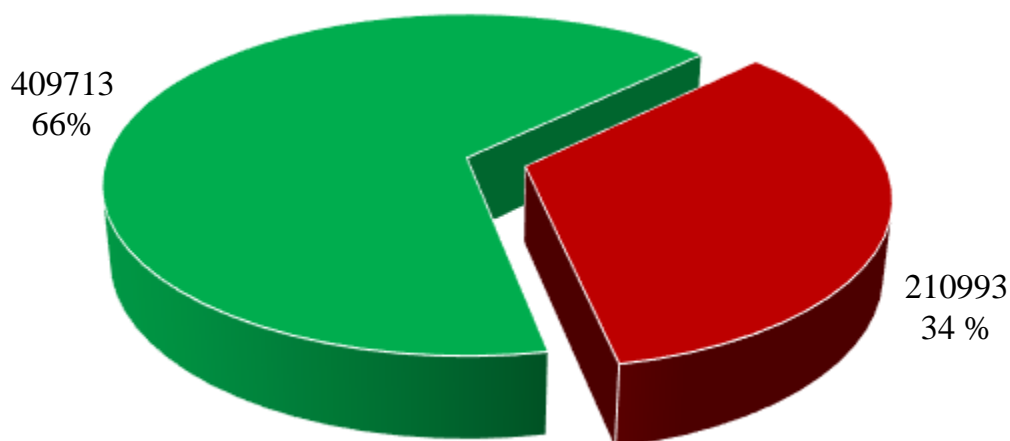


ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в 2018 году

В период с 1 января по 31 декабря 2018 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области был принят и обработан **616391** вызов (сообщение о происшествии), что составляет **1689** вызовов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

СВЕДЕНИЯ
об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области в 2018 году

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	414	663	757	52	11	748	74	5474	2018	524	10735
Барятинский	93	120	197	10	3	137	2	1126	294	138	2120
Боровский	1507	4687	6532	205	34	2880	315	15533	5883	3944	41520
Дзержинский	1296	2179	4200	232	16	2544	388	15891	5900	2185	34831
Думиничский	180	486	429	45	5	486	32	4227	828	397	7115
Жиздринский	151	459	1036	42	9	658	14	3598	1538	942	8447
Жуковский	1152	2854	3408	169	36	2048	180	17513	3502	3497	34359
Износковский	106	222	349	12	3	343	2	2393	506	379	4315
Калуга (ЦОВ)	4715	22220	28501	1337	399	11264	7599	97275	42608	17751	233669
Кировский	366	993	1638	122	9	467	78	12953	1799	585	19010
Козельский	568	1437	2014	132	9	1883	474	9677	2391	1255	19840
Куйбышевский	76	145	258	7	2	146	0	1616	445	148	2843
Людиновский	615	1553	1812	161	18	796	102	10980	1996	1170	19203
Малоярославецкий	1525	3370	5588	241	35	3186	283	16363	6192	4200	40983
Медынский	192	344	443	29	5	748	34	4382	1156	283	7616
Мещовский	217	403	543	33	2	409	10	2946	670	390	5623
Мосальский	108	202	273	3	4	217	8	3009	479	134	4437
Обнинск (РЦОВ)	1212	8302	6813	285	103	1753	652	25971	6777	6457	58325
Перемышльский	383	442	659	43	5	1463	64	4799	1865	1084	10807
Спас-Деменский	83	152	210	12	5	198	15	1357	445	198	2675
Сухиничский	182	464	755	32	4	306	17	5059	861	358	8038
Тарусский	302	512	546	54	6	768	39	4969	1942	754	9892
Ульяновский	78	118	191	6	9	121	2	3075	264	127	3991
Ферзиковский	318	484	857	47	5	1109	59	6713	1523	817	11932
Хвастовичский	59	150	242	14	4	69	6	2572	1680	100	4896
Юхновский	186	350	402	35	8	527	14	2532	1083	526	5663
Всего	16077 / 2,60%	53278 / 8,64%	68692 / 11,1%	3362 / 0,54%	724 / 0,11%	35284 / 5,72%	10463 / 1,69%	282003 / 45,7%	96170 / 15,6%	50434 / 8,18%	616391

СВЕДЕНИЯ**о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» в 2018 году**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Итого
Бабынинский	414	663	757	52	11	748	74	2719
Барятинский	93	120	197	10	3	137	2	562
Боровский	1507	4687	6532	205	34	2880	315	16160
Дзержинский	1296	2179	4200	232	16	2544	388	10855
Думиничский	180	486	429	45	5	486	32	1663
Жиздринский	151	459	1036	42	9	658	14	2369
Жуковский	1152	2854	3408	169	36	2048	180	9847
Износковский	106	222	349	12	3	343	2	1037
Калуга (ЦОВ)	4715	22220	28501	1337	399	11264	7599	76035
Кировский	366	993	1638	122	9	467	78	3673
Козельский	568	1437	2014	132	9	1883	474	6517
Куйбышевский	76	145	258	7	2	146	0	634
Людиновский	615	1553	1812	161	18	796	102	5057
Малоярославецкий	1525	3370	5588	241	35	3186	283	14228
Медынский	192	344	443	29	5	748	34	1795
Мещовский	217	403	543	33	2	409	10	1617
Мосальский	108	202	273	3	4	217	8	815
Обнинск (РЦОВ)	1212	8302	6813	285	103	1753	652	19120
Перемышльский	383	442	659	43	5	1463	64	3059
Спас-Деменский	83	152	210	12	5	198	15	675
Сухиничский	182	464	755	32	4	306	17	1760
Тарусский	302	512	546	54	6	768	39	2227
Ульяновский	78	118	191	6	9	121	2	525
Ферзиковский	318	484	857	47	5	1109	59	2879
Хвастовичский	59	150	242	14	4	69	6	544
Юхновский	186	350	402	35	8	527	14	1522
Всего	16077 / 7,61%	53278 / 25,2%	68692 / 32,5%	3362 / 1,59%	724 / 0,34%	35284 / 16,7%	10463 / 4,95%	210993

В отчётный период было отработано **1564 межрегиональных вызова.**

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112»,
не требующих экстренного реагирования, в 2018 году

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	4616	858	2018	524	8016
Барятинский	964	162	294	138	1558
Боровский	14106	1427	5883	3944	25360
Дзержинский	13705	2186	5900	2185	23976
Думиничский	3998	229	828	397	5452
Жиздринский	3289	309	1538	942	6078
Жуковский	16477	1036	3502	3497	24512
Износковский	2102	291	506	379	3278
Калуга (ЦОВ)	90346	6929	42608	17751	157634
Кировский	11740	1213	1799	585	15337
Козельский	9053	624	2391	1255	13323
Куйбышевский	1478	138	445	148	2209
Людиновский	9766	1214	1996	1170	14146
Малоярославецкий	14814	1549	6192	4200	26755
Медынский	4132	250	1156	283	5821
Мещовский	2682	264	670	390	4006
Мосальский	2812	197	479	134	3622
Обнинск (РЦОВ)	24228	1743	6777	6457	39205
Перемышльский	4239	560	1865	1084	7748
Спас-Деменский	1267	90	445	198	2000
Сухиничский	4660	399	861	358	6278
Тарусский	4562	407	1942	754	7665
Ульяновский	2781	294	264	127	3466
Ферзиковский	6481	232	1523	817	9053
Хвостовичский	896	1676	1680	100	4352
Юхновский	2403	129	1083	526	4141
Всего	257678 / 62,8%	24407 / 5,95%	96170 / 23,4%	50434 / 12,3%	409713

СВЕДЕНИЯ
о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий
в 2018 году

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		6740	160	58	20	7	2	6659
Аварии ЖКХ в доме		7753	145	38	23	44	2	7661
Авария на ж/д транспорте		8	8	8	7	0	0	4
Бесхозный предмет		293	290	293	265	4	290	290
Боеприпасы ВОВ		117	116	117	3	1	97	117
Взрыв, сильный хлопок		9	8	9	8	0	8	8
Вызов на констатацию смерти		1955	6	1931	1669	1	1	7
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		8488	33	175	8475	0	2	38
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		51154	182	1343	51110	13	6	215
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		778	7	316	776	1	0	6
Газ. Неисправность газового оборудования		674	332	7	1	672	0	58
Запах газа в помещении		1050	1033	17	19	1049	0	61
Запах газа на улице		546	538	2	2	545	0	28
Дикие и бродячие животные		736	46	558	7	0	0	722
ДТП без пострадавших		12668	219	12646	77	4	3	123
ДТП с пострадавшими		1920	1893	1901	1876	0	0	71
ДТП с разливом топлива		129	129	128	3	0	0	6
ДТП с участием общественного транспорта		203	194	202	84	0	0	3
Заблудившиеся люди		318	276	313	24	0	0	301
Затор на трассе (дороге)		201	112	184	1	0	0	159
Заявка по линии ГЖИ		5326	19	34	6	20	1	1773
Изнасилование		23	0	23	20	0	1	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		5	0	5	2	0	5	0

Тип происшествия \ ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража	2389	1	2384	18	0	1	8
Лесной пожар	202	202	1	0	0	0	64
Массовые беспорядки	16	0	16	8	0	3	0
Межрегиональные вызовы	3114	5	13	22	0	0	4
Нарушение общественного порядка	23524	239	23487	1227	26	90	302
Неизвестный химический запах	256	230	36	10	10	0	245
Неисправность светофора	438	1	431	0	0	0	37
Ограбление	26	0	26	14	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам	12	0	1	0	0	0	0
Оказание психологической помощи	142	1	3	5	0	0	0
Открывание дверей	1963	426	1800	272	4	0	1872
Подозрительные авто	830	13	830	10	0	10	8
Пожар	8871	8812	396	945	804	26	3053
Пожар с пострадавшими	208	206	129	206	119	1	112
Происшествия на воде без пострадавших	23	22	15	1	0	0	20
Происшествия на воде с пострадавшими	55	53	51	51	1	0	53
Происшествия криминального характера	2166	24	2165	1202	0	181	46
Пропавшие без вести	592	32	590	20	0	0	37
Суицид	219	139	214	217	3	0	38
Техногенные аварии	0	0	0	0	0	0	0
Угон	175	0	175	0	0	0	2
Угроза террористического акта	51	46	50	38	3	50	45
Эвакуация транспорта	143	23	11	1	0	0	78
Итого	146509	16221	53132	68745	3331	780	24334

* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами
Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области
за ЕДДС муниципальных районов* в 2018 году

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	1774 / 16,7 %	10616
Барятинский	606 / 26,8 %	2265
Боровский	9871 / 24,3 %	40674
Дзержинский	10573 / 30,9 %	34163
Думиничский	1166 / 16,3 %	7141
Жиздринский	1164 / 13,7 %	8468
Жуковский	7463 / 22 %	33863
Износковский	571 / 12,8 %	4456
Кировский	1165 / 6,2 %	18861
Козельский	3607 / 18,7 %	19322
Куйбышевский	430 / 14,5 %	2956
Людиновский	2062 / 10,9 %	18871
Малоярославецкий	7707 / 19,1 %	40307
Медынский	2480 / 32,2 %	7696
Мещовский	892 / 15,7 %	5679
Мосальский	2046 / 44,9 %	4555
Перемышльский	2833 / 26 %	10894
Спас-Деменский	1249 / 43,8 %	2849
Сухиничский	1338 / 16,1 %	8336
Тарусский	2615 / 26,8 %	9762
Ульяновский	479 / 12,4 %	3877
Ферзиковский	2592 / 25,9 %	10024
Хвастовичский	919 / 18,7 %	4921
Юхновский	831 / 14,4 %	5769
Всего	66433 / 21 %	316325

* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту