

## ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в ноябре 2021 года

В период с 1 по 30 ноября 2021 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области было принято и обработано **60046** вызовов (сообщений о происшествиях), что составляет **2002** вызова в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

**СВЕДЕНИЯ****об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.11.2021 – 30.11.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	23	72	246	7	0	110	4	254	460	44	<b>1220</b>
Барятинский	5	12	51	4	0	39	0	66	24	36	<b>237</b>
Боровский	94	481	846	8	4	421	52	1044	1587	396	<b>4933</b>
Дзержинский	75	216	739	30	1	358	47	852	1076	200	<b>3594</b>
Думиничский	18	51	106	6	1	71	16	147	137	42	<b>595</b>
Жиздринский	13	40	167	6	0	92	1	350	139	109	<b>917</b>
Жуковский	51	316	744	19	4	271	23	816	1012	594	<b>3850</b>
Износковский	12	20	73	2	0	91	2	93	219	46	<b>558</b>
Калуга (ЦОВ)	351	2252	3736	114	26	1364	793	5632	5817	1575	<b>21660</b>
Кировский	23	115	348	5	0	39	7	875	189	58	<b>1659</b>
Козельский	40	153	334	13	2	200	32	475	338	91	<b>1678</b>
Куйбышевский	8	29	123	3	1	30	1	110	112	21	<b>438</b>
Людиновский	40	150	372	24	1	54	14	742	337	94	<b>1828</b>
Малоярославецкий	105	393	949	39	6	380	30	1234	1250	586	<b>4972</b>
Медынский	13	46	94	4	1	48	0	162	132	29	<b>529</b>
Мещовский	16	38	147	10	1	35	0	175	100	37	<b>559</b>
Мосальский	10	14	54	2	0	54	2	131	78	32	<b>377</b>
Обнинск (РЦОВ)	109	765	588	30	9	200	108	1509	1634	312	<b>5264</b>
Перемышльский	27	35	167	6	0	104	3	224	309	93	<b>968</b>
Спас-Деменский	6	18	72	0	0	11	1	201	56	13	<b>378</b>
Сухиничский	16	53	221	8	0	72	2	258	171	117	<b>918</b>
Тарусский	18	39	131	9	0	100	17	167	310	77	<b>868</b>
Ульяновский	6	14	49	1	1	25	0	139	39	5	<b>279</b>
Ферзиковский	19	33	163	4	0	159	2	257	245	91	<b>973</b>
Хвастовичский	6	18	29	3	0	23	3	121	34	13	<b>250</b>
Юхновский	9	23	102	4	1	34	3	158	160	50	<b>544</b>
<b>Всего</b>	<b>1113 / 1,85%</b>	<b>5396 / 8,98%</b>	<b>10651 / 17,7%</b>	<b>361 / 0,60%</b>	<b>59 / 0,09%</b>	<b>4385 / 7,30%</b>	<b>1163 / 1,93%</b>	<b>16192 / 26,9%</b>	<b>15965 / 26,5%</b>	<b>4761 / 7,92%</b>	<b>60046</b>

**СВЕДЕНИЯ****о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.11.2021 – 30.11.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	23	72	246	7	0	110	4	<b>462</b>
Барятинский	5	12	51	4	0	39	0	<b>111</b>
Боровский	94	481	846	8	4	421	52	<b>1906</b>
Дзержинский	75	216	739	30	1	358	47	<b>1466</b>
Думиничский	18	51	106	6	1	71	16	<b>269</b>
Жиздринский	13	40	167	6	0	92	1	<b>319</b>
Жуковский	51	316	744	19	4	271	23	<b>1428</b>
Износковский	12	20	73	2	0	91	2	<b>200</b>
Калуга (ЦОВ)	351	2252	3736	114	26	1364	793	<b>8636</b>
Кировский	23	115	348	5	0	39	7	<b>537</b>
Козельский	40	153	334	13	2	200	32	<b>774</b>
Куйбышевский	8	29	123	3	1	30	1	<b>195</b>
Людиновский	40	150	372	24	1	54	14	<b>655</b>
Малоярославецкий	105	393	949	39	6	380	30	<b>1902</b>
Медынский	13	46	94	4	1	48	0	<b>206</b>
Мещовский	16	38	147	10	1	35	0	<b>247</b>
Мосальский	10	14	54	2	0	54	2	<b>136</b>
Обнинск (РЦОВ)	109	765	588	30	9	200	108	<b>1809</b>
Перемышльский	27	35	167	6	0	104	3	<b>342</b>
Спас-Деменский	6	18	72	0	0	11	1	<b>108</b>
Сухиничский	16	53	221	8	0	72	2	<b>372</b>
Тарусский	18	39	131	9	0	100	17	<b>314</b>
Ульяновский	6	14	49	1	1	25	0	<b>96</b>
Ферзиковский	19	33	163	4	0	159	2	<b>380</b>
Хвастовичский	6	18	29	3	0	23	3	<b>82</b>
Юхновский	9	23	102	4	1	34	3	<b>176</b>
<b>Всего</b>	<b>1113 / 4,81%</b>	<b>5396 / 23,3%</b>	<b>10651 / 46,0%</b>	<b>361 / 1,56%</b>	<b>59 / 0,25%</b>	<b>4385 / 18,9%</b>	<b>1163 / 5,02%</b>	<b>23128</b>

В отчётный период было отработано 156 межрегиональных вызовов.

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного**  
**реагирования, за период 01.11.2021 – 30.11.2021**

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	229	25	460	44	<b>758</b>
Барятинский	59	7	24	36	<b>126</b>
Боровский	966	78	1587	396	<b>3027</b>
Дзержинский	809	43	1076	200	<b>2128</b>
Думиничский	146	1	137	42	<b>326</b>
Жиздринский	341	9	139	109	<b>598</b>
Жуковский	782	34	1012	594	<b>2422</b>
Износковский	92	1	219	46	<b>358</b>
Калуга (ЦОВ)	5422	210	5817	1575	<b>13024</b>
Кировский	824	51	189	58	<b>1122</b>
Козельский	452	23	338	91	<b>904</b>
Куйбышевский	105	5	112	21	<b>243</b>
Людиновский	613	129	337	94	<b>1173</b>
Малоярославецкий	1095	139	1250	586	<b>3070</b>
Медынский	150	12	132	29	<b>323</b>
Мещовский	166	9	100	37	<b>312</b>
Мосальский	131	0	78	32	<b>241</b>
Обнинск (РЦОВ)	1460	49	1634	312	<b>3455</b>
Перемышльский	188	36	309	93	<b>626</b>
Спас-Деменский	174	27	56	13	<b>270</b>
Сухиничский	234	24	171	117	<b>546</b>
Тарусский	164	3	310	77	<b>554</b>
Ульяновский	133	6	39	5	<b>183</b>
Ферзиковский	228	29	245	91	<b>593</b>
Хвастовичский	51	70	34	13	<b>168</b>
Юхновский	140	18	160	50	<b>368</b>
<b>Всего</b>	<b>15154 / 41,0%</b>	<b>1038 / 2,81%</b>	<b>15965 / 43,2%</b>	<b>4761 / 12,8%</b>	<b>36918</b>

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий  
за период 01.11.2021 – 30.11.2021**

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		601	20	6	4	0	0	595
Аварии ЖКХ в доме		1112	12	5	4	0	0	1106
Авария на ж/д транспорте		0	0	0	0	0	0	0
Бесхозный предмет		21	21	21	21	0	21	21
Боеприпасы ВОВ		7	7	7	0	0	7	7
Взрыв, сильный хлопок		3	3	2	2	0	2	3
Вызов на констатацию смерти		345	0	342	313	0	0	0
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		1076	1	11	1076	0	0	3
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		8448	26	147	8443	3	0	40
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		80	0	37	80	0	0	1
Газ. Неисправность газового оборудования		84	51	1	1	84	0	11
Запах газа в помещении		130	128	3	2	130	1	33
Запах газа на улице		36	36	0	0	36	0	7
Дикие и бродячие животные		65	8	51	0	0	0	65
ДТП без пострадавших		1021	19	1020	14	1	0	26
ДТП с пострадавшими		198	195	195	192	0	0	101
ДТП с разливом топлива		15	15	15	1	0	0	4
ДТП с участием общественного транспорта		14	13	14	5	0	0	3
Заблудившиеся люди		10	10	10	3	0	0	9
Затор на трассе (дороге)		8	5	7	0	0	0	7
Заявка по линии ГЖИ		379	4	2	4	0	0	92
Изнасилование		0	0	0	0	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		0	0	0	0	0	0	0

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража		308	0	308	0	0	0	3
Лесной пожар		1	1	0	0	0	0	0
Массовые беспорядки		1	0	1	1	0	1	1
Межрегиональные вызовы		256	0	0	0	0	0	0
Нарушение общественного порядка		2580	33	2580	133	5	11	51
Неизвестный химический запах		12	12	3	0	0	0	12
Неисправность светофора		32	0	32	0	0	0	3
Ограбление		5	1	5	0	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам		0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи		5	0	0	0	0	0	0
Открывание дверей		143	46	141	35	0	0	141
Подозрительные авто		24	0	24	0	0	0	0
Пожар		274	273	26	80	65	0	148
Пожар с пострадавшими		18	18	16	18	13	0	12
Происшествия на воде без пострадавших		0	0	0	0	0	0	0
Происшествия на воде с пострадавшими		1	1	1	1	0	0	1
Происшествия криминального характера		162	2	161	82	0	7	4
Пропавшие без вести		74	2	74	4	0	0	7
Суицид		26	17	26	26	0	0	7
Техногенные аварии		0	0	0	0	0	0	0
Угон		10	0	10	0	0	0	0
Угроза террористического акта		5	5	5	3	0	5	4
Эвакуация транспорта		7	2	1	0	0	0	7
<b>Итого</b>		<b>17597</b>	<b>987</b>	<b>5310</b>	<b>10548</b>	<b>337</b>	<b>55</b>	<b>2535</b>

\* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов\* за период 01.11.2021 – 30.11.2021**

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	228 / 18,7 %	1220
Барятинский	16 / 6,8 %	237
Боровский	1964 / 39,8 %	4933
Дзержинский	1049 / 29,2 %	3594
Думиничский	456 / 76,6 %	595
Жиздринский	112 / 12,2 %	917
Жуковский	2392 / 62,1 %	3850
Износковский	107 / 19,2 %	558
Кировский	182 / 11 %	1659
Козельский	926 / 55,2 %	1678
Куйбышевский	62 / 14,2 %	438
Людиновский	433 / 23,7 %	1828
Малоярославецкий	2521 / 50,7 %	4972
Медынский	106 / 20 %	529
Мещовский	219 / 39,2 %	559
Мосальский	129 / 34,2 %	377
Перемышльский	228 / 23,6 %	968
Спас-Деменский	47 / 12,4 %	378
Сухиничский	159 / 17,3 %	918
Тарусский	394 / 45,4 %	868
Ульяновский	167 / 59,9 %	279
Ферзиковский	266 / 27,3 %	973
Хвастовичский	38 / 15,2 %	250
Юхновский	68 / 12,5 %	544
<b>Всего</b>	<b>12269 / 37 %</b>	<b>33122</b>

\* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту