

## ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в декабре 2021 года

В период с 1 по 31 декабря 2021 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области было принято и обработано **59977** вызовов (сообщений о происшествиях), что составляет **1935** вызовов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

**СВЕДЕНИЯ****об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.12.2021 – 31.12.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	31	95	224	17	0	161	17	293	339	85	<b>1262</b>
Барятинский	6	20	46	3	0	18	0	57	19	8	<b>177</b>
Боровский	119	522	776	47	5	384	32	1154	864	328	<b>4231</b>
Дзержинский	74	236	744	68	2	330	39	743	786	263	<b>3285</b>
Думиничский	18	42	87	10	1	87	12	221	160	25	<b>663</b>
Жиздринский	6	53	182	4	0	86	4	342	127	151	<b>955</b>
Жуковский	91	325	751	26	3	297	16	1205	717	477	<b>3908</b>
Износковский	17	24	61	7	1	88	1	100	149	28	<b>476</b>
Калуга (ЦОВ)	373	2430	3372	154	27	1553	1058	6200	4978	1483	<b>21628</b>
Кировский	42	132	393	26	0	40	7	887	194	84	<b>1805</b>
Козельский	48	163	301	33	0	259	46	538	347	107	<b>1842</b>
Куйбышевский	5	27	106	1	0	25	0	101	92	8	<b>365</b>
Людиновский	35	159	416	29	1	67	12	611	332	131	<b>1793</b>
Малоярославецкий	104	457	974	31	10	502	50	1391	1022	724	<b>5265</b>
Медынский	18	48	84	4	1	106	5	189	279	27	<b>761</b>
Мещовский	20	36	119	12	1	56	2	174	94	38	<b>552</b>
Мосальский	11	23	50	4	0	34	3	134	38	12	<b>309</b>
Обнинск (РЦОВ)	107	864	578	31	7	274	134	1690	1368	393	<b>5446</b>
Перемышльский	24	44	112	10	0	143	11	268	283	56	<b>951</b>
Спас-Деменский	11	26	101	5	0	17	6	218	54	18	<b>456</b>
Сухиничский	31	88	173	18	0	72	3	210	119	45	<b>759</b>
Тарусский	12	59	119	5	0	83	9	244	328	59	<b>918</b>
Ульяновский	2	13	45	0	0	22	1	144	15	16	<b>258</b>
Ферзиковский	26	58	118	9	0	216	15	221	215	114	<b>992</b>
Хвастовичский	4	13	45	5	0	6	2	145	46	3	<b>269</b>
Юхновский	14	30	64	7	0	99	2	120	235	80	<b>651</b>
<b>Всего</b>	<b>1249 / 2,08%</b>	<b>5987 / 9,98%</b>	<b>10041 / 16,7%</b>	<b>566 / 0,94%</b>	<b>59 / 0,09%</b>	<b>5025 / 8,37%</b>	<b>1487 / 2,47%</b>	<b>17600 / 29,3%</b>	<b>13200 / 22,0%</b>	<b>4763 / 7,94%</b>	<b>59977</b>

**СВЕДЕНИЯ****о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.12.2021 – 31.12.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	31	95	224	17	0	161	17	<b>545</b>
Барятинский	6	20	46	3	0	18	0	<b>93</b>
Боровский	119	522	776	47	5	384	32	<b>1885</b>
Дзержинский	74	236	744	68	2	330	39	<b>1493</b>
Думиничский	18	42	87	10	1	87	12	<b>257</b>
Жиздринский	6	53	182	4	0	86	4	<b>335</b>
Жуковский	91	325	751	26	3	297	16	<b>1509</b>
Износковский	17	24	61	7	1	88	1	<b>199</b>
Калуга (ЦОВ)	373	2430	3372	154	27	1553	1058	<b>8967</b>
Кировский	42	132	393	26	0	40	7	<b>640</b>
Козельский	48	163	301	33	0	259	46	<b>850</b>
Куйбышевский	5	27	106	1	0	25	0	<b>164</b>
Людиновский	35	159	416	29	1	67	12	<b>719</b>
Малоярославецкий	104	457	974	31	10	502	50	<b>2128</b>
Медынский	18	48	84	4	1	106	5	<b>266</b>
Мещовский	20	36	119	12	1	56	2	<b>246</b>
Мосальский	11	23	50	4	0	34	3	<b>125</b>
Обнинск (РЦОВ)	107	864	578	31	7	274	134	<b>1995</b>
Перемышльский	24	44	112	10	0	143	11	<b>344</b>
Спас-Деменский	11	26	101	5	0	17	6	<b>166</b>
Сухиничский	31	88	173	18	0	72	3	<b>385</b>
Тарусский	12	59	119	5	0	83	9	<b>287</b>
Ульяновский	2	13	45	0	0	22	1	<b>83</b>
Ферзиковский	26	58	118	9	0	216	15	<b>442</b>
Хвастовичский	4	13	45	5	0	6	2	<b>75</b>
Юхновский	14	30	64	7	0	99	2	<b>216</b>
<b>Всего</b>	<b>1249 / 5,11%</b>	<b>5987 / 24,5%</b>	<b>10041 / 41,1%</b>	<b>566 / 2,31%</b>	<b>59 / 0,24%</b>	<b>5025 / 20,5%</b>	<b>1487 / 6,09%</b>	<b>24414</b>

В отчётный период было отработано **170 межрегиональных вызовов.**

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного**  
**реагирования, за период 01.12.2021 – 31.12.2021**

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	267	26	339	85	<b>717</b>
Барятинский	57	0	19	8	<b>84</b>
Боровский	1104	50	864	328	<b>2346</b>
Дзержинский	691	52	786	263	<b>1792</b>
Думиничский	211	10	160	25	<b>406</b>
Жиздринский	342	0	127	151	<b>620</b>
Жуковский	1072	133	717	477	<b>2399</b>
Износковский	91	9	149	28	<b>277</b>
Калуга (ЦОВ)	5984	216	4978	1483	<b>12661</b>
Кировский	803	84	194	84	<b>1165</b>
Козельский	496	42	347	107	<b>992</b>
Куйбышевский	96	5	92	8	<b>201</b>
Людиновский	577	34	332	131	<b>1074</b>
Малоярославецкий	1203	188	1022	724	<b>3137</b>
Медынский	179	10	279	27	<b>495</b>
Мещовский	162	12	94	38	<b>306</b>
Мосальский	132	2	38	12	<b>184</b>
Обнинск (РЦОВ)	1592	98	1368	393	<b>3451</b>
Перемышльский	166	102	283	56	<b>607</b>
Спас-Деменский	202	16	54	18	<b>290</b>
Сухиничский	193	17	119	45	<b>374</b>
Тарусский	237	7	328	59	<b>631</b>
Ульяновский	143	1	15	16	<b>175</b>
Ферзиковский	196	25	215	114	<b>550</b>
Хвостовичский	58	87	46	3	<b>194</b>
Юхновский	112	8	235	80	<b>435</b>
<b>Всего</b>	<b>16366 / 46,0%</b>	<b>1234 / 3,46%</b>	<b>13200 / 37,1%</b>	<b>4763 / 13,3%</b>	<b>35563</b>

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий**  
**за период 01.12.2021 – 31.12.2021**

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		600	25	4	4	2	0	596
Аварии ЖКХ в доме		1131	14	8	3	5	0	1124
Авария на ж/д транспорте		1	1	1	1	0	0	1
Бесхозный предмет		18	18	18	17	0	18	18
Боеприпасы ВОВ		2	1	1	1	0	1	1
Взрыв, сильный хлопок		0	0	0	0	0	0	0
Вызов на констатацию смерти		343	0	337	302	0	0	0
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		1075	2	19	1075	0	0	3
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		7892	26	142	7888	1	0	30
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		55	1	28	55	1	0	0
Газ. Неисправность газового оборудования		205	107	1	0	204	0	37
Запах газа в помещении		144	142	3	2	144	0	24
Запах газа на улице		43	42	1	0	43	0	12
Дикие и бродячие животные		57	2	47	1	0	0	57
ДТП без пострадавших		1425	29	1423	7	0	0	42
ДТП с пострадавшими		213	211	213	208	1	0	91
ДТП с разливом топлива		10	10	10	2	0	0	1
ДТП с участием общественного транспорта		17	17	17	6	0	0	2
Заблудившиеся люди		10	9	9	4	0	0	10
Затор на трассе (дороге)		6	5	5	0	0	0	6
Заявка по линии ГЖИ		550	4	2	1	6	0	133
Изнасилование		1	0	1	1	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		0	0	0	0	0	0	0

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража		316	1	316	2	0	0	2
Лесной пожар		1	1	0	0	0	0	1
Массовые беспорядки		1	0	1	0	0	0	0
Межрегиональные вызовы		301	1	0	2	0	0	0
Нарушение общественного порядка		2638	24	2635	146	3	17	44
Неизвестный химический запах		22	22	3	1	3	0	22
Неисправность светофора		61	1	61	0	0	0	9
Ограбление		3	0	3	1	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам		0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи		3	0	0	1	0	0	0
Открывание дверей		165	45	164	35	2	0	161
Подозрительные авто		35	1	35	1	0	1	1
Пожар		304	302	32	92	88	1	182
Пожар с пострадавшими		27	26	19	26	19	0	20
Происшествия на воде без пострадавших		0	0	0	0	0	0	0
Происшествия на воде с пострадавшими		3	3	3	3	0	0	3
Происшествия криминального характера		153	1	153	76	0	13	4
Пропавшие без вести		100	7	100	2	0	0	10
Суицид		22	12	22	22	0	0	5
Техногенные аварии		1	1	0	0	0	0	1
Угон		16	0	16	0	0	0	0
Угроза террористического акта		6	3	4	3	1	6	3
Эвакуация транспорта		24	5	1	0	0	0	20
<b>Итого</b>		<b>18000</b>	<b>1122</b>	<b>5858</b>	<b>9991</b>	<b>523</b>	<b>57</b>	<b>2676</b>

\* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов\* за период 01.12.2021 – 31.12.2021**

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	227 / 18 %	1262
Барятинский	21 / 11,9 %	177
Боровский	1402 / 33,1 %	4231
Дзержинский	915 / 27,9 %	3285
Думиничский	291 / 43,9 %	663
Жиздринский	80 / 8,4 %	955
Жуковский	954 / 24,4 %	3908
Износковский	241 / 50,6 %	476
Кировский	246 / 13,6 %	1805
Козельский	274 / 14,9 %	1842
Куйбышевский	24 / 6,6 %	365
Людиновский	333 / 18,6 %	1793
Малоярославецкий	1083 / 20,6 %	5265
Медынский	252 / 33,1 %	761
Мещовский	40 / 7,2 %	552
Мосальский	69 / 22,3 %	309
Перемышльский	212 / 22,3 %	951
Спас-Деменский	88 / 19,3 %	456
Сухиничский	137 / 18,1 %	759
Тарусский	157 / 17,1 %	918
Ульяновский	23 / 8,9 %	258
Ферзиковский	249 / 25,1 %	992
Хвастовичский	27 / 10 %	269
Юхновский	98 / 15,1 %	651
<b>Всего</b>	<b>7443 / 22,6 %</b>	<b>32903</b>

\* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту