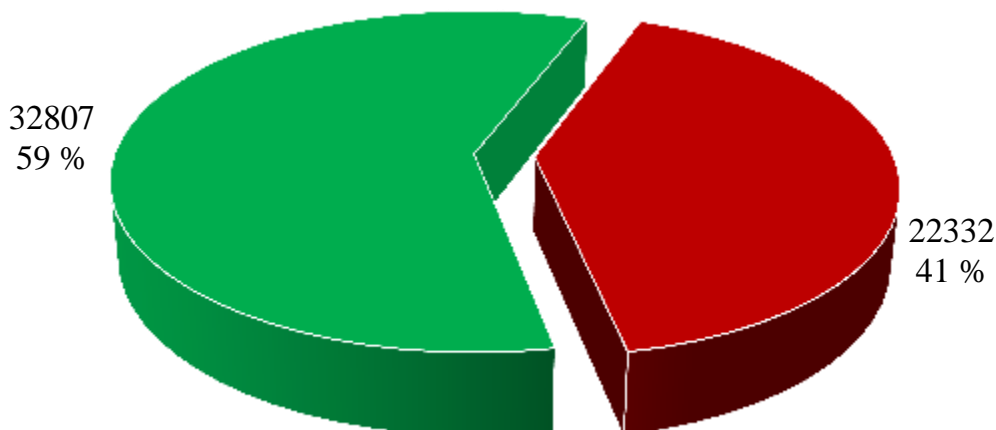


ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в апреле 2021 года

В период с 1 по 30 апреля 2021 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области было принято и обработано **55139** вызовов (сообщений о происшествиях), что составляет **1838** вызовов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

СВЕДЕНИЯ**об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.04.2021 – 30.04.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	163	57	168	5	2	178	7	289	319	66	1254
Барятинский	9	14	26	2	0	53	4	71	35	19	233
Боровский	185	393	615	19	4	262	26	992	580	273	3349
Дзержинский	229	239	545	28	5	457	32	997	677	193	3402
Думиничский	31	35	82	10	1	61	3	211	93	23	550
Жиздринский	13	43	186	5	1	51	1	171	130	93	694
Жуковский	175	269	591	25	7	334	17	907	616	489	3430
Износковский	10	17	25	3	1	30	2	87	174	24	373
Калуга (ЦОВ)	827	2311	2957	166	82	1676	719	7711	3606	1288	21343
Кировский	34	110	173	9	0	27	4	1024	82	23	1486
Козельский	125	180	298	14	2	266	44	749	337	153	2168
Куйбышевский	8	29	90	0	2	20	2	163	44	20	378
Людиновский	47	106	239	15	1	66	11	799	216	55	1555
Малоярославецкий	304	319	692	38	3	477	21	1138	831	551	4374
Медынский	16	43	77	3	0	41	2	172	132	30	516
Мещовский	36	39	71	2	1	49	0	314	73	37	622
Мосальский	17	22	40	5	0	34	0	197	46	16	377
Обнинск (РЦОВ)	140	698	598	35	7	245	50	1553	936	350	4612
Перемышльский	116	47	113	11	0	122	4	236	214	62	925
Спас-Деменский	6	12	19	0	0	22	2	145	28	2	236
Сухиничский	51	67	136	10	2	56	2	305	84	45	758
Тарусский	64	49	110	13	2	72	7	278	176	92	863
Ульяновский	14	10	39	2	1	15	0	109	30	6	226
Ферзиковский	76	41	83	6	1	135	7	163	126	35	673
Хвастовичский	0	15	20	0	0	8	0	84	33	3	163
Юхновский	26	31	60	3	2	73	8	163	177	36	579
Всего	2722 / 4,93%	5196 / 9,42%	8053 / 14,6%	429 / 0,77%	127 / 0,23%	4830 / 8,75%	975 / 1,76%	19028 / 34,5%	9795 / 17,7%	3984 / 7,22%	55139

СВЕДЕНИЯ**о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.04.2021 – 30.04.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	163	57	168	5	2	178	7	580
Барятинский	9	14	26	2	0	53	4	108
Боровский	185	393	615	19	4	262	26	1504
Дзержинский	229	239	545	28	5	457	32	1535
Думиничский	31	35	82	10	1	61	3	223
Жиздринский	13	43	186	5	1	51	1	300
Жуковский	175	269	591	25	7	334	17	1418
Износковский	10	17	25	3	1	30	2	88
Калуга (ЦОВ)	827	2311	2957	166	82	1676	719	8738
Кировский	34	110	173	9	0	27	4	357
Козельский	125	180	298	14	2	266	44	929
Куйбышевский	8	29	90	0	2	20	2	151
Людиновский	47	106	239	15	1	66	11	485
Малоярославецкий	304	319	692	38	3	477	21	1854
Медынский	16	43	77	3	0	41	2	182
Мещовский	36	39	71	2	1	49	0	198
Мосальский	17	22	40	5	0	34	0	118
Обнинск (РЦОВ)	140	698	598	35	7	245	50	1773
Перемышльский	116	47	113	11	0	122	4	413
Спас-Деменский	6	12	19	0	0	22	2	61
Сухиничский	51	67	136	10	2	56	2	324
Тарусский	64	49	110	13	2	72	7	317
Ульяновский	14	10	39	2	1	15	0	81
Ферзиковский	76	41	83	6	1	135	7	349
Хвастовичский	0	15	20	0	0	8	0	43
Юхновский	26	31	60	3	2	73	8	203
Всего	2722 / 12,1%	5196 / 23,2%	8053 / 36,0%	429 / 1,92%	127 / 0,56%	4830 / 21,6%	975 / 4,36%	22332

В отчётный период было отработано **187 межрегиональных вызовов.**

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного
реагирования, за период 01.04.2021 – 30.04.2021

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	278	11	319	66	674
Барятинский	70	1	35	19	125
Боровский	864	128	580	273	1845
Дзержинский	949	48	677	193	1867
Думиничский	207	4	93	23	327
Жиздринский	167	4	130	93	394
Жуковский	835	72	616	489	2012
Износковский	86	1	174	24	285
Калуга (ЦОВ)	7477	234	3606	1288	12605
Кировский	1004	20	82	23	1129
Козельский	736	13	337	153	1239
Куйбышевский	155	8	44	20	227
Людиновский	714	85	216	55	1070
Малоярославецкий	1092	46	831	551	2520
Медынский	170	2	132	30	334
Мещовский	173	141	73	37	424
Мосальский	189	8	46	16	259
Обнинск (РЦОВ)	1477	76	936	350	2839
Перемышльский	214	22	214	62	512
Спас-Деменский	138	7	28	2	175
Сухиничский	287	18	84	45	434
Тарусский	273	5	176	92	546
Ульяновский	109	0	30	6	145
Ферзиковский	163	0	126	35	324
Хвастовичский	28	56	33	3	120
Юхновский	160	3	177	36	376
Всего	18015 / 54,9%	1013 / 3,08%	9795 / 29,8%	3984 / 12,1%	32807

СВЕДЕНИЯ

**о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий
за период 01.04.2021 – 30.04.2021**

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		542	28	8	1	1	0	537
Аварии ЖКХ в доме		804	15	4	0	6	1	799
Авария на ж/д транспорте		1	1	1	1	0	0	1
Бесхозный предмет		26	26	26	25	0	26	26
Боеприпасы ВОВ		21	21	21	0	0	18	21
Взрыв, сильный хлопок		1	0	0	0	0	0	0
Вызов на констатацию смерти		273	1	270	244	0	0	1
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		883	2	20	883	1	0	3
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		6185	18	172	6184	0	0	31
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		63	1	36	63	0	0	0
Газ. Неисправность газового оборудования		92	47	0	0	92	0	20
Запах газа в помещении		115	113	1	0	115	0	23
Запах газа на улице		43	42	1	0	43	0	11
Дикие и бродячие животные		72	8	56	0	0	0	72
ДТП без пострадавших		818	13	818	5	1	0	8
ДТП с пострадавшими		130	127	130	125	0	0	50
ДТП с разливом топлива		6	6	6	1	0	0	3
ДТП с участием общественного транспорта		12	11	12	7	0	0	6
Заблудившиеся люди		12	11	11	2	0	0	12
Затор на трассе (дороге)		4	4	4	0	0	0	4
Заявка по линии ГЖИ		254	2	5	1	2	0	76
Изнасилование		2	0	2	2	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		2	0	2	2	0	2	0

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража		298	0	298	0	0	0	0
Лесной пожар		21	21	1	1	2	0	13
Массовые беспорядки		3	1	3	2	0	1	1
Межрегиональные вызовы		261	0	0	2	0	0	0
Нарушение общественного порядка		2548	63	2547	134	1	16	79
Неизвестный химический запах		42	41	9	1	2	1	42
Неисправность светофора		34	0	34	0	0	0	8
Ограбление		3	1	3	0	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам		0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи		1	0	0	0	0	0	0
Открывание дверей		176	39	159	31	1	0	171
Подозрительные авто		43	2	43	1	0	1	2
Пожар		1456	1453	53	113	122	5	954
Пожар с пострадавшими		34	34	22	34	25	0	26
Происшествия на воде без пострадавших		2	2	2	1	0	0	2
Происшествия на воде с пострадавшими		5	5	5	4	0	0	5
Происшествия криминального характера		145	1	143	74	0	3	4
Пропавшие без вести		85	5	84	4	0	0	10
Суицид		26	18	26	26	0	0	7
Техногенные аварии		0	0	0	0	0	0	0
Угон		13	0	13	1	0	0	0
Угроза террористического акта		48	48	48	48	2	48	48
Эвакуация транспорта		15	4	1	1	0	0	12
Итого		15620	2235	5100	8024	416	122	3088

* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

СВЕДЕНИЯ

о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов* за период 01.04.2021 – 30.04.2021

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	198 / 15,8 %	1254
Барятинский	34 / 14,6 %	233
Боровский	891 / 26,6 %	3349
Дзержинский	788 / 23,2 %	3402
Думиничский	88 / 16 %	550
Жиздринский	39 / 5,6 %	694
Жуковский	787 / 22,9 %	3430
Износковский	30 / 8 %	373
Кировский	52 / 3,5 %	1486
Козельский	357 / 16,5 %	2168
Куйбышевский	23 / 6,1 %	378
Людиновский	205 / 13,2 %	1555
Малоярославецкий	856 / 19,6 %	4374
Медынский	150 / 29,1 %	516
Мещовский	34 / 5,5 %	622
Мосальский	63 / 16,7 %	377
Перемышльский	125 / 13,5 %	925
Спас-Деменский	35 / 14,8 %	236
Сухиничский	75 / 9,9 %	758
Тарусский	224 / 26 %	863
Ульяновский	10 / 4,4 %	226
Ферзиковский	167 / 24,8 %	673
Хвастовичский	18 / 11 %	163
Юхновский	61 / 10,5 %	579
Всего	5310 / 18,2 %	29184

* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту