**Порядок получения консультаций по процедуре исполнения государственной функции по осуществлению федерального государственного лесного надзора (лесной охраны)**

Консультации по процедуре исполнения государственной функции по осуществлению федерального государственного лесного надзора могут предоставляться:

при личном обращении;

по письменным обращениям;

по телефону;

по электронной почте.

**Консультации предоставляются бесплатно.**

Должностное лицо министерства, ответственное за предоставление государственной функции, обязано подробно и в вежливой (корректной) форме проинформировать обратившееся в министерство заинтересованное лицо по поставленным им вопросам, по процедуре исполнения государственной функции.

При предоставлении консультаций по письменным обращениям ответ на обращение направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента поступления письменного обращения.

Консультирование по письменным обращениям осуществляется в форме письменных ответов на письменные обращения заявителей.

При представлении консультаций по телефону должностные лица уполномоченных органов обязаны в соответствии с поступившим запросом предоставлять информацию по следующим вопросам:

Должностное лицо, дающее консультацию по телефону, после снятия телефонной трубки должно назвать наименование уполномоченного органа, свою должность, фамилию, имя и отчество.

Во время консультации все положения, сообщаемые или разъясняемые заявителю, должны сопровождаться ссылками на нормативные правовые акты.

 При консультировании по электронной почте ответ на обращение направляется на электронный адрес Заявителя в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента поступления обращения.