



Об итогах функционирования  
системы обеспечения вызова экстренных  
оперативных служб по единому номеру «112»  
на территории Калужской области  
в первом полугодии 2016 года

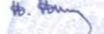




# Ввод системы-112 Калужской области в промышленную эксплуатацию



УТВЕРЖДАЮ  
Губернатор Калужской области

  
А.Д. Артамонов  
«07» декабря 2015 г.

**АКТ**  
**государственных приёмочных испытаний**  
**системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб**  
**по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб**  
**муниципальных образований Калужской области**  
**с 25 по 27 ноября 2015 года**

Комиссия, сформированная решением межведомственной рабочей группы по реализации концепции комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности населения, а также организации отработки методологии развертывания и функционирования на территории Калужской области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112», утв. распоряжением Губернатора Калужской области от 02.12.2010 № 148-р в ред. от 28.04.2015 № 40-р (протокол № 3 от 19.11.2015), по проведению государственных приёмочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Калужской области (далее – система-112 Калужской области) в составе:

председатель комиссии:

Кожевников Юрий Сергеевич – заместитель Губернатора Калужской области  
члены комиссии:

Агеев Сергей Владимирович – начальник научно-исследовательского центра ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций» (ФЦ) МЧС России (далее – ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ));

Ванюшин Сергей Михайлович – заместитель директора – технический директор Калужского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком»);

Виноградов Андрей Владимирович – научный сотрудник ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ);

Ерёмин Владимир Анатольевич – начальник отдела контроля (надзора) в сфере связи Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Калужской области (далее – Управление Роскомнадзора по Калужской области);

Жаров Сергей Сергеевич – начальник штаба Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области (далее – УМВД России по Калужской области);

Казарян Эдуард Гарникович – заместитель начальника ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Калужской области»;



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

31 декабря 2015 г.

№ 766

**Об обеспечении функционирования**  
**системы обеспечения вызова**  
**экстренных оперативных служб по**  
**единому номеру «112» в Калужской**  
**области**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (в ред. постановлений Правительства Российской Федерации от 04.09.2012 № 882, от 06.03.2015 № 201), на основании акта государственных приёмочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Калужской области с 25 по 27 ноября 2015 года от 07.12.2015, в целях обеспечения функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Калужской области Правительство Калужской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Министерству здравоохранения Калужской области, Главному управлению МЧС России по Калужской области (по согласованию), Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области (по согласованию), Управлению Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Калужской области (по согласованию) в пределах своих полномочий организовать взаимодействие:

1.1. Подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Калужской области (далее – системы-112).


1.2. Автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Калужской области в пределах своих полномочий организовать взаимодействие операторского персонала системы-112 с подведомственными дежурно-диспетчерскими



# Использование единого номера «112» на постоянной основе



  
**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

**ПРИКАЗ**

*25.04.2016*

Москва

**Об использовании единого номера «112» на территории Калужской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи**

В соответствии со статьей 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, 4389; 2016, № 10, ст. 1316), с подпунктом «е» пункта 20 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6932; 2012, № 37, ст. 5002; 2015, № 11, ст. 1607), и постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователем услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 1, ст. 131; 2011, № 42, ст. 5922)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начать использование с 15 мая 2016 г. в сетях местной телефонной связи и сетях подвижной радиотелефонной связи на территории Калужской области единого

С 15 мая 2016 года на территории Калужской области  
определено использование единого номера «112»  
на постоянной основе



# Приемка системы-112 Калужской области в постоянную эксплуатацию 9-10 июня 2016 года



УТВЕРЖДАЮ  
Губернатор Калужской области  
*А. Д. Артамонов*  
9 июня 2016 г.

**АКТ**  
приемки системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Калужской области в постоянную эксплуатацию с 9 по 10 июня 2016 года

Комиссия, сформированная решением межведомственной рабочей группы по реализации концепции комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности населения, а также организации отработки методологии развёртывания и функционирования на территории Калужской области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112», утв. распоряжением Губернатора Калужской области от 02.12.2010 № 148-р в ред. от 28.04.2015 № 40-р (протокол № 3 от 19.11.2015), по проведению государственных приёмочных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Калужской области (далее – система-112 Калужской области) в составе:

председатель комиссии:

Кожевников Юрий Сергеевич – заместитель Губернатора Калужской области  
члены комиссии:

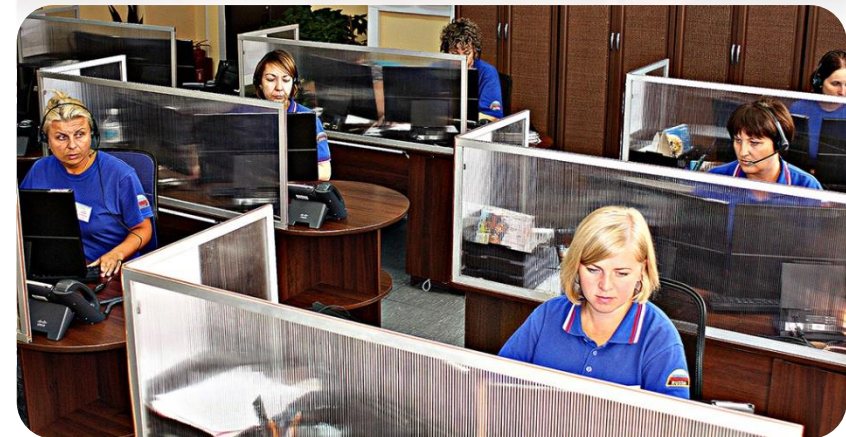
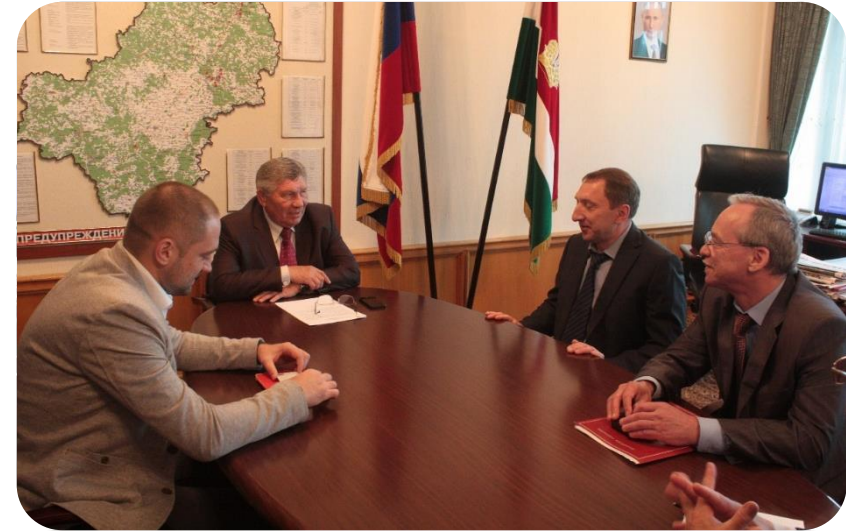
Агеев Сергей Владимирович – начальник научно-исследовательского центра ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций» (ФЦ) МЧС России (далее – ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ));

Казарян Эдуард Гарникович – заместитель начальника центра (старший оперативный дежурный) ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Калужской области»;

Клашевич Григорий Васильевич – начальник ГКУ Калужской области «Пожарно-спасательная служба Калужской области»;

Клименко Валерий Иванович – начальник Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Калужской области (далее – Главное управление МЧС России по Калужской области);

Кондрашов Константин Анатольевич – главный врач ГБУЗ Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф»;



# Субъекты Российской Федерации – лидеры в создании системы-112



2

Республика  
Татарстан



1

Курская  
область



3

Калужская  
область





# Состав системы-112 Калужской области



Количество объектов автоматизации – 71

Количество автоматизированных рабочих мест (АРМ) - 99





# Статистика вызовов (сообщений) по единому номеру «112» на территории Калужской области в первом полугодии 2016 года



## Поступило вызовов - 330878

Служба пожарной охраны - 7584 (2,29%)

Служба полиции - 18668 (5,64%)

Служба скорой медицинской помощи - 20580 (6,22%)

Служба аварийной газовой сети - 1257 (0,38%)

Служба "Антитеррор" - 165 (0,05%)

Аварийные коммунальные службы - 2647 (0,8%)

Государственная жилищная инспекция - 1931 (0,58%)

Консультативное (справочное) обслуживание населения - 71143 (21,5%)

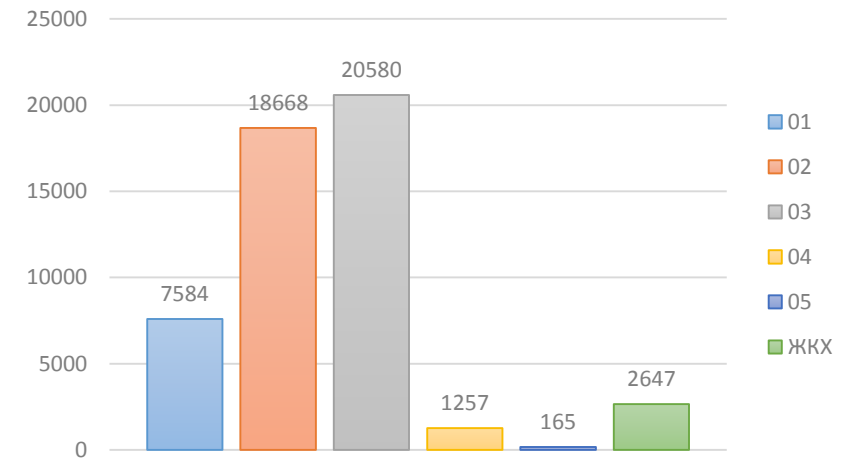
Дистанционная психологическая поддержка - 205 (0,06%)

Неактуальные вызовы (включая детскую шалость)\* - 198526 (60%)

Вызовы по поступившим ранее сообщениям - 7676 (2,32%)

Вызовы из соседних регионов - 496 (0,15%)

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ

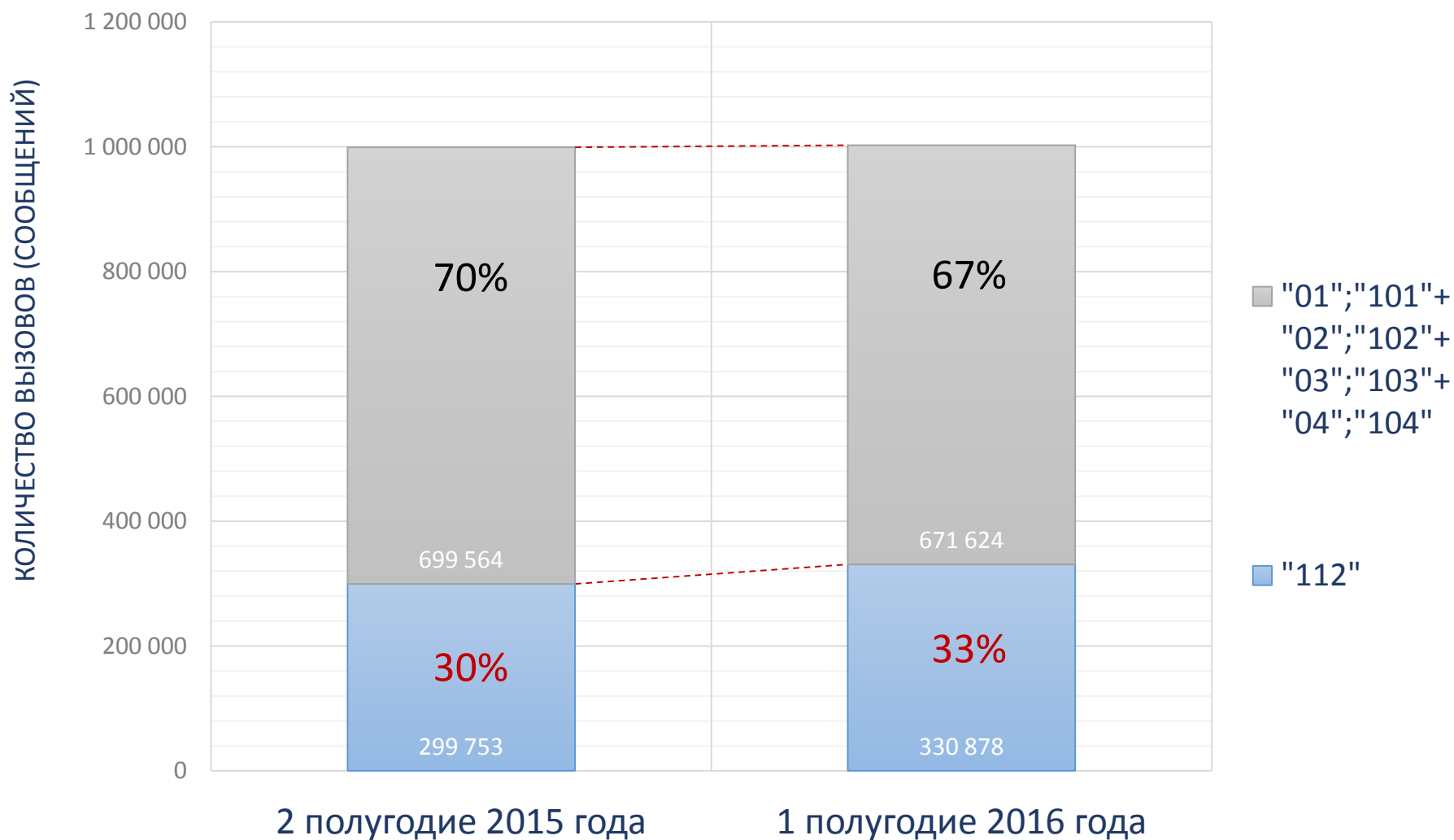


\*Неактуальные - вызовы, не относящиеся к задачам системы-112:

- "молчаливые"
- ошибочные
- вредоносные



# Доля «112» в общем количестве обращений по номерам экстренных оперативных служб





# Сокращение времени реагирования

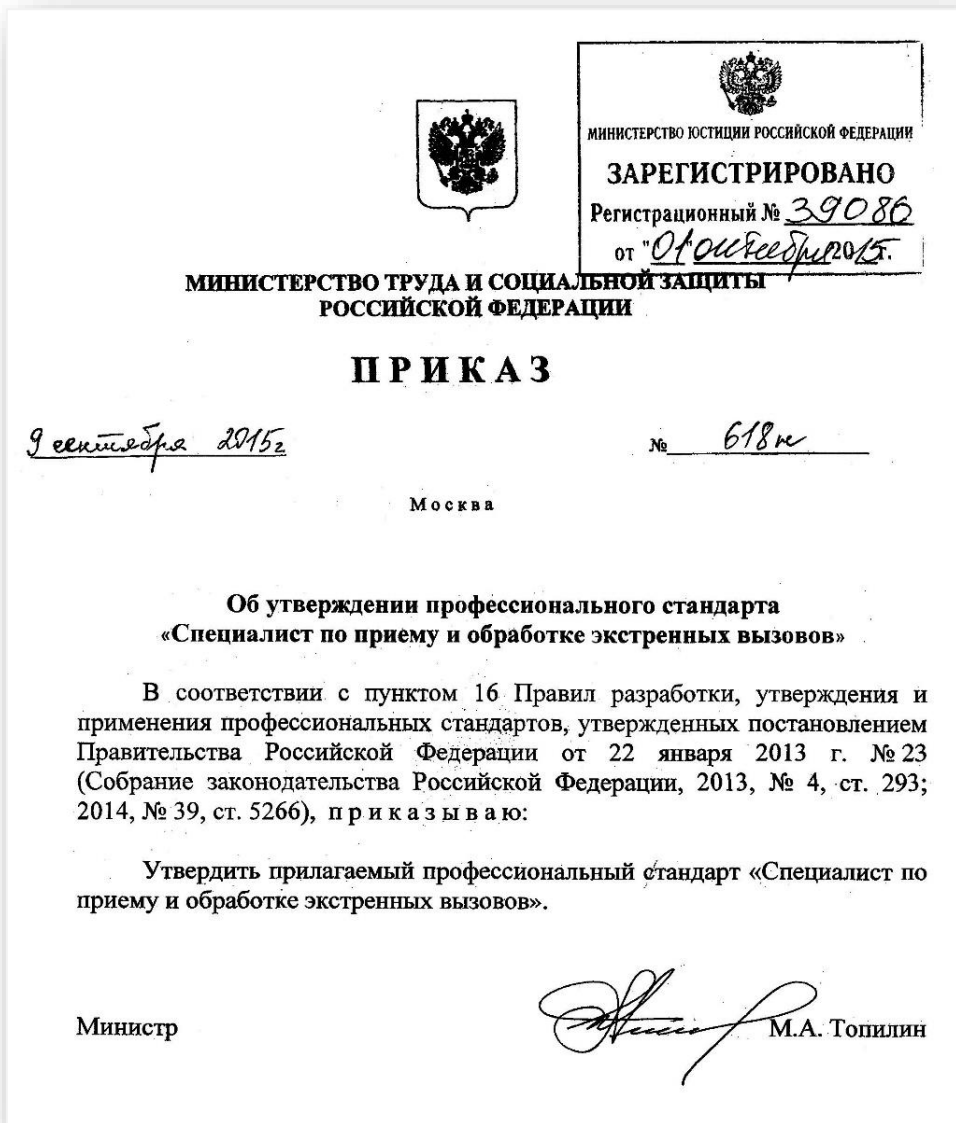


2015 год



2016 год

# Доподготовка операторского персонала системы-112 Калужской области



# Лучшие ЕДДС по приему и обработке экстренных вызовов



Муниципальный район  
«Бабынинский район»



Муниципальный район  
«Дзержинский район»



Муниципальный район  
«Жуковский район»



Муниципальный район  
«Малоярославецкий район»



Муниципальный район  
«Ферзиковский район»



Благодарю за внимание