностью работников школ, 4% школьников и 2,7% родителей не удовлетворены компетентностью вспомогательного персонала, 3,3% школьников и 3,1% родителей – педагогических работников. Респонденты не удовлетворены их личностными качествами (4,6%) и коммуникативными компетенциями (3,4%). 3,1 % родителей не удовлетворены предметными компетенциями педагогов.

В тоже время в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Балабаново» Боровского района доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составляет 65%, и только половина опрошенных удовлетворены компетентностью работников организации. В муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Балабаново» Боровского района каждый четвертый не считает, что работники организации преимущественно ведут себя доброжелательно и вежливо, 50 % не удовлетворены компетентностью работников организации.

Не считают, что работники организации преимущественно ведут себя доброжелательно и вежливо: 50% опрошенных в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Букановская средняя общеобразовательная школа» Людиновского района, 45% респондентов в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №1» г.Сухиничи Сухиничского района, 36% респондентов в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Середейская средняя общеобразовательная школа» п.Середейский Сухиничского района и около 30% опрошенных в МКОУ «Средняя общеобразовательная школа», д. Киреевское - Второе Козельского района и МКОУ «Асмоловская средняя общеобразовательная школа Барятинского района.

Не удовлетворены компетентностью работников организации 50% опрошенных в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Домашовская средняя общеобразовательная школа», 45% - в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Калуги, 40% - в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 6 имени А.С. Пушкина» города Калуги, более 30% - в МКОУ «Крисаново-Пятницкая основная общеобразовательная школа» Барятинского райна, МКОУ «Думиничская средняя общеобразовательная школа №2», МКОУ «Хотьковская средняя общеобразовательная школа» Думиничского района, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» д. Хвощи, Износковского района, МКОУ «Фролово - Горетовская основная общеобразовательная школа» с. Фролово Сухиничского района, МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» г.Сухиничи Сухиничского района. Каждый четвертый не удовлетворен компетентностью работников организации МКОУ «Асмоловская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Овсорокская средняя общеобразовательная школа» Жиздринского района, МОУ «Основная общеобразовательная школа», с. Трубино Жуковского района, МОУ «Ильинская основная общеобразовательная школа имени Подольских Курсантов» Малоярославецкого района.

*Профессиональные образовательные организации*

Результаты опроса получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей) свидетельствуют о преобладании в организации благоприятного психологического климата (75%), 85% родителей и 90% студентов положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации.

90% получателей образовательных услугудовлетворены компетентностью работников организации.

В целом результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 89% до 92%).

**4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций включают 3 показателя:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей). Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 4.

*Диаграмма 4. Результаты НОК ОД по критерию «*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*».*

Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Значение показателей по данному критерию лежит в диапазоне от 70% до 87%. Анализ полученных результатов свидетельствует о нижеследующем.

*Дошкольные образовательные организации.*

Большинству родителей (90%) нравится образовательная организация, которую посещает их ребёнок. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 70% получателей образовательных услуг, большинству родителей (72%) нравится качественное питание, новая мебель. 26 % удовлетворены архитектурой, дизайном здания, помещений, 57% - наличием собственного сайта организации.

В тоже время в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 11 «Лесная сказка» Боровского района и в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Муниципальный детский сад «Рябинка» Жуковского района удовлетворены материально-техническим обеспечением организации лишь 20% родителей; в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Елочка», д. Колыхманово Юхновского района и в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Муниципальный детский сад «Родничок» Жуковского района - 30% родителей, в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Белочка» комбинированного вида г. Кондрово» – 40%.

В целом 85% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг. Однако в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «УМКА» города Обнинска удовлетворены качеством образовательных услуг лишь 45% опрошенных, в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 23 «Чудо Радуга» - 55%.

Несмотря на недостаточно высокие показатели удовлетворенности качеством образовательных услуг в отдельных образовательных организациях, большинство родителей (96%) порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым.

Для повышения качества образовательной деятельности, родители предлагают: обеспечить условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации (37%); регулярно проводить опросы среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг (31%); предоставлять родителям больше возможности для участия в управлении и жизни организации (30%).

*Общеобразовательные организации.*

Анализ полученных результатов свидетельствует:

- во-первых, о высоком уровне удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными организациями. Большинству респондентов (93,6% обучающихся и 95% родителей) нравится образовательная организация, в которой они получают образовательные услуги. 81,9% обучающихся и 80,5% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций. Родители и дети едины во мнении, а именно в том, что им больше всего нравится в образовательных организациях: наличие хорошего компьютерного класса, наличие доступа в Интернет (76%), наличие собственного сайта (74%), качественное питание (63%), оснащенность организации новой мебелью, наличие спортивного зала.

Однако в отдельных образовательных организациях выявлена большая доля респондентов, которые не удовлетворены их материально-технической оснащенностью. Так, в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Рязанцевская средняя общеобразовательная школа» не удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 100% респондентов. Более 60% опрошенных не удовлетворены материально-техническим обеспечением муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Паликская средняя общеобразовательная школа № 1», 60% - муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Балабаново» и муниципального общеобразовательного учреждения «Спас-Суходревская основная общеобразовательная школа», Малоярославецкий района. Более 50% получателей образовательных услуг не удовлетворены материально-техническим обеспечением муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа», д. Чубарово Жуковского района и муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа», д. Киреевское - Второе Козельского района; в муниципальных общеобразовательных учреждениях: «Основная общеобразовательная школа», с. Трубино Жуковского района, «Средняя общеобразовательная школа» д. Хвощи, Износковского района, «Горбачевская основная общеобразовательная школа», «Гимназия № 19» города Калуги их материально-технической оснащенностью 50% опрошенных.

- во-вторых, о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Большинство получателей образовательных услуг (86%) удовлетворены качеством образовательной деятельности. Из тех респондентов, кто не удовлетворен качеством образовательной деятельности, 5 % - не удовлетворены недостаточной возможностью получения дополнительного образования в школе, 4 % - высоким уровнем учебной нагрузки.

Анализ результатов позволяет выделить ряд учреждений, в которых выявлена большая доля респондентов, неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. Так, в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Балабаново» доля таких респондентов составляет 65%; в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Домашовская средняя общеобразовательная школа», муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Рязанцевская средняя общеобразовательная школа», муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Середейская средняя общеобразовательная школа» п.Середейский Сухиничского района доля таких респондентов составляет 50%; в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа», д. Киреевское - Второе Козельского района и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Калуги - более 40% респондентов; в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Асмоловская средняя общеобразовательная школа», муниципальном общеобразовательном учреждении «Основная общеобразовательная школа», с. Трубино Жуковского района, муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Букановская средняя общеобразовательная школа» – более 30% респондентов.

В среднем, 93% опрошенных порекомендовали бы образовательную организацию, своим родственникам или знакомым. В тоже время 87% опрошенных не порекомендовали бы своим родственникам или знакомым муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Букановская средняя общеобразовательная школа», 80% - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №41» города Калуги, 75% - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Домашовская средняя общеобразовательная школа», 50% - муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Середейская средняя общеобразовательная школа» п.Середейский Сухиничского района, 40% - муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Балабаново». Более 30 % респондентов не порекомендовали бы муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Асмоловская средняя общеобразовательная школа», муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Крисаново-Пятницкая основная общеобразовательная школа», муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа», д. Киреевское - Второе Козельского района.

Респонденты считают, что для повышения качества образовательной деятельности необходимо:

1. Предоставлять больше возможности для участия в управлении, жизни организации общественности, родителям – 30 %;
2. Регулярно проводить опросы (не реже 1 раза в год) среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг – 28%;
3. Обеспечивать условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации – 22%.

*Профессиональные образовательные организации.*

Большинству респондентов (90% родителей и 85% обучающихся) нравится образовательная организация. В тоже время удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций лишь 45% родителей и 30% студентов. Им нравится архитектура, дизайн здания, помещений, качественное питание, наличие хорошего компьютерного класса, а также наличие собственного сайта организации.

Большинство родителей (70%) и обучающихся (85%) удовлетворены качеством образовательной деятельности. Однако 30% опрошенных родителей недостаточно удовлетворены качеством образовательной деятельности организации. В основном они не удовлетворены материально-технической оснащённостью организации и организацией досуга. Несмотря на недостаточно высокие показатели материально-техническим обеспечением организаций, большинство опрошенных (95%) порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым.

Для повышения качества образовательной деятельности, респонденты предлагают: обеспечить условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации (35%); предоставлять родителям больше возможности для участия в управлении и жизни организации (20%); обеспечить информационную открытость организации (20%).

В целом результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 70% до 87%).

Выводы:

1. Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

* отчета о самообследовании;
* информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки;
* полной информации о педагогических работниках, включающей сведения об уровне образования, квалификационной категории, повышении квалификации и т.д.

1. Основой комфортности образовательной деятельности в выбранных для НОК ОД организациях является его материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

* создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;
* обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
* создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1. Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 89% до 92%).
2. Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций также свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 70% до 87%).
3. Технология проведения НОК ОД, при которой оценка опирается на сведения, представленные образовательными организациями, приводит к некоторому завышению результата оценки. При этом оценка не является в полной мере независимой.

Предложения:

1. Образовательным организациям привести официальные сайты в соответствие требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
2. Образовательным организациям и органам управления образованием рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, а также создания дополнительных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Министерству образования и науки Калужской области рассмотреть возможность формировании списка организаций, в отношении которых должна быть проведена НОК ОД, по принципу репрезентативной выборки, обеспечивающей возможность распространения полученных результатов на все образовательные организации региона, а также предусмотреть периоды и сроки проведения НОК ОД, не совпадающие с периодом государственной итоговой аттестации обучающихся и летних каникул.

Приложение 1

Перечень организаций, не представивших информацию для независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Причина |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барсуковская основная общеобразовательная школа» | Ликвидирована |
| 3 | МБОУ "Основная общеобразовательная школа №32" города Калуги | Реорганизована |
| 4 | Негосударственное общеобразовательное учреждение-средняя общеобразовательная школа «Школа на Воскресенской» | Информация не представлена |
| 5 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Дудоровский детский сад «Родничок» | Реорганизован |
| 6 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Заречный детский сад «Ромашка» | Реорганизован |
| 7 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Муниципальный детский сад «Солнышко» | Реорганизован |
| 8 | Негосударственное частное образовательное учреждение дошкольного образования Монтессори-центр частный детский сад «СОСНОВЫЙ БОР» информация не представлена | Информация не представлена |
| 9 | Негосударственное образовательное учреждение «Калужский организаторско-технологический колледж» | Информация не представлена |

Приложение 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма сбора данных об образовательных организациях (ОО)** | | | |
|  | Наименование ОО: |  |  |
|  |  |  |  |
| № п/п | Показатели/ критерии | | Значение критерия (да=1, нет=0) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети "Интернет" | | Х |
| Наличие на сайте ОО контактной информации | юридический адрес |  |
| контактный телефон |  |
| адрес электронной почты |  |
| схема проезда |  |
| Наличие на сайте ОО информации о руководителе образовательной организации | ФИО |  |
| контактный телефон |  |
| адрес электронной почты |  |
| фото руководителя |  |
| Наличие на сайте ОО документов | устав |  |
| свидетельство об аккредитации *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* |  |
| лицензия |  |
| отчет о самообследовании |  |
| учебный план |  |
| календарный учебный график |  |
| локальные нормативные акты (ЛНА), регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)*, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка для обучающихся и сотрудников *(укажите 1 при наличии на сайте всех вышеперечисленных ЛНА)*. |  |
| Наличие на сайте ОО информации об условиях осуществления образовательной деятельности | об оборудованных учебных кабинетах *(помещений групп для дошкольных образовательных организаций)* |  |
| об объектах для проведения практических занятий *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* |  |
| о библиотеках *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* |  |
| об объектах спорта *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* |  |
| об условиях питания и охраны здоровья обучающихся |  |
| о доступе к информационным системам и информационным сетям *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* |  |
| об используемых электронных образовательных ресурсах |  |
| Наличие на сайте ОО актуальной информации о деятельности ОО | новости |  |
| расписание занятий *(режим дня для дошкольных образовательных организаций)* |  |
| информация об уровне (уровнях) образования |  |
| информация о формах и нормативных сроках обучения |  |
| образовательная программа (программы) |  |
| информация о направлениях профессионального образования *(только для организаций СПО)* |  |
| информация о платных образовательных услугах либо их отсутствии |  |
| Наличием на сайте ОО информации о поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года | На сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года |  |
| Возможность осуществления записи в ОО с помощью сайта | имеется возможность электронной записи в образовательную организацию или указана ссылка на сервис, где осуществляется запись в электронном виде *(только для общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования)* |  |
| имеется возможность подачи документов для поступления в электронном виде *(только для организаций СПО)* |  |
| Удобство пользования сайтом | наличие карты сайта |  |
| все ссылки и разделы сайта являются рабочими |  |
| Наличие на сайте ОО нформации о реализации ФГОС | сведения о классах и количестве обучающихся в соответствии с ФГОС *(только для общеобразовательных организаций)* |  |
| сведения о наполняемости учебных групп *(только для организаций СПО)* |  |
| приведены тексты ФГОС или указаны ссылки на них |  |
| Наличие на сайте ОО иных сведений | информация о дате создания образовательной организации |  |
| информация об организационной структуре |  |
| информация об учредителе |  |
| информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных средств, а также средств физических и юридических лиц) |  |
| информация об условиях предоставления обучающимся стипендий и других мер социальной поддержки *(только для организаций СПО)* |  |
| информация о трудоустройстве выпускников *(только для организаций СПО)* |  |
| информация о наличии либо отсутствии общежития *(только для организаций СПО)* |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | Х |
| Оборудование учебных кабинетов (помещений групп, производственных мастерских) позволяет в полной мере реализовывать образовательную программу организации | |  |
| Наличие в ОО библиотеки и фонда учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* | |  |
| Обучающимся обеспечен доступ к сети Интернет на скорости не ниже 2 Мб/с | |  |
| Обучающимся обеспечен доступ к электронным образовательным ресурсам | |  |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | Х |
| Наличие инфраструктуры образовательной организации, соответствующей требованиям здоровьесбережения обучающихся | состояние и содержание территории, здания и помещений, оборудования соответствует требованиям СанПиН, пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения |  |
| в образовательной организации есть помещение для питания обучающихся, хранения и (при необходимости) приготовления пищи, соответствующее требованиям СанПиН (собственное или на условиях договора пользования) |  |
| в образовательной организации есть спортивный зал (собственный или на условиях договора пользования) соответствующий требованиям СанПиН |  |
| в образовательной организации есть лицензированный медицинский кабинет (собственный или на условиях договора пользования) |  |
| Наличие кадровых условий | в образовательной организации работает квалифицированный медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения) |  |
| в образовательной организации работает педагог-психолог |  |
| в образовательной организации работает социальный педагог |  |
| в образовательной организации работает учитель (преподаватель) физической культуры |  |
| Соответствие организации образовательного процесса требованиям здоровьесбережения обучающихся | в образовательной организации обеспечено соблюдение СанПиН в части организации образовательного процесса (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности) |  |
| в образовательной организации имеются программы, проекты спортивно-оздоровительной направленности, а педагоги используют здоровьесберегающие приемы, методы, формы, технологии |  |
| в образовательной организации создана психологически безопасная образовательная среда (благоприятный эмоционально-психологический климат в коллективе организации (педагогическом и коллективе обучающихся) | |  |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | Х |
| В образовательной организации есть педагогические работники, прошедшие повышение квалификации для осуществления индивидуальной работы с обучающимися (тьюторы, кураторы и др.). | |  |
| В образовательной организации разработаны индивидуальные учебные планы *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* | |  |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | | Х |
| В образовательной организации разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы | |  |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | Х |
| Обучающиеся образовательной организации в течение последних трех лет становились победителями или призерами предметных олимпиад на уровне не ниже регионального *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* | |  |
| Обучающиеся образовательной организации в течение последних трех лет становились победителями или призерами всероссийских или международных конкурсов *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* | |  |
| Учащиеся образовательной организации регулярно участвуют в муниципальных, областных и иных спортивных мероприятиях *(только для общеобразовательных организаций и организаций СПО)* | |  |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической,  медицинской и социальной помощи обучающимся | | Х |
| в организации работает педагог-психолог *(значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)* | | 0 |
| в организации работает социальный педагог *(значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)* | | 0 |
| в организации работает учитель-логопед *(значение в данной ячейке проставляется автоматически на основе значения, указанного в п. 2.2)* | |  |
| в организации работает медицинский работник (на основании договора с организацией здравоохранения) | | 0 |
| в организации создан и функционирует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк) (есть приказы, Положение о ПМПк, план работы, протоколы заседаний, карты и др.) | |  |
| организация заключила Соглашение (договор) с муниципальным центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМС), помощь обучающимся оказывается специалистами центра | |  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов | | Х |
| в организации создана универсальная безбарьерная среда для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, расширены дверные проемы, установка перил, устройство разметок, оборудование санитарно-гигиенических помещений, создание информационных уголков с учетом особых потребностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов и др.) | |  |
| в организации созданы материально-технические условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальная мебель, специализированные аппаратно-программные комплексы, оборудованы многофункциональные мультисенсорные комнаты, реабилитационное и оздоровительное оборудование, специализированное оборудование для обучения и коррекции, транспортные средства и др.) | |  |
| Наличие в организации программно-методического и учебно-методического обеспечения обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | разработана программа коррекционной работы в соответствии с требованиями ФГОС |  |
| разработана адаптированная образовательная программа; |  |
| есть специализированные печатные и ЭОР для детей с ОВЗ по всем учебным предметам; учебно-методическая и фонд дополнительной литературы (научно-методическая литература, справочно-библиографические и периодические издания, сопровождающие обучение детей с ОВЗ) |  |
| Наличие в организации кадровых условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | в организации работают педагогические работники, прошедшие подготовку и переподготовку в области коррекционной педагогики (специалисты с дефектологическим образованием); |  |
| в организации работают педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики (повышение квалификации); |  |
| в организации работает педагог-психолог, прошедший подготовку по направлению сопровождения детей с ОВЗ (повышение квалификации); в организации работает учитель-логопед |  |

Приложение 3

**Анкета для родителей**

(анкета для учащихся составлена аналогично)

**Уважаемые родители!**

ГАОУ ДПО «Калужский государственный институт развития образования» в соответствии с приказом министерства образования и науки Калужской области от 15.05.2015 №1092 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» проводит социологическое исследование, целью которого является изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности образовательных организаций Калужской области.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Опрос не является тестированием, здесь не может быть правильных и неправильных ответов. Полученная информация будет использована в обобщенном виде. Этот опрос является анонимным, свою фамилию в анкете указывать не нужно. Ваше мнение важно для нас.

Название образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос и варианты ответа | Отметьте выбранный вариант (-ты) ответа значком |
| 1. | **Укажите Ваш возраст** |  |
| 1.1. | До 30 лет |  |
| 1.2. | 35- 45 лет |  |
| 1.3. | старше 45 лет |  |
| 2. | **Нравится ли Вам образовательная организация, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок?**  (один вариант ответа) |  |
| 2.1. | да |  |
| 2.2. | Не совсем |  |
| 2.3. | нет |  |
| 2.4. | Затрудняюсь ответить |  |
| 3. | **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок?**  (один вариант ответа) |  |
| 3.1. | да |  |
| 3.2. | Не совсем |  |
| 3.3. | нет |  |
| 3.4. | Затрудняюсь ответить |  |
| **4.** | **Какие материально-технические условия, созданные в организации, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок, Вам нравятся? (несколько вариантов ответа)** |  |
| 4.1. | Архитектура, дизайн здания, помещений |  |
| 4.2. | Новая мебель |  |
| 4.3. | Новое лабораторное оборудование (производственное оборудование, дидактические игры) |  |
| 4.4. | Современная столовая |  |
| 4.5 | Качественное питание |  |
| 4.6. | Есть спортивный зал большой и хорошо оборудован |  |
| 4.7. | Есть хороший компьютерный класс, для обучающихся есть доступ в Интернет |  |
| 4.8. | В каждом кабинете есть компьютеры и интерактивные доски |  |
| 4.9. | Есть современная библиотека (информационный центр) |  |
| 4.10 | Электронные учебники (дидактические игры, пособия) |  |
| 4.11 | Есть современные производственные мастерские [[2]](#footnote-3) |  |
| 4.12 | Есть условия учиться, даже если есть проблемы со здоровьем (ограниченные возможности здоровья, инвалид) – создана безбарьерная среда |  |
| 4.13 | Есть собственный сайт |  |
| 4.14. | Есть оздоровительное, лечебно-диагностическое и реабилитационное оборудование (для изготовления кислородных коктейлей, кабинеты БОС-коррекции, кабинеты мультисенсорной коррекции и др.) |  |
| 4.15 | Другой вариант ответа (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **5.** | **Можете ли Вы сказать, что в организации, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок, преобладает благоприятный психологический климат?** |  |
| 5.1. | да |  |
| 5.2. | Не совсем |  |
| 5.3. | нет |  |
| 5.4. | Затрудняюсь ответить |  |
| **6.** | **Согласны ли Вы с тем, что работники организации, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок, преимущественно всегда ведут себя доброжелательно, вежливо?** |  |
| 6.1. | да |  |
| 6.2. | Не совсем |  |
| 6.3. | нет |  |
| 6.4. | Затрудняюсь ответить |  |
| **7.** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?** |  |
| 7.1. | да |  |
| 7.2. | Не совсем |  |
| 7.3. | нет |  |
| 7.4. | Затрудняюсь ответить |  |
| **8.** | **Если нет, то компетентностью, каких работников Вы не удовлетворены?** |  |
| 8.1 | Административно-управленческого персонала |  |
| 8.2. | Педагогических работников |  |
| 8.3. | Специалистов психолого-педагогического сопровождения (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов) |  |
| 8.4 | Вспомогательного (обслуживающего) персонала |  |
| **9.** | **Какими именно профессиональными компетенциями Вы не удовлетворены?** |  |
| **9.1.** | Предметными компетенциями (знание предметной области (учебной дисциплины), знание возрастных особенностей детей и умение их применять в образовательной деятельности) |  |
| **9.2.** | Коммуникативными компетенциями (доступно излагать свои мысли, выслушивать и принимать во внимание взгляды других, понимать, разрешать конфликтные ситуации) |  |
| **9.3.** | Компетенциями в организации условий деятельности (использование современных методов обучения и воспитания, учет индивидуальных особенностей обучающихся) |  |
| **9.4.** | Личностными качествами (общая культура, внимательность, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, позитивная направленность на деятельность) |  |
| **10.** | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности организации, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок?** |  |
| 10.1. | Полностью удовлетворен |  |
| 10.2 | Не совсем |  |
| 10.3. | Нет |  |
| 10.4. | Затрудняюсь ответить |  |
| **11.** | **Если нет, то, чем Вы не удовлетворены?** |  |
| 11.1. | уровнем и качеством знаний (подготовки), которые ребенок получает в организации |  |
| 11.2. | профессиональным уровнем педагогов |  |
| 11.3. | объективностью методов и критериев оценки учебной успеваемости вашего ребенка |  |
| 11.4. | высоким уровнем учебной нагрузки на ребенка |  |
| 11.5. | материально-технической оснащенностью организации (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) |  |
| 11.6. | недостаточным использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе |  |
| 11.7. | недостаточным участием организации в различных конкурсах, проектах, грантах |  |
| 11.8. | недостаточной возможностью получения дополнительного образования |  |
| 11.9. | организацией досуга |  |
| 11.10 | уровнем психологического комфорта вашего ребенка в организации |  |
| 11.11. | санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка |  |
| 11.12. | возможностью участия общественности и родителей в образовательном процессе, жизни организации |  |
| 11.13 | другое (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **12.** | **Порекомендовали бы Вы организацию, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок, Вашим родственникам или знакомым?** |  |
| 12.1. | Да |  |
| 12.2. | Нет |  |
| 12.3. | Затрудняюсь ответить |  |
| **13.** | **Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать, чтобы повысить качество образовательной деятельности?** |  |
| 13.1 | Предоставлять больше возможности для участия в управлении, жизни организации общественности, родителям |  |
| 13.2 | Обеспечивать информационную открытость организации (сайт, представленность в информационно-коммуникационных сетях, получение обратной связи) |  |
| 13.3 | Регулярно проводить опросы (не реже 1 раза в год) среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг |  |
| 13.4 | Обеспечивать условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации |  |
| 13.5 | Другой вариант ответа (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Благодарим за участие!

1. Полученные результаты нельзя рассматривать как 100% достоверные, так как на мнение респондентов оказывает влияние: сроки проведения анкетирования (например, окончание учебного года или окончание периода итоговой аттестации в школах будет формировать положительное эмоциональное отношение к школе), способы проведения опроса и др. [↑](#footnote-ref-2)
2. Для профессиональных образовательных организаций [↑](#footnote-ref-3)