

## КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ


**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ**

248000, г. Калуга, ул. Кутузова, 2/1, стр. 1,  
тел. 57-01-06, 59-93-81  
факс: 57-67-17  
E-mail: [economy@adm.kaluga.ru](mailto:economy@adm.kaluga.ru)

Заместителю Губернатора области –  
руководителю Администрации  
Губернатора области

**В.Х. Квасову**

29.12.2011 № 5048-Н.М

На № 40/р-72-Н от 21.07.2011

**Уважаемый Виктор Хрисанфович!**

В соответствии с распоряжением Губернатора Калужской области № 72-р от 21.07.2011 направляем информацию о работе, проделанной министерством экономического развития в 2011 году по письменным обращениям граждан.

В 2011 году поступило 434 заявления, предложения или обращения граждан, в том числе непосредственно в министерство - 76 обращений.

Все обращения можно условно разделить по темам:

Наименование темы	Кол. обращений – всего	В том числе непосредств. в министерство
Вопросы транспорта	81	19
Земельные отношения	192	25
Имущественные отношения	35	15
Связь	41	4
Реализация инвестиционных проектов	22	3
О ситуации на пром. предприятиях	8	-
Утилизация автомобилей	5	3
Прочие	50	7
<b>Итого за 1 полугодие</b>	<b>434</b>	<b>76</b>

Не уменьшается количество обращений граждан по вопросам, относящимся к сфере **земельных отношений** (192 обращения)

Обращения содержат просьбы урегулировать ситуации, имеющие признаки земельного спора; предоставить земельные участки для различных целей использования; помочь в оформлении правоустанавливающих и правоудостоверяющих документов на земельные участки. Также граждане жалуются на повышение ставок земельного налога.



При рассмотрении 14 обращений с целью проверки соблюдения земельного законодательства на земельных участках заявителей инициировалось проведение земельного контроля специалистами Управления Росреестра по Калужской области и муниципальных образований области. По результатам одной из проверок (по обращению Трояна Г.И., г. Калуга) составлен протокол об административном правонарушении в отношении нарушителя, материалы направлены в суд для принятия решения.

Материалы по двум обращениям (Полшкова А.В., г. Калуга; Якушиной Г.Н., г. Козельск) направлены в Прокуратуру Калужской области с просьбой проведения мероприятий по проверке фактов, изложенных в обращениях.

Обращение Кульгускина А.П. (Малоярославецкий р-н) и коллективная жалоба жителей г. Козельска рассмотрены с выездом на место.

Неоднократно проводились личные приемы с заявителями Якушиной Г.Н. (г. Козельск), Хомяковым А.Н. (г. Малоярославец), Левицкой В.Н. (г. Калуга), Изотовой Г.Н. (г. Калуга), Селиверстовой В.В. (г. Калуга).

**В сфере транспорта** обращения граждан затрагивают вопросы, связанные с организацией пассажирских перевозок автомобильным, железнодорожным и водным транспортом, в том числе с изменением расписаний движения, заменой подвижного состава, открытием новых маршрутов, предоставлением права льготного проезда, повышением качества предоставляемых услуг.

В 2011 году по данным вопросам в адрес Администрации Губернатора области и министерства экономического развития области поступило 81 обращение граждан.

Для решения поставленных в обращениях вопросов проводится работа с администрациями муниципальных образований области, автотранспортными организациями, ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания», оказывающими услуги на территории области. Оперативно принимаются меры по устранению выявляемых недостатков.

Поступающие в адрес министерства предложения жителей области о повышении уровня доступности транспортных услуг рассматриваются совместно с администрациями муниципальных образований области (в ряде случаев с выездом на место). Положительно решены вопросы по осуществлению перевозок граждан в Малоярославецком районе – увеличено количество рейсов на маршруте общеобластного значения (межмуниципальное сообщение) «Обнинск-Коллонтай»; в Думиничском районе – осуществлена организация заезда автобусов в с.Маклаки при выполнении регулярного сообщения на внутрирайонном автобусном маршруте «Думиничи-Новослободск»; в Сухиничском районе – организована остановка автобусов «Попково» на междугородных маршрутах «Калуга-Думиничи» и «Калуга-Людиново»; в Дзержинском районе – организовано транспортное обслуживание на маршруте общеобластного значения (межмуниципальное сообщение) «Калуга – Куровской (через Угру)» автобусами большей вместимости, возобновлено автобусное сообщение по внутрирайонному маршруту «Кондрово-Совхоз им.Ленина»; в Перемышльском районе – введен дополнительный рейс по маршруту «Калуга-Песоченский»; в городском округе «Город Калуга» - увеличено в три раза количество рейсов по городскому маршруту «пл.Мира-Турынино-2-ул.Родниковая»; в Козельском районе – продлен городской маршрут «Больница-Универсам» до ул. Гагарина, на маршруте «Козельск-Сосенский» введен дополнительный автобус с



правом проезда по ЕСПБ; в Бабынинском районе – введен дополнительный рейс в утреннее время на маршруте «Калуга-Воротынск».

Маршрутная сеть Калужской области формируется с учетом пожеланий администраций муниципальных образований области и жителей области. На постоянном контроле находятся вопросы, связанные с выполнением организациями, осуществляющими пассажирские перевозки на маршрутах областного значения (межмуниципальное сообщение), утвержденных расписаний движения транспортных средств. По обращениям граждан произведена корректировка расписаний на маршрутах областного значения «Калуга – Куровской (через Угру)», «Сухиничи-Думиничи».

В целях организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом совместно с представителями муниципальных образований области, перевозчиков, УГАДН, УГИБДД и дорожно-строительных структур проведены обследования автодорог «Обнинск-Балабаново (через Кабицыно)», «Калуга-Воскресенское», «Калуга – Еловка».

Совместно с руководством автовокзалов, автостанций и транспортных организаций проведены мероприятия по обеспечению безопасности населения на транспорте.

Совместно со специалистами ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания» в график движения пригородных поездов на участке «Калуга-1 – Ферзиково» введены в эксплуатацию составы АЧ-10 из четырех вагонов (вместо ранее действующего РА-2 из трех вагонов).

По вопросам, касающимся предоставления услуг **связи** рассмотрено 41 письменное и 9 устных обращений граждан. По данным обращения проработаны и положительно решены следующие вопросы:

- По вопросу отключения проводного радио.

Радиовещание восстановлено по следующим обращениям: Григорьевой П.К. (г.Калуга), Блиновой Р.И. (г. Калуга), Тарасовой Р.Г. (г.Калуга), Демина Л.С. (г.Калуга), Доморацкого Б.А. (г.Калуга), Лазаревой К.С. (г.Калуга), Морозова Н.В. (г.Козельск), Лаковщиковой Л.В. (г.Кондрово), Киселева В.Д. (г.Малоярославец), Рединой Р.Т. (г.Киров), Пухтеевой Н.В. (г.Киров), Короткова М.М. (г.Козельск), Карантинова В.В. (г.Малоярославец).

Ветерану ВОВ Галемину К.Е. (г.Калуга, пос.Учхоз) по указанию управления промышленности КФ ОАО «Ростелеком» вручен в безвозмездное пользование эфирный радиоприемник.

Калининой Е.Н. (г.Балабаново) разъяснена возможность слушать радиопрограммы с помощью эфирного радиоприемника. Кроме этого граждане проинформированы о строительстве на территории области цифровой сети, с помощью которой также можно будет слушать радиопрограммы. Совместно с министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства области и министерством по делам семьи, демографической и социальной политике области проработан вопрос о предоставлении Рединой Р.Т. материальной помощи на установку счетчиков потребления воды.

- По вопросу предоставления услуг почтовой связи.

Положительно решен вопрос по обеспечению почтовыми услугами жителей Козельского района - восстановлена работа почтового отделения в д.Полошково по обращению Лядовой В.И.



Положительно решен вопрос об увеличении количества почтальонов, обслуживающих с.Бояновичи Хвастовичского района, в результате проработки данного вопроса в штат приняты 2 почтальона.

- По вопросу оплаты услуг связи. Разъяснен порядок оплаты услуг телефонной связи Приказчиковой С.И. (Ферзиковский район, с.Сашкино) и направлено приглашение на личный прием к министру экономического развития. Разъяснен вопрос оплаты услуг связи Кострюковой М.К. (п.Мятлево Износковского района) и решен вопрос по переводу телефона заявительницы на повременную оплату.

- По вопросу установки домашнего телефона.

По указанию министерства экономического развития области КФ ОАО «Ростелеком» проведено дополнительное техническое обследование по обращению Котковой С.П. (Кировский район, д. М.Песочня), по результатам которого определена возможность установки телефона посредством радиодоступа. Заявительнице направлено приглашение на заключение договора об оказании услуг телефонной связи.

Положительно решен вопрос по установке телефона Тарakanову Г. (г.Кондрово), совместно с министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства области решен вопрос о доведении в доме заявителя напряжения в электрической сети до нормативного уровня.

По обращению жителей с. Грабцево (Ферзиковский район), Тимофеева С.С. (г.Балабаново), Мартемьяновой Е.М. (г.Жуков), Никитиной Г.Е. (д.Мстихино), Абрамовой Е.Ю. (г.Жуков), Михай Г.Л. (Жуковский район), Каверзиной Е.В. (Жуковский район), Галенкину А.И. (г.Людиново) предложена установка телефона посредством радиодоступа.

По указанию министерства ветерану ВОВ Захаровой А.С. (г.Обнинск) КФ ОАО «Ростелеком» безвозмездно установлен домашний телефон.

По вопросу предоставления услуг кабельного телевидения. Решен вопрос по обращению Ершовой Н.И. (г.Малоярославец), проработана возможность предоставления заявительнице услуг интерактивного телевидения КФ ОАО «Ростелеком» и предложено заключить договор на оказание данных услуг.

По вопросу отключения телефонной связи.

По устному обращению положительно решен вопрос по восстановлению телефонной связи в офисе Калужского регионального отделения Российского Союза Молодежи, расположенного по адресу: г.Калуга, ул.Ленина, д.74.

По запросу депутата Горбатина В.А. проработан вопрос о восстановлении телефонной связи жителям пос.Совхоз им.Ленина Дзержинского района

По вопросу предоставления услуг телевидения.

По устным обращениям Романовой М.Н. и Романовой В.П. (Боровский район) вопрос по предоставлению услуг телевидения проработан с администрацией Боровского района и администрацией пос. Ермолино. Схема проведения линии связи согласована с соответствующими организациями, в настоящее время проводится работа по подбору подрядной организации для выполнения работ по проведению линии связи.

По письменному обращению в общественную приемную Партии единая Россия Веденеевой И.В. (Малоярославецкий район) разъяснен вопрос правильной организации приема телепрограмм Ника ТВ.

По коллективному обращению жителей пос. Воротыньск и Овчинникова В.Ф. разъяснен вопрос организации приема телевизионного сигнала, в администрацию Бабынинского района направлено письмо с предложением организовать для жителей



района сеть коллективного приема телевизионного сигнала, по предложению управления промышленности для снижения влияния на ТВ сигнал оператор связи «ТЕЛЕ-2» изменил местоположение оборудования в п.Бабынино, в результате качество телевидения улучшено.

По обращению Воронкова А.В. (Куйбышевский район) заявителю разъяснен вопрос организации вещания регионального канала и вопрос о строительстве на территории области сети цифрового вещания.

По обращению Устюшичева В.С. (Жуковский район) проработан вопрос по устранению неисправности телевизионного кабеля.

По вопросу отсутствия в ряде районов области вещания телеканала Спорт по обращению Шамина П.М. (г.Калуга) разъяснена нецелесообразность оформления частот для вещания канала Спорт в аналоговом формате в связи с переходом области в 2012-2013 годах на цифровой формат вещания.

По обращению Петрухина И. (Людиновский район) улучшено качество вещание на территории Людиновского района радиопрограмм Ника ФМ.

По всем вышеуказанным вопросам даны ответы заявителям.

В сфере **имущественных отношений** обращения граждан в основном касаются вопросов использования государственного и муниципального имущества (объектов жилого и нежилого фондов) в том числе о заключении договоров социального найма и найма специализированных жилых помещений, о передаче в собственность граждан помещений в порядке приватизации.

Так, гражданин Лысенко И.Е. обратился с заявлением о передаче квартиры, расположенной по ул. Дружбы, в г.Калуге в собственность. С заявителем заключен договор на передачу указанной квартиры в его собственность, подготовлен пакет документов для регистрации права собственности Лысенко И.Е. на указанную квартиру в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области.

Гражданка Генералова Л.Г. обратилась с просьбой заключить договор социального найма на квартиру, расположенную в г. Калуга, по ул. Кибальчича, (далее – жилое помещение). В реестре государственной собственности Калужской области отсутствовали сведения о данном жилом помещении. После запроса сведений из Управления Федеральной службы государственной регистрации и картографии Калужской области указанное жилое помещение включено в реестр и с заявительницей заключен договор социального найма.

Так же в адрес Губернатора Калужской области А.Д. Артамонова обратился Золотницкий П.Я. о ситуации на государственном предприятии Калужской области «Облиздат». По вопросам, изложенным в обращении, министерством была создана рабочая группа по проверке сохранности и использования по назначению имущества, закрепленного на праве хозяйственного ведения за предприятием. В ходе проверки было установлено, что все имущество, закрепленное на праве хозяйственного ведения за предприятием, в соответствии с Реестром государственной собственности Калужской области, в наличии, состояние его – удовлетворительное, имущество используется в соответствии с целями деятельности предприятия. Фактов организации в помещениях предприятия деятельности, противоречащей уставу, не выявлено. Заявителю дан ответ.

Холопов М.А. обратился с заявлением о передаче квартиры, расположенной по адресу: г. Калуга, ул. Георгия Димитрова, д. 24, кв. 134, 135, в собственность. С заявителем заключен договор на передачу указанной квартиры в его собственность,



подготовлен пакет документов для регистрации права собственности Холопова М.А. на квартиру в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области.

В министерство экономического развития продолжают поступать обращения жителей Калужской области по различным вопросам, возникающим в процессе **реализации инвестиционных проектов** на территории нашего региона.

В большинстве случаев при рассмотрении обращений граждан совместно с представителями министерства природных ресурсов области, а также с представителями администраций муниципальных образований области создавались выездные комиссии для проведения проверок фактов обращений, по результатам которых были подготовлены и направлены заявителям соответствующие ответы.

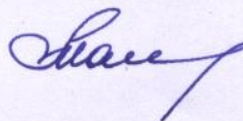
Большое количество обращений граждан было рассмотрено по вопросу строительства стеклотарного завода ООО «Компания «Прогресс» в промзоне г. Обнинска. Направлены запросы необходимой информации от Администрации города Обнинска и компании «Прогресс». Состоялся выезд на площадку строительства завода. На основании полученной информации было подготовлено и направлено около 38 ответов заявителям.

Рассмотрено обращение Е.Каменевой по вопросу строительства промышленных предприятий на территории индустриального парка «Ворсино» в Боровском районе. Представителями управления инвестиций министерства экономического развития области подготовлен ответ заявителю, в котором была представлена информация о реализуемых инвестиционных проектах в Индустриальном Парке «Ворсино». Даны соответствующие разъяснения (на примере проекта ЗАО «КНПЭМЗ») по процедуре организации и проведения общественных слушаний с участием жителей с. Ворсино с целью выявления их мнения по выбору производственной площадки под строительство предприятия.

Все обращения граждан, поступающие в министерство, внимательно рассматриваются, обстоятельства многих из них выясняются с выездом сотрудников на место.

Приложение: Статистические данные.

Заместитель министра



Э.Б. Малолетнев



Приложение  
К письму № 5048-11 от 29.12.2011

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**министерства экономического развития Калужской области**  
**о работе с обращениями граждан в 2011 году**

	2010 год	2011 год
Поступило письменных обращений граждан, в том числе из администрации	427	434
	377	358
Из них:		
Доложено руководству	427	434
Взято на контроль	151	178
Проверенно комиссионно или с выездом на место, в том числе писем, поступивших из администрации	29	31
	28	29
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан (рассмотрены с нарушением срока)	нет	нет
Приняты меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов граждан прав и законных интересов заявителей (рассмотрены с нарушением срока)	нет	нет
Принято граждан на личном приеме министром области	17	29
Принято граждан на личном приеме начальниками управлений	учет не проводился	учет не проводился
Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (название)	Отдельного подразделения по работе с обращениями граждан в министерстве нет. Указанная работа относится к ведению организационно- контрольного отдела	