В  соответствии  с  поручением  Президента  Российской  Федерации ежегодно, начиная с  12 декабря 2013  года,  в День Конституции Российской Федерации  проводится  общероссийский день  приема  граждан  с  12  часов 00  минут до 20 часов 00 минут по  местному  времени  в  Приемной  Президента  Российской Федерации  по  приему  граждан  в  городе  Москве,  приемных  Президента Российской  Федерации  в  федеральных  округах  и  в  административных центрах  субъектов  Российской  Федерации,  в  федеральных  органах исполнительной  власти  и  в  соответствующих  территориальных  органах, в  исполнительных  органах  государственной  власти  субъектов  Российской Федерации и органах местного самоуправления.

 14 декабря 2020 года с  12  часов  00  минут  до  20  часов  00  минут  по  местному  времени проводят  личный прием  заявителей,  пришедших  в  соответствующие  приемные Президента Российской Федерации,  государственные органы или  органы местного  самоуправления,  уполномоченные  лица  данных  органов обеспечивают  с  согласия  заявителей  личное  обращение  в  режиме  видео¬конференц-связи,  видеосвязи,  аудиосвязи  или  иных  видов  связи к уполномоченным лицам  иных органов,  в  компетенцию  которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

Личный  прием  проводится  в порядке живой очереди при  предоставлении  документа, удостоверяющего личность (паспорта).

 В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный прием заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.