

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111,
тел. 719-302, факс 719-342
E-mail: minobr@adm.kaluga.ru

от 09.01.2019 № 261/02 ПТ-05-18
на № 37/ПГ-104-р-18 от 02.08.2018

Начальнику управления по
работе с обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области

А.А. Лысенкову

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение пункта 2 пп. 2.1 распоряжения Губернатора Калужской области от 02.08.2018 № 104-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в первом полугодии 2018 года», направляем информацию о проделанной работе по итогам 2018 года.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Министр

А.С. Аникеев

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан в министерстве образования и науки Калужской области в 2018 году

За 2018 год в министерство образования и науки Калужской области поступило 872 обращения граждан.

Обращения поступали:

- 315 – из администрации Губернатора области;
- 182 – из органов исполнительной власти Российской Федерации и Калужской области, других организаций и учреждений области;
- 46 – из прокуратуры области;
- 329 – от граждан.

Электронная почта является сегодня наиболее широко распространенным способом передачи информации. За 2018 год в электронном виде поступило 242 обращения.

Количество коллективных обращений за отчетный период составило 50. Чаще всего, коллективно обращаются граждане по вопросам ремонта образовательных организаций, заработной платы работников дошкольных и общеобразовательных организаций, а также с просьбами разрешения конфликтов между педагогическими работниками и родителями (законными представителями) и другим вопросам.

Продолжают поступать многократные повторные обращения. В 2018 году их количество составило 186. Такая тенденция объясняется тем, что граждане одновременно обращаются в несколько органов исполнительной власти министерство и организации.

В адрес министерства поступали обращения по вопросам, решение которых находится исключительно в компетенции местных администраций или других органов государственной власти. Из поступивших обращений 125 были перенаправлены по принадлежности в другие министерства и организации области.

Динамика поступления обращений граждан из муниципальных образований области распределилась следующим образом:

- город Калуга	- 254
- город Обнинск	- 128
- Боровский район	- 52
- Жуковский район	- 43
- Малоярославецкий район	- 36
- Мещовский район	- 36
- Дзержинский район	- 31
- Козельский район	- 20
- Людиновский район	- 18
- Ферзиковский район	- 18

По остальным муниципальным образованиям от 1 до 11 обращений.

В управление общего и дополнительного образования поступило 574 обращения.

Значительная часть поступивших обращений касается следующих вопросов:

- ✓ о содействии в постановке на учет и устройстве детей в детские дошкольные организации области;
- ✓ о выделении средств на ремонт школ и детских дошкольных организаций;
- ✓ об организации школьного питания обучающихся;
- ✓ о конфликтах между педагогическими работниками и родителями (законными представителями);
- ✓ об организации подвоза детей до места учебы и обратно, открытии новых школьных автобусных маршрутов;
- ✓ об организации и проведении ЕГЭ;
- ✓ о сборе денег с родителей на охрану, рабочие тетради, ремонт и другие нужды образовательных организаций.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам дефицита мест в ДОО, а так же ремонта и строительства учреждений дошкольного и общего образования.

Обращения по вопросу приема детей в дошкольные образовательные организации области, а также ремонта и строительства дошкольных и общеобразовательных.

На конец 2018 года в Калужской области функционируют 230 дошкольных образовательных организаций (в том числе 1 государственная, 216 муниципальных, 1 федерального значения и 12 частных детских садов и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности по программам дошкольного образования). Дополнительно к этому в 114 школах области функционируют дошкольные группы полного дня.

Наряду с традиционными формами дошкольного образования реализуется вариативная модель дошкольного образования – группы кратковременного пребывания на базе дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций. Всего функционируют 116 групп кратковременного пребывания, созданных с целью обеспечения всестороннего развития и социализации детей раннего и дошкольного возраста.

Всеми формами дошкольного образования в области по состоянию на 25 декабря 2018 года охвачены 51 531 ребенок в возрасте от 1 года до 7 лет. Охват детей в возрасте от 1 года до 7 лет дошкольным образованием из общего числа детей, желающих получать дошкольные услуги, по состоянию на 25 декабря составил 97%, в том числе детей в возрасте от 3 до 7 лет – 100 %, детей в возрасте от 0 до 3 лет – 84%.

В 20 муниципальных образованиях Калужской области очередь в детские сады для детей в возрасте до 3 лет отсутствует. В то же время потребность населения в получении мест для детей раннего возраста ежегодно возрастает и сохраняется очередь детей в возрасте до 3 лет для получения услуги дошкольного образования, которая по состоянию на 25.12.2018 составляет 1 456 ребенка (г. Калуга, г. Обнинск, Боровский, Дзержинский, Жуковский, Козельский районы).

В соответствии с мероприятиями государственной программы Калужской области «Развитие образования в Калужской области» в 2018 году была продолжена работа по сохранению достигнутой доступности и повышению процента охвата дошкольным образованием детей до трех лет:

1. Введены в эксплуатацию:
 - НСП «Акварель» МБДОУ «Детство» г. Калуги на 350 мест;
 - НСП «Почемучка» МБДОУ № 32 мкрн. «Экодолье» г. Обнинска на 80 мест;
 - НСП «Карусель» МБДОУ «Детство» г. Калуги на 280 мест.

2. Приобретены:

- МКДОУ «Ромашка» г. Кондрово Дзержинского района на 125 мест;
- НСП «Цветочный город» МБДОУ «Детство» г. Калуги на 120 мест;
- ДОО в г. Кременки Жуковского района на 70 мест.

Всего в результате проведенных мероприятий создано новых 1 025 мест, в том числе 585 мест для детей в возрасте до 3 лет.

К вопросам доступности дошкольного образования относятся процедуры устройства детей в дошкольные образовательные организации, которые включают в себя использование сервисных услуг при постановке в электронную очередь для определения в детский сад. В настоящее время электронные услуги доступны на Едином портале государственных услуг, а также на Региональном портале государственных и муниципальных услуг по адресу: <https://entry.admoblkaluga.ru/>. Постоянное совершенствование сервисных электронных услуг способствует повышению прозрачности и обеспечения справедливости при организации процесса зачисления детей в ДОО. Обращения граждан по вопросу ремонта и строительства общеобразовательных организаций.

В 2018 году во исполнение постановления Правительства Калужской области от 16.02.2016 № 101, утвердившего региональную программу «Создание новых мест (исходя из прогнозируемой потребности) в общеобразовательных организациях Калужской области» на 2016 – 2025 годы за счёт средств федерального, областного и местного бюджетов осуществлен выкуп здания средней школы на 1000 мест в районе д. Чижовка г. Калуги. В п. Бабынино проведён капитальный ремонт второго здания Бабынинской средней школы № 2, что позволило открыть ещё 325 современно оборудованных новых мест для обучающихся 5 – 11 классов.

Во исполнение постановления Правительства Калужской области от 21.12.2018 № 799 в течение 2018 года в 15 муниципальных районах и городских округах проведены ремонтные работы в муниципальных образовательных организациях за счёт средств областного (99%) и местного (1%) бюджетов на общую сумму 289 636,6 тыс. рублей.

Поступают письма граждан с просьбой организации подвоза детей до места учебы и обратно. Обращения по вышеназванной теме поступали из Бабынинского, Бярятинского, Боровского, Дзержинского, Жуковского, Кировского, Козельского, Малоярославецкого, Мосальского, Перемышльского, Сухиничского, Ульяновского, Ферзиковского, Хвастовичского районов.

Все обращения были рассмотрены совместно с сотрудниками ГКУ КО «Школьный автобус», специалистами министерства дорожного хозяйства Калужской области и представителями районных администраций. Продление маршрутов автобусов «Школьный» для организации подвоза школьников к месту учебы и обратно открываются только при условии наличия дороги позволяющей обеспечить безопасность перевозок школьников. Основной проблемой в решении этих проблем является несоответствие дорожных условий требованиям безопасности пассажирских перевозок.

ГКУ КО «Школьный автобус» является одним из самых крупных транспортных предприятий Калужской области, на его балансе числится 405 единиц транспортной техники (в том числе три экскурсионных автобуса). В течение 2018/19 учебного года протяжённость 251 школьного маршрута составляла 27 833 километра в день. В течение учебного года ежедневно осуществляется доставка к месту обучения 9 934 ребенка, в том числе 1 356 для занятий в спортивных секциях. Все автобусы оснащены аппаратурой ГЛОНАСС и тахографами.

В управление профессионального образования и науки поступило 48 обращений.

Анализ обращений граждан показал, что основными вопросами, которые авторы затрагивают в своих письмах, являются:

- ✓ о поступлении в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования;
- ✓ о получении социальных стипендий;
- ✓ об условиях проживания в общежитиях профессиональных образовательных организаций и возможности приватизации указанного жилищного фонда;
- ✓ вопросы выплаты соотечественникам, обучающимся менее одного года в образовательных организациях Калужской области;
- ✓ жалобы на преподавателей техникума ИАТЭ НИЯУ МИФИ;
- ✓ о выплатах стипендий студентам, поступившим на первый курс очного отделений государственных образовательных организаций высшего образования и их филиалов, расположенных на территории Калужской области, с высокими баллами единого государственного экзамена;
- ✓ о работе филиала образовательного частного учреждения высшего образования «Институт международного права и экономики им. А.С.Грибоедова» в г. Калуге;
- ✓ о предоставлении общежития студентам заочной формы обучения Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского;
- ✓ о предоставлении целевых мест для обучения в образовательных организациях высшего образования, не находящиеся на территории Калужской области;
- ✓ о финансовом обеспечении исследований и использовании лабораторной базы КГУ им. К.Э. Циолковского;
- ✓ о проведении вебинаров для научных организаций;
- ✓ о конфликте с сотрудником образовательной организации высшего образования.

Все обращения были рассмотрены своевременно, без нарушений установленных сроков. По результатам рассмотрения заявителям были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

В управление молодежной политики поступило 52 обращения.

Основными темами, затронутыми в обращениях граждан, были:

- ✓ о внесении в реестр молодых специалистов;
- ✓ о патриотическом воспитании;
- ✓ о предоставлении путевок в детские оздоровительные организации;
- ✓ о функционировании детских оздоровительных организаций;
- ✓ о поиске родственников погибших защитников Отечества в годы Великой Отечественной войны;
- ✓ об оказании содействия поисковому движению;
- ✓ по вопросу организации каникулярного отдыха по военно-патриотическому направлению;
- ✓ по вопросам молодежной политики.

На запросы о получении путевок в оздоровительные организации Калужской области даны разъяснения, что для получения данной путевки необходимо предоставить в органы местного самоуправления по месту регистрации необходимое заявление.

В рамках подпрограммы «Организация отдыха и оздоровления детей Калужской области государственной программы Калужской области «Развитие образования в Калужской области» сформирован план закупок и распределения путевок для детей и подростков Калужской области в загородные и санаторные оздоровительные организации, в соответствии с которым на период летней оздоровительной кампании

2018 года в муниципальное бюджетное учреждение «Спортивно-оздоровительный центр «Дружба» (далее – МБУ «СОЦ «Дружба») за счет средств областного бюджета предусмотрена закупка 435 путевок. В текущем году МБУ «СОЦ «Дружба» будет функционировать в штатном режиме.

В Калужской области реализуются мероприятия военно-патриотической направленности: проводятся социально-патриотические акции, авто-, велопробеги по местам боевой славы Калужской области, месячники оборонно-массовой работы, уроки мужества, военно-исторические конференции, молодежные исторические квесты, соревнования по военно-прикладным видам спорта, историко-патриотические игры, мероприятия по благоустройству и содержанию воинских захоронений.

Большое внимание уделяется развитию поискового движения и работе по увековечению памяти погибших при защите Отечества. В 2018 году в Реестр поисковых объединений Калужской входят 48 поисковых отрядов (более 600 человек), 15 из которых – поисковые отряды образовательных организаций, что является важным фактором военно-патриотического воспитания молодежи.

По вопросу организации каникулярного отдыха по военно-патриотическому направлению даны разъяснения по организации и проведению профильных смен, в том числе по военно-патриотическому направлению, на базах организаций отдыха и оздоровления детей, расположенных на территории Калужской области. Рекомендовано обратиться в МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» для возможности вступления в военно-патриотические объединения Калужской области.

По вопросам молодежной политики даны разъяснения, что для определения приоритетов государственной политики в Калужской области воспитания и социализации детей, основных направлений и механизмов развития институтов воспитания, формирования общественно-государственной системы воспитания детей в Российской Федерации, учитывающих интересы детей, актуальные потребности современного российского общества и государства, глобальные вызовы и условия развития страны в мировом сообществе на федеральном уровне разработана Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р) (далее – Стратегия) и план мероприятий по ее реализации в 2016-2020 годах. Развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины признается в Стратегии приоритетной задачей Российской Федерации в сфере воспитания детей.

В управление экономики образования поступило 12 обращений.

Чаще всего граждане в своих обращениях поднимали вопросы:

✓ о заработной плате педагогических работников государственных и муниципальных организаций;

Большая часть жалоб поступивших в адрес управления связана с вопросами низкого уровня заработной платы работников муниципальных дошкольных и общеобразовательных организаций Калужской области.

Всем заявителям были направлены необходимые разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

В управление регламентации образовательной деятельности поступило 44 обращения.

Основными темами, затронутыми в обращениях граждан, были:

✓ жалобы на несоблюдение порядка ведения образовательной деятельности;

- ✓ о соблюдение лицензионных требований и условий;
- ✓ о порядке получения лицензии на ведение образовательной деятельности;
- ✓ о подтверждении документов об образовании.

Чаще всего граждане обращались, по вопросам организации образовательного процесса.

В результате проведенных проверок большинство фактов, изложенных в жалобах, не были подтверждены. В случае обоснованности поступивших обращений руководству организаций было указано на недопустимость нарушения действующего законодательства, на необходимость проведения индивидуальной работы с участниками образовательных отношений, и организацию обсуждения принимаемых решений с привлечением органов самоуправления образовательных организаций.

Все обращения по данному вопросу рассматривались комиссионно с выездом на место. В результате проведенных проверок образовательным организациям были вынесены предписания об устранении выявленных нарушений.

По результатам отдельных проверок образовательные организации привлечены к административной ответственности.

По результатам проверок проведены совещания, как с руководством образовательных организаций, так и с руководством муниципальных органов управления образованием. В рамках тематики совещаний рассмотрены такие вопросы как: работа с педагогическими кадрами, их подбор, освещение работы учреждений с использованием ресурсов интернета, проведение собраний с родителями обучающихся. Характерные нарушения применения локальных нормативных актов.

В отдел кадрового и организационно-правового регулирования системы образования поступило 116 обращений.

Основными темами затронутыми в обращениях граждан были:

- ✓ об оказании помощи в трудоустройстве граждан в образовательные организации;
- ✓ о трудовых отношениях между руководителями и педагогическими работниками образовательных организаций Калужской области;
- ✓ о присвоении квалификационной категории;
- ✓ о программе специального льготного ипотечного кредитования.

Все письма были рассмотрены, заявители были проинформированы о имеющихся вакансиях. Ознакомиться со списком вакансий в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Калужской области возможно на сайте министерства: <http://www.admoblkaluga.ru/sub/education/gosslujb/informokadr.php> (по подведомственным министерству образовательным организациям), <http://www.admoblkaluga.ru/sub/education/gosslujb/infopedv.php> (по муниципальным образовательным организациям).

В целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций, проводятся следующие мероприятия: еженедельно по вторникам с 16.00 до 18.00 проходит прямая телефонная линия по вопросам образования. В I на прямую телефонную линию позвонили 2 заявителя. На официальном сайте министерства образования и науки Калужской области систематически обновляется информация в разделе «Государственные услуги», связанная с непосредственным взаимодействием граждан и организаций. Также на сайте предусмотрена обратная связь с гражданами.

Работа с обращениями граждан в министерстве образования и науки Калужской области ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все обращения, поступившие в министерство, были рассмотрены в установленные

законодательством сроки, при необходимости с привлечением администраций муниципальных районов и городских округов, районных отделов образования, а также других министерств и ведомств области. Заявителям направлялись ответы по существу поставленных в обращении вопросов, а в случае необходимости представлялась промежуточная информация.

Личный прием граждан министром образования и науки Калужской области.

В министерстве образования и науки Калужской области придается большое значение личному приему граждан министром. Это наиболее действенная форма работы с обращениями граждан, которая позволяет быстро реагировать на потребности людей.

Личный прием граждан министром проводится в министерстве каждый третий понедельник месяца в соответствии с графиком, утвержденным постановлением Губернатора области. Запись на прием осуществляет помощник министра по заявлениям граждан в письменной или устной форме. В рамках ежемесячного приема граждан по личным вопросам министром образования и науки Калужской области было принято 16 человек.

За 2018 год состоялось 13 приемов граждан по личным вопросам министром образования и науки Калужской области. В Ферзиковском, Козельском, Боровском, Куйбышевском районах, в городе Калуга и в общественной приемной Губернатора Калужской области в г. Обнинске. В рамках выездных приемов было принято 5 человек, а так же проведены встречи с педагогическими работниками.

