



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

**Требования Федерального закона 210-ФЗ:
переход на межведомственное
взаимодействие, перевод государственных
услуг в электронный вид, повышение
качества государственных услуг,
организация досудебного обжалования.
Федеральные мониторинги выполнения
требований 210-ФЗ**



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Сфера регулирования

Статья 1

210-ФЗ регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг

- федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов,
- исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации,
- местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

Действие закона распространяется на деятельность организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Определения

Статья 2

государственная услуга - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов

муниципальная услуга - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом [от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ](#) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Определения

Статья 2

предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием ИКТ, в том числе с использованием портала государственных и муниципальных услуг, МФЦ, УЭК;

межведомственное информационное взаимодействие - осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, **в том числе в электронной форме**, между органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, подведомственными организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, многофункциональными центрами;

межведомственный запрос - документ **на бумажном носителе или в форме электронного документа** о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги...



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Основные принципы предоставления услуг

Статья 4

- 1) правомерность предоставление государственных и муниципальных услуг, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- 2) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- 3) правомерность взимания с заявителей государственной пошлины и (или) платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, а также «необходимых и обязательных услуг»;
- 4) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении услуг;
- 5) доступность заявителям государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) возможность получения государственных и муниципальных услуг **в электронной форме**, если это не запрещено законом... , а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **по выбору заявителя**.



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Основные принципы предоставления услуг

Статья 5

3) получение государственных и муниципальных услуг **в электронной форме**, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **по выбору заявителя**;

4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе получения государственных и муниципальных услуг;



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Требования к организации предоставления услуг в электронной форме

Статья 10

При предоставлении услуг в электронной форме осуществляются:

- 1) обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- 2) подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и прием таких запроса и документов с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг;
- 3) получение заявителем сведений о ходе предоставлении услуги;
- ...
- 5) получение заявителем результата предоставления услуги, если иное не установлено федеральным законом;



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Реестры государственных и муниципальных услуг

Статья 11

Реестр государственных (муниципальных) услуг содержит сведения:

- 1) о государственных (муниципальных) услугах
- 2) об необходимых и обязательных услугах
- 3) об услугах, оказываемых учреждениями и иными организациями, в которых размещается задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета;
- 4) иные сведения в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Межведомственное взаимодействие

Статья 7

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, **не вправе требовать от заявителя представления документов и информации**, в том числе об оплате государственной пошлины, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении услуг (за исключением документов, включенных в перечень, определенный частью 6 статьи 7 документов).

Заявитель **вправе представить** указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Межведомственное взаимодействие

Статья 7

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, **не вправе требовать от заявителя представления документов и информации**, в том числе об оплате государственной пошлины, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении услуг (за исключением документов, включенных в перечень, определенный частью 6 статьи 7 документов).

Заявитель **вправе представить** указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

Запрос заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги приравнивается к согласию заявителя с обработкой его персональных данных в таком органе или организации в целях и объеме, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги.



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Межведомственное взаимодействие

Перечень документов «личного хранения»:

- 1) документы, удостоверяющие личность гражданина РФ;
- 2) документы воинского учета;
- 3) документы ЗАГС;
- 4) документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;
- 5) документы, подтверждающие право на управление транспортным средством;
- 6) документы, подтверждающие прохождение государственного технического осмотра (освидетельствования) транспортного средства;
- 7) документы на транспортное средство и его составные части, в том числе регистрационные документы;
- 8) документы о трудовой деятельности, трудовом стаже и заработке гражданина;
- 9) документы о соответствующих образовании и (или) профессиональной квалификации, об ученых степенях и ученых званиях и документы, связанные с прохождением обучения;
- 10) справки, заключения и иные документы, выдаваемые медицинскими организациями;
- 11) документы Архивного фонда Российской Федерации и другие архивные документы...;
- 12) решения, приговоры, определения и постановления судов;
- 13) учредительные документы юридического лица;
- 14) решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства;
- 15) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- 16) документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 17) удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки;
- 18) документы о государственных и ведомственных наградах, государственных премиях и знаках отличия.



Центр ИТ-исследований
и экспертизы

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Межведомственное взаимодействие

Статья 7.1

Предоставление МВ-документов и информации осуществляется **в том числе в электронной форме** с использованием СМЭВ (РСМЭВ).

Направление МВ-запроса и представление МВ-документов и информации допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственной или муниципальной услуги и (или) ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг.

...



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Необходимые и обязательные услуги

Статья 9

1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, утверждается:

- 1) постановлением Правительства Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг;
- 2) нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации государственных услуг;
- 3) нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг.



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Необходимые и обязательные услуги

Статья 9

3. ...Порядок определения размера платы за оказание необходимых и обязательных региональных и муниципальных государственных услуг устанавливается нормативным правовым актом соответственно высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, представительного органа местного самоуправления.

4. Перечни необходимых и обязательных услуг размещаются на официальных сайтах органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, на сайтах организаций, участвующих в предоставлении услуг, а также на едином портале государственных и муниципальных услуг.

5. При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в перечни необходимых и обязательных услуг, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Необходимые и обязательные услуги

Статья 9

3. ...Порядок определения размера платы за оказание необходимых и обязательных региональных и муниципальных государственных услуг устанавливается нормативным правовым актом соответственно высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, представительного органа местного самоуправления.

4. Перечни необходимых и обязательных услуг размещаются на официальных сайтах органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, на сайтах организаций, участвующих в предоставлении услуг, а также на едином портале государственных и муниципальных услуг.

5. При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в перечни необходимых и обязательных услуг, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.



**Центр ИТ-исследований
и экспертизы**

Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ

Спасибо за внимание

Заместитель директора
Центра ИТ-исследований и экспертизы
Евгения Сербина

[serbina at e-centr.ru](mailto:serbina@e-centr.ru)