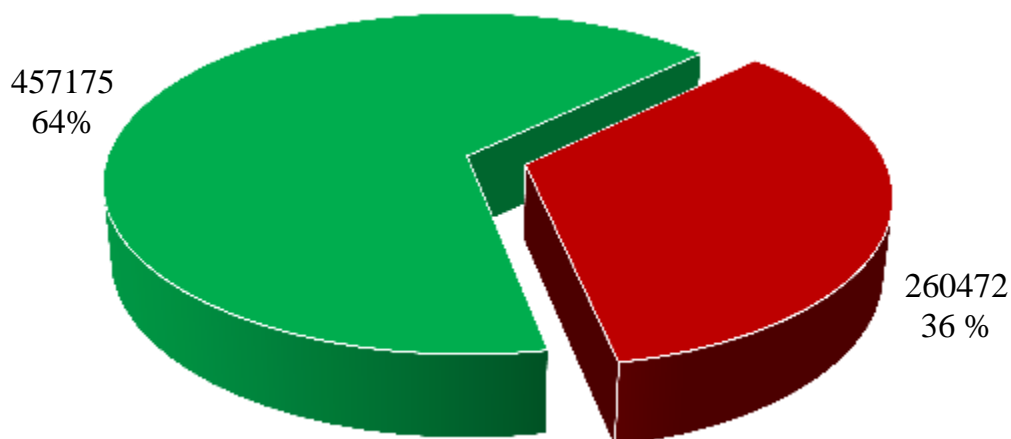


ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в 2020 году

В период с 1 января по 31 декабря 2020 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области был принят и обработан **717 647** вызовов (сообщений о происшествиях), что составляет **1 966** вызов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

СВЕДЕНИЯ

об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.01.2020 – 31.12.2020

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	513	780	2218	51	9	1085	125	4471	3560	638	13450
Барятинский	155	171	364	18	5	297	13	1367	318	164	2872
Боровский	1556	5117	8742	282	58	3381	517	14822	9851	3843	48169
Дзержинский	1574	3144	7532	305	32	5413	639	11934	13003	4113	47689
Думиничский	297	472	881	55	7	780	56	3898	1606	355	8407
Жиздринский	280	569	1630	69	12	795	21	2531	1636	1140	8683
Жуковский	1304	3812	6955	269	56	3102	252	15780	7778	6071	45379
Износковский	177	273	699	18	5	1200	41	2154	2439	634	7640
Калуга (ЦОВ)	5192	26578	37379	1710	307	15646	9269	88995	60691	20460	266227
Кировский	548	1239	2742	143	15	627	76	11663	1787	522	19362
Козельский	742	2018	3460	157	19	2627	777	8506	4251	1377	23934
Куйбышевский	117	221	500	11	1	248	20	1263	477	151	3009
Людиновский	693	1900	3148	163	22	934	159	8179	2873	1325	19396
Малоярославецкий	1826	4688	9870	362	57	4875	435	17346	10778	7028	57265
Медынский	254	595	1038	30	12	1096	54	3135	2593	537	9344
Мещовский	296	561	1022	52	4	611	18	2523	934	642	6663
Мосальский	247	251	564	21	4	631	49	3167	763	256	5953
Обнинск (РЦОВ)	1299	9174	8212	340	71	2220	796	22806	11555	5453	61926
Перемышльский	576	715	1560	72	7	1437	75	3560	3799	1450	13251
Спас-Деменский	122	219	473	9	4	370	37	1487	473	291	3485
Сухиничский	419	744	1633	67	8	825	37	4205	1386	712	10036
Тарусский	420	747	1370	76	13	1065	127	3973	2990	1059	11840
Ульяновский	128	150	328	17	8	207	20	2146	401	142	3547
Ферзиковский	427	614	1412	77	9	1344	95	2998	2112	900	9988
Хвастовичский	96	181	382	19	2	149	16	1922	406	106	3279
Юхновский	295	454	626	34	14	872	43	2214	1583	718	6853
Всего	19553 / 2,72%	65387 / 9,11%	104740 / 14,5%	4427 / 0,61%	761 / 0,10%	51837 / 7,22%	13767 / 1,91%	247045 / 34,4%	150043 / 20,9%	60087 / 8,37%	717647

СВЕДЕНИЯ**о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.01.2020 – 31.12.2020**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	513	780	2218	51	9	1085	125	4781
Барятинский	155	171	364	18	5	297	13	1023
Боровский	1556	5117	8742	282	58	3381	517	19653
Дзержинский	1574	3144	7532	305	32	5413	639	18639
Думиничский	297	472	881	55	7	780	56	2548
Жиздринский	280	569	1630	69	12	795	21	3376
Жуковский	1304	3812	6955	269	56	3102	252	15750
Износковский	177	273	699	18	5	1200	41	2413
Калуга (ЦОВ)	5192	26578	37379	1710	307	15646	9269	96081
Кировский	548	1239	2742	143	15	627	76	5390
Козельский	742	2018	3460	157	19	2627	777	9800
Куйбышевский	117	221	500	11	1	248	20	1118
Людиновский	693	1900	3148	163	22	934	159	7019
Малоярославецкий	1826	4688	9870	362	57	4875	435	22113
Медынский	254	595	1038	30	12	1096	54	3079
Мещовский	296	561	1022	52	4	611	18	2564
Мосальский	247	251	564	21	4	631	49	1767
Обнинск (РЦОВ)	1299	9174	8212	340	71	2220	796	22112
Перемышльский	576	715	1560	72	7	1437	75	4442
Спас-Деменский	122	219	473	9	4	370	37	1234
Сухиничский	419	744	1633	67	8	825	37	3733
Тарусский	420	747	1370	76	13	1065	127	3818
Ульяновский	128	150	328	17	8	207	20	858
Ферзиковский	427	614	1412	77	9	1344	95	3978
Хвастовичский	96	181	382	19	2	149	16	845
Юхновский	295	454	626	34	14	872	43	2338
Всего	19553 / 7,50%	65387 / 25,1%	104740 / 40,2%	4427 / 1,69%	761 / 0,29%	51837 / 19,9%	13767 / 5,28%	260472

В отчётный период было отработано **3897 межрегиональных вызовов.**

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного
реагирования, за период 01.01.2020 – 31.12.2020

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	4051	420	3560	638	8669
Барятинский	1181	186	318	164	1849
Боровский	13795	1027	9851	3843	28516
Дзержинский	11143	791	13003	4113	29050
Думиничский	3757	141	1606	355	5859
Жиздринский	2446	85	1636	1140	5307
Жуковский	14898	882	7778	6071	29629
Износковский	1977	177	2439	634	5227
Калуга (ЦОВ)	85548	3447	60691	20460	170146
Кировский	11280	383	1787	522	13972
Козельский	8147	359	4251	1377	14134
Куйбышевский	1202	61	477	151	1891
Людиновский	7435	744	2873	1325	12377
Малоярославецкий	14820	2526	10778	7028	35152
Медынский	2999	136	2593	537	6265
Мещовский	2316	207	934	642	4099
Мосальский	2844	323	763	256	4186
Обнинск (РЦОВ)	21724	1082	11555	5453	39814
Перемышльский	3295	265	3799	1450	8809
Спас-Деменский	1375	112	473	291	2251
Сухиничский	3911	294	1386	712	6303
Тарусский	3710	263	2990	1059	8022
Ульяновский	2094	52	401	142	2689
Ферзиковский	2849	149	2112	900	6010
Хвостовичский	1033	889	406	106	2434
Юхновский	2091	123	1583	718	4515
Всего	231921 / 50,7%	15124 / 3,30%	150043 / 32,8%	60087 / 13,1%	457175

СВЕДЕНИЯ
о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий
за период 01.01.2020 – 31.12.2020

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		7368	282	68	15	27	8	7337
Аварии ЖКХ в доме		12058	184	59	17	46	1	11917
Авария на ж/д транспорте		14	13	13	12	0	0	9
Бесхозный предмет		59	58	58	55	1	58	58
Боеприпасы ВОВ		175	175	175	2	0	157	175
Взрыв, сильный хлопок		37	37	19	16	13	16	34
Вызов на констатацию смерти		3248	7	3202	2849	0	0	10
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		11818	27	218	11805	1	0	39
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		81875	217	1841	81832	19	18	337
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		850	2	356	847	0	0	3
Газ. Неисправность газового оборудования		1007	522	11	7	1004	0	156
Запах газа в помещении		1249	1236	23	26	1249	2	236
Запах газа на улице		564	557	11	1	562	0	107
Дикие и бродячие животные		877	28	704	8	0	0	866
ДТП без пострадавших		11697	223	11690	61	0	0	197
ДТП с пострадавшими		2148	2129	2134	2115	4	4	797
ДТП с разливом топлива		100	99	99	4	0	0	9
ДТП с участием общественного транспорта		183	180	182	66	1	0	37
Заблудившиеся люди		448	424	442	17	0	0	439
Затор на трассе (дороге)		91	56	86	0	0	0	76
Заявка по линии ГЖИ		5416	20	49	5	18	0	1330
Изнасилование		27	0	27	22	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		3	0	3	2	0	3	0

Тип происшествия \ ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража	3839	3	3839	10	0	1	9
Лесной пожар	181	180	6	6	7	0	115
Массовые беспорядки	11	0	11	7	0	1	0
Межрегиональные вызовы	4244	8	13	22	1	2	8
Нарушение общественного порядка	32159	381	32120	1549	44	128	489
Неизвестный химический запах	305	294	48	11	26	0	302
Неисправность светофора	463	0	462	0	0	0	60
Ограбление	24	0	24	8	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам	0	0	0	0	0	0	0
Оказание психологической помощи	57	0	0	0	0	0	1
Открывание дверей	2041	531	1880	373	11	0	1970
Подозрительные авто	624	10	623	5	0	1	7
Пожар	9527	9504	446	1028	1020	27	5305
Пожар с пострадавшими	254	254	194	250	158	8	186
Происшествия на воде без пострадавших	21	21	11	5	0	0	21
Происшествия на воде с пострадавшими	51	48	44	43	0	0	49
Происшествия криминального характера	1696	19	1691	869	1	85	49
Пропавшие без вести	913	39	912	24	0	0	57
Суицид	351	254	346	347	1	2	103
Техногенные аварии	3	2	1	1	2	0	3
Угон	176	1	175	1	0	0	0
Угроза террористического акта	69	62	61	53	8	67	61
Эвакуация транспорта	91	16	15	0	0	0	71
Итого	198412	18103	64392	104396	4224	589	33035

* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

СВЕДЕНИЯ

о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов* за период 01.01.2020 – 31.12.2020

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	2188 / 16,3 %	13450
Барятинский	387 / 13,5 %	2872
Боровский	13880 / 28,8 %	48169
Дзержинский	12977 / 27,2 %	47689
Думиничский	1482 / 17,6 %	8407
Жиздринский	1010 / 11,6 %	8683
Жуковский	10989 / 24,2 %	45379
Износковский	2219 / 29 %	7640
Кировский	1069 / 5,5 %	19362
Козельский	4565 / 19,1 %	23934
Куйбышевский	212 / 7 %	3009
Людиновский	3290 / 17 %	19396
Малоярославецкий	13057 / 22,8 %	57265
Медынский	3078 / 32,9 %	9344
Мещовский	539 / 8,1 %	6663
Мосальский	1434 / 24,1 %	5953
Перемышльский	3026 / 22,8 %	13251
Спас-Деменский	1100 / 31,6 %	3485
Сухиничский	1139 / 11,3 %	10036
Тарусский	5173 / 43,7 %	11840
Ульяновский	318 / 9 %	3547
Ферзиковский	2754 / 27,6 %	9988
Хвастовичский	640 / 19,5 %	3279
Юхновский	1050 / 15,3 %	6853
Всего	87576 / 22,5%	389494

* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту