**Возврат денежных средств по договору о реализации туристического продукта в связи с распространением коронавирусной инфекцией**

В связи с поступлением в Управление Роспотребнадзора по Калужской области обращений по вопросу расторжения договоров о реализации туристского продукта, потребителями в связи с распространением коронавирусной инфекции, и возвратом денежных средств, разъясняем следующее.

Постановлением Правительства РФ 08.04.2020 утверждены «Правила возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора» которыми туроператорам, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, предоставлена возможность использовать накопленные средства фонда персональной ответственности туроператора для возврата денежных средств туристам за туристские продукты в страны, в которых введены ограничения по причине эпидемиологической ситуации, связанной с коронавирусной инфекцией (период путешествия - с даты введения ограничений до 01 июня 2020 года).

Для возврата туристам денежных средств, туроператор должен направить в объединение туроператоров в сфере выездного туризма уведомление о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора.

В течение шести месяцев с даты направления указанного уведомления турист может обратиться к туроператору с требованием о возврате денежных средств, к которому необходимо приложить копии документа, удостоверяющего личность, договора о реализации туристского продукта, заключенного до 04.04.2020, а также документов, подтверждающих оплату туристом услуг туроператора.