

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «30» 12 2016 г.

№ 2305

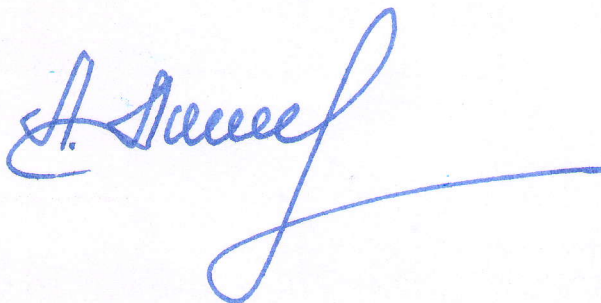
**Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания
образовательных услуг**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Положения о министерстве образования и науки Калужской области, утвержденного постановлением Губернатора Калужской области от 12.04.2004 №271, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий министерства образования и науки Калужской области по улучшению качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2017 - 2018 годы (приложение).

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника управления регламентации образовательной деятельности Тылкина В.В.

Министр



А.С. Аникеев

ПЛАН

мероприятий министерства образования и науки Калужской области по улучшению качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2017 - 2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки Калужской области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - образовательные организации)	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7
2.	Размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7
4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Возможность получения гражданами информации о ходе рассмотрения обращения, в том числе с использованием электронных сервисов	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Улучшение материально-технической организации, осуществляющих образовательную деятельность	Опросы получателей образовательных услуг, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчет о результатах самообследования
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания образовательных организаций	Опросы получателей образовательных услуг, план финансово-хозяйственной деятельности

1	2	3	4	5	6	7
		Калужской области		области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации		образовательной организации
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы обучающихся, развития творческих способностей и интересов обучающихся, реализации дополнительных образовательных программ	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017-2018 гг.	Министерство образования и науки Калужской области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки Калужской области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Развитие инфраструктуры образовательных организаций в целях обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации

1	2	3	4	5	6	7
3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и качеством оказания образовательных услуг						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Министерство образования и науки области, общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
2.	Повышение профессионального уровня педагогических работников	Рекомендации общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области	2017 - 2018 гг.	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Калужской области «Калужский государственный институт развития образования», образовательные организации	Разработка и реализация дополнительных профессиональных образовательных программ, освоение педагогическими работниками образовательных организаций дополнительных профессиональных программ	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников, размещенные на официальном сайте организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»