



**МИНИСТЕРСТВО КОНКУРЕНТНОЙ
ПОЛИТИКИ И ТАРИФОВ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

248001 г. Калуга, ул. Плеханова, д.45
тел./факс: 8-4842 –715-060
тел: 8-4842 – 715-532
E-mail: min-k-politik@adm.kaluga.ru

**Главам администраций
муниципальных районов, городских
поселений, городских округов**

от 19.10.2012 № НВ-03/2953-12
На №

С вступлением в силу новых Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и нанимателям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, в министерство конкурентной политики и тарифов Калужской области поступает большое количество обращений граждан по вопросам, связанным с начислением и оплатой коммунальных услуг, а также жалоб на ненадлежащую работу управляющих организаций в части разъяснительной работы с населением. Отмечается низкая информированность граждан, в том числе о наличии «горячих линий» в муниципальных образованиях по вопросам оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

При этом статьей 165 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – Кодекс) обязанность дачи разъяснений гражданам об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту многоквартирных домов и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с этими ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ, а также о ценах и тарифах на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг возложена на органы местного самоуправления и управляющие организации. Этой же статьей Кодекса на органы местного самоуправления возложена обязанность содействовать повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами.

Кроме того, статья 20 Кодекса, ранее регулирующая порядок государственного жилищного надзора, дополнена нормами о муниципальном жилищном контроле. В связи с чем принят Закон Калужской области от 01.10.2012 N 326-ОЗ «О порядке осуществления муниципального жилищного контроля на территории Калужской области и порядке взаимодействия органов муниципального жилищного контроля с органами исполнительной власти Калужской области, осуществляющим региональный государственный жилищный надзор». В указанном законе прописаны функции органов местного самоуправления, в частности: контроль за соблюдением правил предоставления коммунальных услуг и контроль за наличием в многоквартирных домах приборов учета энергетических и водных ресурсов.

На основании изложенного, считаем необходимым органам местного самоуправления принять следующие меры, направленные на повышение осведомленности граждан о порядке оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

1. Дополнительно проинформировать граждан о полномочиях органов местного самоуправления и управляющих организаций в части предоставления разъяснений по вопросам оплаты за жилищно-коммунальные услуги с указанием контактной информации и телефона «горячей линии» муниципального образования.

2. Обеспечить предоставление необходимых разъяснений через СМИ.

3. Усилить контроль за работой управляющих организаций по проведению информационно-разъяснительной работы с гражданами в части оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

4. Обеспечить обучение руководителей управляющих организаций, председателей ТСЖ, советов многоквартирных домов по вопросам применения Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

О проведенной работе просим проинформировать министерство в возможно короткие сроки.

Министр

Н.В. Владимиров