

Протокол
заседания межведомственного координационного совета
при Правительстве Калужской области по защите прав потребителей

от 09.09.2020

№ 33

Председательствующий: Н.В. Владимиров - министр конкурентной политики Калужской области, заместитель председателя межведомственного координационного совета при Правительстве Калужской области по защите прав потребителей (далее - совет)

Секретарь: А.А. Охотницкий – начальник отдела потребительского рынка управления потребительского рынка и лицензирования министерства конкурентной политики Калужской области, секретарь совета

Присутствовали: 17 человек (список прилагается)

Повестка дня:

1. Деятельность Банка России в рамках реализации задач по финансовому просвещению, Региональный аспект.
2. Опыт работы волонтеров финансового просвещения.
3. Онлайн уроки финансовой грамотности и другие мероприятия в сфере финансового просвещения.
4. О деятельности общественных объединений по защите прав потребителей в финансовой сфере.

Слушали:

Л.С. Захарова: По итогам прошлого года в онлайн уроках финансовой грамотности приняли участие 262 школы нашего региона, что составляет 82% от общего количества школ. Мы заняли четвёртое место во ЦФО и девятое место по России, при этом в каждом районе области существует школа, которая приняла участие в онлайн уроках финансовой грамотности. В 2019 году было проведено более трёхсот занятий по повышению финансовой грамотности, в них приняли участие около 24 тысяч слушателей.

Кроме проведения онлайн мероприятий по повышению финансовой грамотности также активно ведется работа в СМИ: печатаем вопросы – ответы, снимаем сюжеты на телеканале Ника ТВ.

Финансовые волонтеры оказывают неоценимую помощь в работе по просвещению максимального числа жителей.

Первые волонтеры выпущены в феврале 2019 года из числа студентов Калужского колледжа экономики и технологий. Все студенты прошли курс лекций и получили удостоверения.

В 2019 году волонтерами проведено более 100 мероприятий по финансовому просвещению для различных целевых групп. Волонтеры работали не только в г.Калуге, но и в учебных заведениях Обнинска, Мещовского, Перемышльского, Ульяновского и Боровского района – в детских садах, школах, летних лагерях, детских домах, социальных центрах.

Также важна работа по повышению уровня финансовой грамотности со взрослым населением, в том числе пенсионерами и военнослужащими.

Взаимодействие осуществляется с органами исполнительной власти.

В 2020 году разработан проект по проведению онлайн занятий. С целью повышения финансовой грамотности в удаленных населенных пунктах наши специалисты провели курс лекций для сотрудников центров занятости населения.

Н.И. Васина: С 2018 года колледж экономики и технологий тесно сотрудничает по подготовке волонтеров финансовой грамотности с Отделением по Калужской области Главного управления Центрального банка РФ по ЦФО. Взаимодействие началось с обучения наших студентов (специальность банковское дело). Сначала сотрудники Калужского отделения Центрального Банка учили наших студентов не только финансовой грамотности, но и работать с людьми, делать презентации, повышали их коммуникативные навыки, которые в дальнейшем им нужны для трудоустройства.

В чём плюсы привлечения студентов - молодость. Информация воспринимается успешно и имеет положительный результат. Мы посещаем оздоровительные лагеря, различные реабилитационные центры, школы, профессиональные образовательные учреждения. Среди студентов дети не только из городов, но и из сельской местности, регионов, деревень. Поэтому такой аспект деятельности, когда наши ребята проводят лекции, рассказывают как защитить свои права, как избежать мошенничества имеет положительный результат.

За 2018-2019 года более 1000 участников были обучены нашими волонтерами. Некоторые наши волонтеры участвовали в международном форуме, посвященном году волонтера.

В 2020 году нам предложено поучаствовать в двух проектах: это «Волонтерский Brainstorm». Суть проекта в том, что у наших студентов появилась возможность готовить свои проекты по финансовому просвещению. И «Финансовый радар», здесь студентам предлагается выявлять субъектов нелегальной деятельности тех, которые находятся на нашем рынке.

Е.В. Тяпкина: Помимо участия в онлайн уроках финансовой грамотности мы принимаем участие в мероприятиях на всероссийском уровне: неделя финансовой грамотности, всероссийская олимпиада по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг среди старшеклассников, всероссийская олимпиада школьников «Высшая проба» по профилю финансовая грамотность. Эти олимпиады значимы, так как включены в официальную деятельность министерства образования и науки. И после участия в них школьники получают возможность поступать в ВУЗ, который являлся организатором на льготной основе.

Кроме того, министерство образования и науки является активным участником региональной программы по финансовой грамотности и разработчиком этой программы.

На базе Калужского государственного института развития образования реализуется рабочая программа «Содержание и методика преподавания основ финансовой грамотности». Для повышения квалификации проводятся семинары для педагогов. Ежегодно в семинарах участвует более 250 человек.

И.А. Петров: Основной профиль деятельности – работа с обращениями населения.

Обращения касаются нарушения прав потребителей:

- навязывание дополнительных услуг ФУ потребителям;
- несвоевременная, неполная и недостоверная информация потребителю ФУ;
- установление ограничения для потребителей ФУ;

- незаконное предоставление информации о потребителе ФУ третьим лицам;
- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя;
- оказание дополнительных платных услуг;
- платное информирование заемщиков;
- откровенное введение в заблуждение.

В последнее время в связи с уменьшением процентных ставок по вкладам возросло предложение сложных инвестиционных продуктов с негарантированной доходностью. Выбирать эти продукты следует осторожно и только потребителям, хорошо разбирающимся в правилах финансового рынка. Обычным гражданам лучше воспользоваться вкладами для сохранения своих сбережений, пусть с небольшой, но гарантированной доходностью. Особенно следует быть осторожными при выборе кредитного кооператива в качестве объекта, которому потребитель доверяет свои накопления. Как правило, вклады там не застрахованы и никто не гарантирует их сохранность, в отличие от банков.

Заслушав и обсудив информацию представителей отделения по Калужской области Главного управления Центробанка по ЦФО, министерства образования и науки области, Калужского колледжа экономики и технологий, общественных объединений по защите прав потребителей в финансовой сфере **Совет РЕШИЛ:**

1. Министерству конкурентной политики Калужской области:
 - 1.1. Размещать в социальных сетях и на сайте информацию по защите прав потребителей в сфере финансовых услуг.
Срок: постоянно
 - 1.2. Направить членам Совета отчет за полугодие по комплексному плану мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в Калужской области.
Срок: не позднее 18.09.2020.
2. Отделению по Калужской области Главного управления Центробанка по ЦФО, министерству образования и науки Калужской области направить в министерство конкурентной политики области предложения по дополнению комплексного плана мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в Калужской области от 21 февраля 2017 г. № 83, мероприятиями в части защиты прав потребителей в финансовой сфере.
Срок: не позднее 30.09.2020.

**Министр конкурентной политики
Калужской области, заместитель
председателя межведомственного
координационного совета при
Правительстве Калужской области
по защите прав потребителей**



Н.В. Владимиров

Список присутствующих

Астахова Оксана Константиновна – заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Калужской области

Васина Надежда Ивановна – директор Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Калужской области «Калужский колледж экономики и технологий»

Горбунов Руслан Александрович – заместитель директора ФБУ «Калужский ЦСМ»

Гончаров Виктор Николаевич – начальник территориального отдела государственного автодорожного надзора по Калужской области Западного МУГАДН ЦФО

Гусев Константин Евгеньевич – заместитель начальника отдела ОПАЗ УОООП УМВД России по Калужской области

Дощицин Юрий Владимирович – юрист административно – управленческого аппарата Союза «Торгово-промышленная палата»

Дулишкович Алексей Викторович – начальник государственной жилищной инспекции Калужской области

Драчева Марина Вячеславовна – заместитель начальника управления экономики и имущественных отношений Городской Управы (исполнительно-распорядительного органа) городского округа «Город Калуга»

Ерёмина Анна Валерьевна – начальник Управления потребительского рынка, транспорта и связи Администрации городского округа «Город Обнинск»

Захарова Лариса Сергеевна – заместитель управляющего Отделением по Калужской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному Федеральному округу

Иванов Игорь Анатольевич – юрист Калужского общества защиты потребителей

Карташова Людмила Анатольевна - начальник отдела государственной службы и кадров Управления РСХН по Брянской, Смоленской и Калужской областям

Коренева Виктория Александровна – заведующая практикой Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Калужской области «КАЛУЖСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

Кулешова Валентина Леонидовна – председатель Калужской территориальной организации профессионального союза работников торговли, общественного питания, потребительской кооперации и предпринимательства Российской Федерации "Торговое Единство"

Охотницкий Антон Александрович - начальник отдела потребительского рынка управления потребительского рынка и лицензирования министерства конкурентной политики Калужской области

Петров Игорь Андреевич - председатель правления Калужского регионального отделения ОООП «ФинПотребСоюз»

Тяпкина Елена Вячеславовна – главный специалист отдела государственной политики в сфере общего и дополнительного образования детей министерства образования и науки Калужской области