

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

Должностное лицо Главного управления МЧС России по Калужской области (далее – должностное лицо Главного управления) по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного надзора) в соответствии со статьей 50 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» № 248-ФЗ.

Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видеоконференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование по телефону, а также на личном приеме осуществляется должностными лицами Главного управления в соответствии с графиком консультирования, утверждаемым начальником Главного управления. График консультирования размещается на стенде Главного управления в доступном для граждан месте, на официальном сайте Главного управления в сети Интернет.

Дата и время консультирования, осуществляемого посредством видео-конференц-связи, определяются должностным лицом Главного управления по согласованию с контролируемым лицом.

Должностное лицо Главного управления, осуществляющее консультирование, дает устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование:

- а) организация и осуществление регионального государственного надзора;
- б) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением;
- в) соблюдение обязательных требований.

В случае невозможности предоставления устного ответа по существу поставленных в ходе консультирования вопросов должностным лицом Главного управления осуществляется письменное консультирование посредством направления письменного ответа в адрес контролируемого лица в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

В случае поступления в Главное управление пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте Главного управления в сети Интернет письменного разъяснения по указанным вопросам.