

## **Способы получения консультаций**

Должностные лица лицензирующего органа по обращениям лицензиатов осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением лицензионного контроля).

Консультирование может осуществляться должностным лицом лицензирующего органа по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование, включая письменное консультирование, осуществляется по следующим вопросам:

- разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках лицензионного контроля;
- периодичность и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий;
- порядок обжалования решений лицензирующего органа, действий (бездействия) должностных лиц лицензирующего органа;
- гарантии и защита прав лицензиатов.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц лицензирующих органов.

Консультирование по однотипным обращениям (5 и более) лицензиатов и их представителей может осуществляться посредством размещения на официальном сайте лицензирующих органов в сети "Интернет" письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом лицензирующего органа.

### **В целях получения консультации Вы можете обратиться:**

- по телефонам: 8 (4842) 715-095, 8 (4842) 715-549, 8 (4842) 715-097;
- по электронной почте: [nehoroshev\\_ao@adm.kaluga.ru](mailto:nehoroshev_ao@adm.kaluga.ru), [evteev\\_as@adm.kaluga.ru](mailto:evteev_as@adm.kaluga.ru);
- по адресу: 248001 г. Калуга, ул. Плеханова, 45.