

## ИТОГИ

### работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в апреле 2022 года

В период с 1 по 30 апреля 2022 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области было принято и обработано **51664** вызова (сообщения о происшествиях), что составляет **1722** вызова в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

**СВЕДЕНИЯ****об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.04.2022 – 30.04.2022**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	52	80	161	6	0	155	8	373	351	44	<b>1230</b>
Барятинский	9	22	33	0	0	23	0	116	28	14	<b>245</b>
Боровский	103	448	570	13	11	274	26	1029	615	182	<b>3271</b>
Дзержинский	133	285	586	35	4	293	30	646	693	234	<b>2939</b>
Думиничский	15	43	98	5	6	80	7	217	127	14	<b>612</b>
Жиздринский	14	37	116	4	0	51	0	159	69	69	<b>519</b>
Жуковский	85	312	555	12	14	214	7	1011	428	297	<b>2935</b>
Износковский	6	9	24	2	0	51	3	94	98	11	<b>298</b>
Калуга (ЦОВ)	524	2621	2815	148	115	1379	701	6529	4070	1127	<b>20029</b>
Кировский	32	121	258	10	2	42	1	1121	106	38	<b>1731</b>
Козельский	51	173	254	7	7	222	43	523	238	137	<b>1655</b>
Куйбышевский	3	22	73	0	1	18	0	94	28	4	<b>243</b>
Людиновский	44	138	273	20	0	70	5	563	337	86	<b>1536</b>
Малоярославецкий	109	402	636	30	8	369	32	1404	817	401	<b>4208</b>
Медынский	19	41	68	2	2	53	3	172	101	21	<b>482</b>
Мещовский	16	48	100	3	0	30	1	153	41	36	<b>428</b>
Мосальский	12	19	47	2	0	51	1	150	44	27	<b>353</b>
Обнинск (РЦОВ)	139	883	461	25	43	231	50	1593	1048	271	<b>4744</b>
Перемышльский	35	48	102	4	1	136	4	208	194	121	<b>853</b>
Спас-Деменский	5	34	68	0	0	16	0	212	29	8	<b>372</b>
Сухиничский	24	65	153	8	2	79	2	244	136	28	<b>741</b>
Тарусский	23	59	81	3	0	75	3	208	178	49	<b>679</b>
Ульяновский	9	7	40	3	0	26	0	99	28	10	<b>222</b>
Ферзиковский	33	44	81	7	2	167	13	120	195	66	<b>728</b>
Хвастовичский	4	17	20	1	0	4	0	114	27	6	<b>193</b>
Юхновский	15	29	43	4	1	61	1	133	88	43	<b>418</b>
<b>Всего</b>	<b>1514 / 2,93%</b>	<b>6007 / 11,6%</b>	<b>7716 / 14,9%</b>	<b>354 / 0,68%</b>	<b>219 / 0,42%</b>	<b>4170 / 8,07%</b>	<b>941 / 1,82%</b>	<b>17285 / 33,4%</b>	<b>10114 / 19,5%</b>	<b>3344 / 6,47%</b>	<b>51664</b>

**СВЕДЕНИЯ****о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.04.2022 – 30.04.2022**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	52	80	161	6	0	155	8	<b>462</b>
Барятинский	9	22	33	0	0	23	0	<b>87</b>
Боровский	103	448	570	13	11	274	26	<b>1445</b>
Дзержинский	133	285	586	35	4	293	30	<b>1366</b>
Думиничский	15	43	98	5	6	80	7	<b>254</b>
Жиздринский	14	37	116	4	0	51	0	<b>222</b>
Жуковский	85	312	555	12	14	214	7	<b>1199</b>
Износковский	6	9	24	2	0	51	3	<b>95</b>
Калуга (ЦОВ)	524	2621	2815	148	115	1379	701	<b>8303</b>
Кировский	32	121	258	10	2	42	1	<b>466</b>
Козельский	51	173	254	7	7	222	43	<b>757</b>
Куйбышевский	3	22	73	0	1	18	0	<b>117</b>
Людиновский	44	138	273	20	0	70	5	<b>550</b>
Малоярославецкий	109	402	636	30	8	369	32	<b>1586</b>
Медынский	19	41	68	2	2	53	3	<b>188</b>
Мещовский	16	48	100	3	0	30	1	<b>198</b>
Мосальский	12	19	47	2	0	51	1	<b>132</b>
Обнинск (РЦОВ)	139	883	461	25	43	231	50	<b>1832</b>
Перемышльский	35	48	102	4	1	136	4	<b>330</b>
Спас-Деменский	5	34	68	0	0	16	0	<b>123</b>
Сухиничский	24	65	153	8	2	79	2	<b>333</b>
Тарусский	23	59	81	3	0	75	3	<b>244</b>
Ульяновский	9	7	40	3	0	26	0	<b>85</b>
Ферзиковский	33	44	81	7	2	167	13	<b>347</b>
Хвастовичский	4	17	20	1	0	4	0	<b>46</b>
Юхновский	15	29	43	4	1	61	1	<b>154</b>
<b>Всего</b>	<b>1514 / 7,23%</b>	<b>6007 / 28,7%</b>	<b>7716 / 36,8%</b>	<b>354 / 1,69%</b>	<b>219 / 1,04%</b>	<b>4170 / 19,9%</b>	<b>941 / 4,49%</b>	<b>20921</b>

В отчётный период было отработано 103 межрегиональных вызова.

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного**  
**реагирования, за период 01.04.2022 – 30.04.2022**

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	344	29	351	44	<b>768</b>
Барятинский	112	4	28	14	<b>158</b>
Боровский	869	160	615	182	<b>1826</b>
Дзержинский	616	30	693	234	<b>1573</b>
Думиничский	212	5	127	14	<b>358</b>
Жиздринский	154	5	69	69	<b>297</b>
Жуковский	798	213	428	297	<b>1736</b>
Износковский	89	5	98	11	<b>203</b>
Калуга (ЦОВ)	6269	260	4070	1127	<b>11726</b>
Кировский	1039	82	106	38	<b>1265</b>
Козельский	479	44	238	137	<b>898</b>
Куйбышевский	93	1	28	4	<b>126</b>
Людиновский	515	48	337	86	<b>986</b>
Малоярославецкий	1263	141	817	401	<b>2622</b>
Медынский	161	11	101	21	<b>294</b>
Мещовский	134	19	41	36	<b>230</b>
Мосальский	143	7	44	27	<b>221</b>
Обнинск (РЦОВ)	1537	56	1048	271	<b>2912</b>
Перемышльский	190	18	194	121	<b>523</b>
Спас-Деменский	200	12	29	8	<b>249</b>
Сухиничский	198	46	136	28	<b>408</b>
Тарусский	202	6	178	49	<b>435</b>
Ульяновский	97	2	28	10	<b>137</b>
Ферзиковский	118	2	195	66	<b>381</b>
Хвостовичский	39	75	27	6	<b>147</b>
Юхновский	110	23	88	43	<b>264</b>
<b>Всего</b>	<b>15981 / 51,9%</b>	<b>1304 / 4,24%</b>	<b>10114 / 32,8%</b>	<b>3344 / 10,8%</b>	<b>30743</b>

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий  
за период 01.04.2022 – 30.04.2022**

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		478	18	2	2	1	0	477
Аварии ЖКХ в доме		750	16	4	1	2	0	738
Авария на ж/д транспорте		0	0	0	0	0	0	0
Бесхозный предмет		46	45	46	40	2	45	45
Боеприпасы ВОВ		7	7	7	0	0	5	7
Взрыв, сильный хлопок		10	10	6	4	2	3	10
Вызов на констатацию смерти		262	0	260	238	0	0	0
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		668	2	19	667	0	0	4
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		5997	22	202	5992	3	2	37
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		78	1	31	78	0	0	0
Газ. Неисправность газового оборудования		67	39	0	0	66	0	9
Запах газа в помещении		128	127	2	2	128	0	33
Запах газа на улице		32	32	1	0	32	0	7
Дикие и бродячие животные		71	4	59	0	0	0	70
ДТП без пострадавших		960	11	959	9	0	0	16
ДТП с пострадавшими		122	122	122	118	1	0	49
ДТП с разливом топлива		13	13	13	0	0	0	0
ДТП с участием общественного транспорта		14	14	14	4	0	0	1
Заблудившиеся люди		11	10	11	2	0	0	11
Затор на трассе (дороге)		6	3	6	0	0	0	5
Заявка по линии ГЖИ		259	4	0	0	0	0	98
Изнасилование		2	0	2	1	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		1	0	1	0	0	1	0

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража		418	0	418	1	0	0	1
Лесной пожар		26	26	1	1	1	0	20
Массовые беспорядки		3	1	3	2	0	0	0
Межрегиональные вызовы		189	0	0	0	0	0	0
Нарушение общественного порядка		2951	26	2949	164	2	56	47
Неизвестный химический запах		16	14	6	1	1	1	16
Неисправность светофора		52	2	52	0	0	0	22
Ограбление		1	0	1	0	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам		0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи		2	0	0	0	0	0	0
Открывание дверей		151	45	148	35	2	0	151
Подозрительные авто		49	3	49	1	0	7	2
Пожар		477	477	32	81	85	2	266
Пожар с пострадавшими		21	21	16	21	11	0	15
Происшествия на воде без пострадавших		4	4	2	1	0	0	4
Происшествия на воде с пострадавшими		5	5	5	5	0	0	5
Происшествия криминального характера		223	14	223	113	0	21	14
Пропавшие без вести		117	4	117	2	0	0	8
Суицид		21	14	21	21	1	1	4
Техногенные аварии		0	0	0	0	0	0	0
Угон		13	0	13	0	0	0	0
Угроза террористического акта		72	65	72	61	4	72	65
Эвакуация транспорта		13	6	4	0	0	0	9
<b>Итого</b>		<b>14806</b>	<b>1227</b>	<b>5899</b>	<b>7668</b>	<b>344</b>	<b>216</b>	<b>2266</b>

\* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов\* за период 01.04.2022 – 30.04.2022**

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	199 / 16,2 %	1230
Барятинский	25 / 10,2 %	245
Боровский	957 / 29,3 %	3271
Дзержинский	680 / 23,1 %	2939
Думиничский	147 / 24 %	612
Жиздринский	31 / 6 %	519
Жуковский	682 / 23,2 %	2935
Износковский	42 / 14,1 %	298
Кировский	141 / 8,1 %	1731
Козельский	473 / 28,6 %	1655
Куйбышевский	19 / 7,8 %	243
Людиновский	265 / 17,3 %	1536
Малоярославецкий	839 / 19,9 %	4208
Медынский	145 / 30,1 %	482
Мещовский	37 / 8,6 %	428
Мосальский	58 / 16,4 %	353
Перемышльский	149 / 17,5 %	853
Спас-Деменский	63 / 16,9 %	372
Сухиничский	83 / 11,2 %	741
Тарусский	148 / 21,8 %	679
Ульяновский	21 / 9,5 %	222
Ферзиковский	182 / 25 %	728
Хвастовичский	26 / 13,5 %	193
Юхновский	46 / 11 %	418
<b>Всего</b>	<b>5458 / 20,3 %</b>	<b>26891</b>

\* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту