

Протокол
заседания межведомственного координационного совета
при Правительстве Калужской области по защите прав потребителей
от 20.10.2021 № 35

Присутствовали:

Л.Н. Марченков – заместитель министра – начальник управления потребительского рынка и лицензирования министерства конкурентной политики Калужской области (вм. Н.В. Владимирова - министра конкурентной политики Калужской области, заместителя председателя межведомственного координационного совета при Правительстве Калужской области по защите прав потребителей (далее - совет) А.А. Охотницкий – начальник отдела потребительского рынка управления потребительского рынка и лицензирования министерства конкурентной политики Калужской области - секретарь совета

Приглашенные: 11 человек (список прилагается)

Повестка дня:

1. О положении дел в сфере предоставления услуг связи ООО «ТТК – Связь».

выступили:

Еремина Анна Валерьевна – начальник Управления потребительского рынка, транспорта и связи администрации городского округа «Город Обнинск».

Фараонов Александр Иванович – начальник юридического отдела филиала ООО «ТТК – Связь «Макрорегион Центр».

Мухамбаев Сергей Маратович – директор по работе с массовым сегментом филиала ООО «ТТК – Связь» «Макрорегион Центр».

2. О результатах деятельности органов местного самоуправления по защите прав потребителей в первом полугодии 2021 года и о результатах Рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей.

выступили:

Охотницкий Антон Александрович - начальник отдела потребительского рынка управления потребительского рынка и лицензирования министерства конкурентной политики Калужской области.

Заслушав и обсудив информацию членов Совета, **Совет РЕШИЛ:**

1. Управлению потребительского рынка, транспорта и связи администрации городского округа «Город Обнинск» и представителям филиала ООО «ТТК – Связь» «Макрорегион Центр» совместно разработать мероприятия (решения) направленные на снижение количества жалоб потребителей и сообщить о результатах в министерство конкурентной политики Калужской области.

Срок: не позднее 22.11.2021.

2. Предложить филиалу ООО «ТТК – Связь» «Макрорегион Центр»:

- повысить ответственность за соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей, доводить до потребителей полную и достоверную информацию условий договора;

- в срок до 22.11.2021г. предоставить в министерство конкурентной политики Калужской области информацию о принятых мерах.

3. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Калужской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области», министерству образования и науки Калужской области, органам местного самоуправления своевременно размещать материалы для информирования потребителей на официальных сайтах в сети «Интернет».

Срок: постоянно.

4. Министерству конкурентной политики Калужской области:

- проработать вопрос о создании специализированного интернет – ресурса (сайта, портала) по защите прав потребителей;

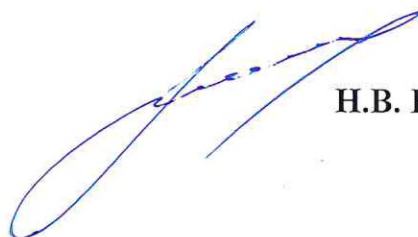
- изучить опыт введения должности уполномоченного по правам потребителей в других субъектах Российской Федерации.

Срок: до 22.11.2021.

5. Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов разработать и утвердить муниципальные программы по защите прав потребителей и сообщить о результатах в министерство конкурентной политики Калужской области.

Срок: до 01.01.2022.

**Министр конкурентной политики
Калужской области, заместитель
председателя межведомственного
координационного совета при
Правительстве Калужской области
по защите прав потребителей**



Н.В. Владимиров