

ИТОГИ

работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в январе 2022 года

В период с 1 по 31 января 2022 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области было принято и обработано **68093** вызова (сообщения о происшествиях), что составляет **2197** вызовов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

СВЕДЕНИЯ**об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.01.2022 – 31.01.2022**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	34	121	233	9	1	189	10	304	253	76	1230
Барятинский	8	21	52	3	0	70	1	113	28	41	337
Боровский	105	546	993	39	2	359	70	1253	980	383	4730
Дзержинский	68	271	819	26	1	541	53	682	925	253	3639
Думиничский	19	55	133	11	0	171	27	164	171	58	809
Жиздринский	14	36	180	7	0	96	1	187	97	87	705
Жуковский	62	324	836	17	1	262	27	1091	824	524	3968
Износковский	8	19	46	2	0	81	3	77	95	20	351
Калуга (ЦОВ)	393	2757	3652	141	26	2636	2370	6855	6346	1928	27104
Кировский	31	125	419	15	2	62	15	856	207	50	1782
Козельский	50	176	376	19	0	359	58	743	390	123	2294
Куйбышевский	6	18	57	2	0	75	1	291	88	4	542
Людиновский	42	205	405	19	2	82	17	523	353	123	1771
Малоярославецкий	81	447	1063	24	3	462	65	1836	1355	664	6000
Медынский	14	39	103	1	0	79	7	171	171	23	608
Мещовский	22	62	125	9	0	141	2	246	65	64	736
Мосальский	14	37	72	2	1	89	7	185	85	36	528
Обнинск (РЦОВ)	97	970	679	31	10	261	174	1461	1801	454	5938
Перемышльский	23	50	130	7	1	206	23	188	215	78	921
Спас-Деменский	7	18	103	2	1	44	1	151	79	21	427
Сухиничский	26	73	201	7	0	138	6	167	253	26	897
Тарусский	18	63	152	5	1	90	11	188	261	77	866
Ульяновский	6	14	60	2	0	43	2	88	31	7	253
Ферзиковский	30	60	124	10	0	230	9	129	169	78	839
Хвастовичский	7	18	37	2	0	25	2	101	41	9	242
Юхновский	5	37	82	0	0	74	6	186	126	60	576
Всего	1190 / 1,74%	6562 / 9,63%	11132 / 16,3%	412 / 0,60%	52 / 0,07%	6865 / 10,0%	2968 / 4,35%	18236 / 26,7%	15409 / 22,6%	5267 / 7,73%	68093

СВЕДЕНИЯ**о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.01.2022 – 31.01.2022**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	34	121	233	9	1	189	10	597
Барятинский	8	21	52	3	0	70	1	155
Боровский	105	546	993	39	2	359	70	2114
Дзержинский	68	271	819	26	1	541	53	1779
Думиничский	19	55	133	11	0	171	27	416
Жиздринский	14	36	180	7	0	96	1	334
Жуковский	62	324	836	17	1	262	27	1529
Износковский	8	19	46	2	0	81	3	159
Калуга (ЦОВ)	393	2757	3652	141	26	2636	2370	11975
Кировский	31	125	419	15	2	62	15	669
Козельский	50	176	376	19	0	359	58	1038
Куйбышевский	6	18	57	2	0	75	1	159
Людиновский	42	205	405	19	2	82	17	772
Малоярославецкий	81	447	1063	24	3	462	65	2145
Медынский	14	39	103	1	0	79	7	243
Мещовский	22	62	125	9	0	141	2	361
Мосальский	14	37	72	2	1	89	7	222
Обнинск (РЦОВ)	97	970	679	31	10	261	174	2222
Перемышльский	23	50	130	7	1	206	23	440
Спас-Деменский	7	18	103	2	1	44	1	176
Сухиничский	26	73	201	7	0	138	6	451
Тарусский	18	63	152	5	1	90	11	340
Ульяновский	6	14	60	2	0	43	2	127
Ферзиковский	30	60	124	10	0	230	9	463
Хвастовичский	7	18	37	2	0	25	2	91
Юхновский	5	37	82	0	0	74	6	204
Всего	1190 / 4,07%	6562 / 22,4%	11132 / 38,1%	412 / 1,41%	52 / 0,17%	6865 / 23,5%	2968 / 10,1%	29181

В отчётный период было отработано 211 межрегиональных вызовов.

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного
реагирования, за период 01.01.2022 – 31.01.2022

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	266	38	253	76	633
Барятинский	102	11	28	41	182
Боровский	1090	163	980	383	2616
Дзержинский	667	15	925	253	1860
Думиничский	159	5	171	58	393
Жиздринский	185	2	97	87	371
Жуковский	909	182	824	524	2439
Износковский	76	1	95	20	192
Калуга (ЦОВ)	6593	262	6346	1928	15129
Кировский	831	25	207	50	1113
Козельский	652	91	390	123	1256
Куйбышевский	251	40	88	4	383
Людиновский	458	65	353	123	999
Малоярославецкий	1634	202	1355	664	3855
Медынский	153	18	171	23	365
Мещовский	214	32	65	64	375
Мосальский	167	18	85	36	306
Обнинск (РЦОВ)	1416	45	1801	454	3716
Перемышльский	180	8	215	78	481
Спас-Деменский	146	5	79	21	251
Сухиничский	163	4	253	26	446
Тарусский	183	5	261	77	526
Ульяновский	86	2	31	7	126
Ферзиковский	128	1	169	78	376
Хвастовичский	46	55	41	9	151
Юхновский	168	18	126	60	372
Всего	16923 / 43,4%	1313 / 3,37%	15409 / 39,5%	5267 / 13,5%	38912

СВЕДЕНИЯ
о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий
за период 01.01.2022 – 31.01.2022

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		562	7	3	1	3	0	559
Аварии ЖКХ в доме		913	18	8	2	6	1	891
Авария на ж/д транспорте		1	1	1	1	0	0	0
Бесхозный предмет		16	16	16	16	1	16	16
Боеприпасы ВОВ		1	1	1	0	0	1	1
Взрыв, сильный хлопок		15	14	8	8	2	6	13
Вызов на констатацию смерти		328	3	323	288	1	0	4
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		1215	0	19	1214	0	0	1
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		8756	15	211	8752	2	2	36
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		75	0	45	75	0	0	0
Газ. Неисправность газового оборудования		149	87	1	2	149	0	20
Запах газа в помещении		95	93	1	7	95	0	25
Запах газа на улице		29	29	0	0	29	0	6
Дикие и бродячие животные		78	3	64	0	0	0	78
ДТП без пострадавших		1663	34	1662	6	1	0	42
ДТП с пострадавшими		207	202	206	199	0	0	84
ДТП с разливом топлива		7	7	7	0	0	0	1
ДТП с участием общественного транспорта		26	25	25	11	0	0	7
Заблудившиеся люди		8	7	8	0	0	0	8
Затор на трассе (дороге)		37	29	36	0	0	0	37
Заявка по линии ГЖИ		1302	21	2	1	2	0	286
Изнасилование		1	0	1	1	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		0	0	0	0	0	0	0

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража		240	0	240	1	0	0	0
Лесной пожар		1	1	0	0	0	0	1
Массовые беспорядки		1	0	1	0	0	1	0
Межрегиональные вызовы		359	0	0	1	0	0	0
Нарушение общественного порядка		3009	33	3008	200	3	9	51
Неизвестный химический запах		22	20	6	5	4	0	21
Неисправность светофора		43	0	43	1	0	0	9
Ограбление		2	0	2	1	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам		0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи		9	0	0	0	0	0	0
Открывание дверей		162	41	158	44	2	0	159
Подозрительные авто		40	1	40	1	0	1	1
Пожар		239	239	33	87	79	1	142
Пожар с пострадавшими		18	18	15	18	8	0	12
Происшествия на воде без пострадавших		0	0	0	0	0	0	0
Происшествия на воде с пострадавшими		2	2	2	2	0	0	2
Происшествия криминального характера		144	1	144	88	0	5	8
Пропавшие без вести		80	3	80	2	0	0	4
Суицид		38	29	38	38	0	0	14
Техногенные аварии		3	3	2	2	2	0	2
Угон		7	0	7	0	0	0	0
Угроза террористического акта		6	5	6	4	0	6	5
Эвакуация транспорта		30	7	3	0	0	0	28
Итого		19939	1015	6476	11079	389	49	2574

* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

СВЕДЕНИЯ

о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов* за период 01.01.2022 – 31.01.2022

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	216 / 17,6 %	1230
Барятинский	46 / 13,6 %	337
Боровский	1495 / 31,6 %	4730
Дзержинский	1060 / 29,1 %	3639
Думиничский	460 / 56,9 %	809
Жиздринский	75 / 10,6 %	705
Жуковский	1001 / 25,2 %	3968
Износковский	317 / 90,3 %	351
Кировский	116 / 6,5 %	1782
Козельский	446 / 19,4 %	2294
Куйбышевский	82 / 15,1 %	542
Людиновский	341 / 19,3 %	1771
Малоярославецкий	1341 / 22,4 %	6000
Медынский	172 / 28,3 %	608
Мещовский	76 / 10,3 %	736
Мосальский	137 / 25,9 %	528
Перемышльский	153 / 16,6 %	921
Спас-Деменский	76 / 17,8 %	427
Сухиничский	156 / 17,4 %	897
Тарусский	145 / 16,7 %	866
Ульяновский	24 / 9,5 %	253
Ферзиковский	235 / 28 %	839
Хвастовичский	49 / 20,2 %	242
Юхновский	60 / 10,4 %	576
Всего	8279 / 23,6 %	35051

* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту