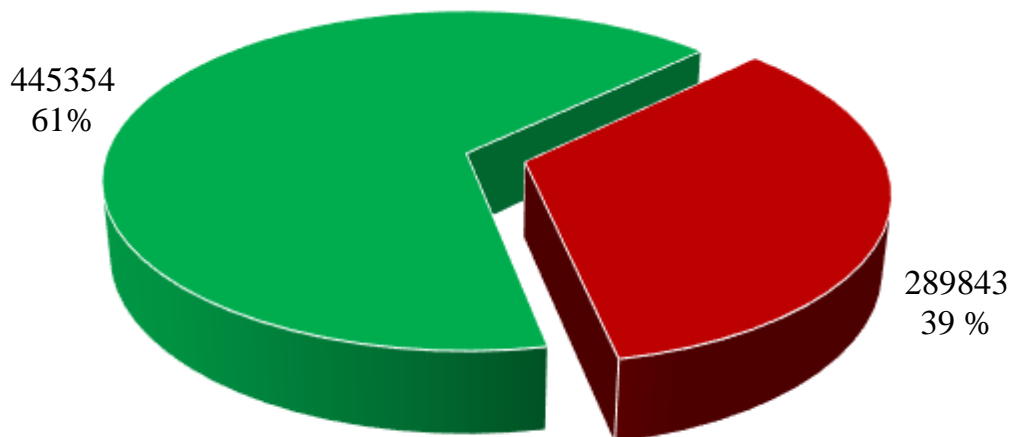


ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в 2021 году

В период с 1 января по 31 декабря 2021 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области был принят и обработан **735 197** вызовов (сообщений о происшествиях), что составляет **2014** вызовов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

СВЕДЕНИЯ

об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.01.2021 – 31.12.2021

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	440	946	2529	95	9	1383	97	4449	3891	694	14533
Барятинский	71	169	429	28	3	298	7	822	302	174	2303
Боровский	1443	5939	9404	296	59	3988	549	14143	11855	4143	51819
Дзержинский	1271	3104	8278	421	37	6089	708	10784	11074	3291	45057
Думиничский	244	603	1224	101	13	973	115	2685	1878	366	8202
Жиздринский	168	562	1889	57	11	1067	33	2731	1729	1500	9747
Жуковский	1267	4131	8884	279	75	4059	350	13556	10245	7460	50306
Износковский	136	243	688	31	4	982	25	1286	2340	472	6207
Калуга (ЦОВ)	5451	28900	40520	1816	403	19294	13187	83925	58337	20267	272100
Кировский	412	1379	3375	152	10	583	94	11545	1851	619	20020
Козельский	691	2014	3960	196	17	3364	676	7382	4433	1428	24161
Куйбышевский	92	335	1258	19	6	403	3	1513	957	193	4779
Людиновский	461	1655	3505	214	13	920	186	8747	3427	1217	20345
Малоярославецкий	1602	5036	11255	361	55	5482	562	16122	12893	7154	60522
Медынский	212	576	1145	42	10	952	58	2822	2305	513	8635
Мещовский	210	562	1416	70	6	750	17	2345	932	748	7056
Мосальский	120	241	700	28	6	647	29	2071	743	243	4828
Обнинск (РЦОВ)	1252	9070	7809	324	66	2518	1273	18832	16247	4477	61868
Перемышльский	408	684	1732	83	8	1590	93	3069	3269	1205	12141
Спас-Деменский	87	226	574	22	0	304	36	1760	613	191	3813
Сухиничский	291	863	1953	102	8	1100	42	3210	1780	734	10083
Тарусский	310	778	1746	86	8	1114	121	3443	3267	1119	11992
Ульяновский	86	138	553	17	10	315	16	1924	427	113	3599
Ферзиковский	374	611	1480	80	6	1960	97	2752	2346	952	10658
Хвастовичский	60	205	326	24	2	201	13	1543	451	96	2921
Юхновский	178	425	844	32	17	1015	59	2029	2021	882	7502
Всего	17337 / 2,35%	69395 / 9,43%	117476 / 15,9%	4976 / 0,67%	862 / 0,11%	61351 / 8,34%	18446 / 2,50%	225490 / 30,6%	159613 / 21,7%	60251 / 8,19%	735197

СВЕДЕНИЯ**о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.01.2021 – 31.12.2021**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	440	946	2529	95	9	1383	97	5499
Барятинский	71	169	429	28	3	298	7	1005
Боровский	1443	5939	9404	296	59	3988	549	21678
Дзержинский	1271	3104	8278	421	37	6089	708	19908
Думиничский	244	603	1224	101	13	973	115	3273
Жиздринский	168	562	1889	57	11	1067	33	3787
Жуковский	1267	4131	8884	279	75	4059	350	19045
Износковский	136	243	688	31	4	982	25	2109
Калуга (ЦОВ)	5451	28900	40520	1816	403	19294	13187	109571
Кировский	412	1379	3375	152	10	583	94	6005
Козельский	691	2014	3960	196	17	3364	676	10918
Куйбышевский	92	335	1258	19	6	403	3	2116
Людиновский	461	1655	3505	214	13	920	186	6954
Малоярославецкий	1602	5036	11255	361	55	5482	562	24353
Медынский	212	576	1145	42	10	952	58	2995
Мещовский	210	562	1416	70	6	750	17	3031
Мосальский	120	241	700	28	6	647	29	1771
Обнинск (РЦОВ)	1252	9070	7809	324	66	2518	1273	22312
Перемышльский	408	684	1732	83	8	1590	93	4598
Спас-Деменский	87	226	574	22	0	304	36	1249
Сухиничский	291	863	1953	102	8	1100	42	4359
Тарусский	310	778	1746	86	8	1114	121	4163
Ульяновский	86	138	553	17	10	315	16	1135
Ферзиковский	374	611	1480	80	6	1960	97	4608
Хвастовичский	60	205	326	24	2	201	13	831
Юхновский	178	425	844	32	17	1015	59	2570
Всего	17337 / 5,98%	69395 / 23,9%	117476 / 40,5%	4976 / 1,71%	862 / 0,29%	61351 / 21,1%	18446 / 6,36%	289843

В отчётный период было отработано **2535 межрегиональных вызовов.**

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного
реагирования, за период 01.01.2021 – 31.12.2021

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	3909	540	3891	694	9034
Барятинский	793	29	302	174	1298
Боровский	13013	1130	11855	4143	30141
Дзержинский	10277	507	11074	3291	25149
Думиничский	2595	90	1878	366	4929
Жиздринский	2646	85	1729	1500	5960
Жуковский	12898	658	10245	7460	31261
Износковский	1244	42	2340	472	4098
Калуга (ЦОВ)	80526	3399	58337	20267	162529
Кировский	11216	329	1851	619	14015
Козельский	7029	353	4433	1428	13243
Куйбышевский	1435	78	957	193	2663
Людиновский	8033	714	3427	1217	13391
Малоярославецкий	14347	1775	12893	7154	36169
Медынский	2683	139	2305	513	5640
Мещовский	2050	295	932	748	4025
Мосальский	1985	86	743	243	3057
Обнинск (РЦОВ)	17982	850	16247	4477	39556
Перемышльский	2762	307	3269	1205	7543
Спас-Деменский	1659	101	613	191	2564
Сухиничский	2921	289	1780	734	5724
Тарусский	3299	144	3267	1119	7829
Ульяновский	1838	86	427	113	2464
Ферзиковский	2596	156	2346	952	6050
Хвастовичский	739	804	451	96	2090
Юхновский	1933	96	2021	882	4932
Всего	212408 / 47,6%	13082 / 2,93%	159613 / 35,8%	60251 / 13,5%	445354

СВЕДЕНИЯ
о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий
за период 01.01.2017 – 31.12.2017

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		7899	320	57	26	19	3	7856
Аварии ЖКХ в доме		12656	172	57	22	47	1	12533
Авария на ж/д транспорте		23	22	21	19	0	1	17
Бесхозный предмет		207	207	207	187	1	207	206
Боеприпасы ВОВ		158	156	157	5	0	134	157
Взрыв, сильный хлопок		23	22	18	18	8	18	22
Вызов на констатацию смерти		3679	16	3626	3264	0	0	10
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		12265	19	253	12254	2	1	47
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		93036	275	2045	92983	25	9	434
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		816	4	386	814	1	0	6
Газ. Неисправность газового оборудования		1266	670	11	5	1261	1	223
Запах газа в помещении		1465	1438	24	16	1464	2	358
Запах газа на улице		544	533	11	1	543	0	151
Дикие и бродячие животные		911	63	727	3	0	0	905
ДТП без пострадавших		13512	249	13504	87	3	0	223
ДТП с пострадавшими		2239	2203	2216	2197	6	2	895
ДТП с разливом топлива		116	116	116	7	0	0	16
ДТП с участием общественного транспорта		206	201	206	69	0	0	35
Заблудившиеся люди		408	384	399	30	0	0	404
Затор на трассе (дороге)		164	106	156	0	0	0	137
Заявка по линии ГЖИ		7883	31	41	11	22	0	1597
Изнасилование		27	0	27	22	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		4	0	4	2	0	4	1

Тип происшествия \ ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража	3752	2	3751	12	1	1	10
Лесной пожар	57	57	4	2	2	0	33
Массовые беспорядки	19	3	19	12	0	5	4
Межрегиональные вызовы	3891	2	10	21	0	0	4
Нарушение общественного порядка	32724	487	32701	1641	47	154	653
Неизвестный химический запах	300	296	64	14	27	1	297
Неисправность светофора	561	2	559	0	0	0	93
Ограбление	24	2	24	9	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам	0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи	44	0	0	1	0	0	0
Открывание дверей	2119	534	1994	377	9	2	2075
Подозрительные авто	507	10	507	5	0	7	11
Пожар	5643	5631	436	1103	1036	14	3248
Пожар с пострадавшими	302	301	206	294	201	5	230
Происшествия на воде без пострадавших	18	18	14	5	1	0	18
Происшествия на воде с пострадавшими	86	85	83	82	0	1	84
Происшествия криминального характера	1864	29	1857	988	5	121	66
Пропавшие без вести	1126	92	1125	33	0	0	119
Суицид	353	236	351	346	1	3	97
Техногенные аварии	7	7	4	4	3	0	7
Угон	147	0	147	1	0	1	1
Угроза террористического акта	106	101	103	94	8	106	99
Эвакуация транспорта	219	79	22	2	0	1	193
Итого	213376	15181	68250	117088	4743	805	33575

* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

СВЕДЕНИЯ

о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов* за период 01.01.2021 – 31.12.2021

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	2272 / 15,6 %	14533
Барятинский	252 / 10,9 %	2303
Боровский	15909 / 30,7 %	51819
Дзержинский	11226 / 24,9 %	45057
Думиничский	2268 / 27,7 %	8202
Жиздринский	1027 / 10,5 %	9747
Жуковский	14170 / 28,2 %	50306
Износковский	1576 / 25,4 %	6207
Кировский	1240 / 6,2 %	20020
Козельский	5807 / 24 %	24161
Куйбышевский	308 / 6,4 %	4779
Людиновский	3599 / 17,7 %	20345
Малоярославецкий	14432 / 23,8 %	60522
Медынский	3219 / 37,3 %	8635
Мещовский	828 / 11,7 %	7056
Мосальский	1222 / 25,3 %	4828
Перемышльский	2321 / 19,1 %	12141
Спас-Деменский	735 / 19,3 %	3813
Сухиничский	1247 / 12,4 %	10083
Тарусский	3577 / 29,8 %	11992
Ульяновский	468 / 13 %	3599
Ферзиковский	2857 / 26,8 %	10658
Хвастовичский	410 / 14 %	2921
Юхновский	1011 / 13,5 %	7502
Всего	91981 / 22,9 %	401229

* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту