

Как подать обращение через сайт ГИС ЖКХ

В поисковой строке браузера набираем – ГИС ЖКХ и заходим на сайт ГИС ЖКХ- dom.gosuslugi.ru

dom.gosuslugi.ru

О сайте Справка по системе Регламенты и инструкции Часто задаваемые вопросы Карта сайта Версия для слабовидящих

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ РУНЕТА 2017
ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ CNEWS AWARDS 2016

Обращение в службу поддержки

Поиск по сайту

Ваш регион: [Российская Федерация](#)

Личный кабинет
Войти
[Зарегистрироваться](#)

Получатели услуг
– Граждане
– Организации

Поставщики услуг
– Управляющие организации
– Ресурсоснабжающие организации

Органы власти
– Федеральные
– Региональные
– Муниципальные

Обучающие материалы Программы в сфере ЖКХ и Горсреды Реестры Аналитика и отчёты Информация для граждан Открытые данные Форум

Новости и события

26 март Министрой рекомендует управляющим компаниям чаще дезинфицировать подъезды

Электронные сервисы Все сервисы

- Узнать о задолженности
- Проверить лицензию УК
- Внести показания приборов учета
- Написать обращение
- Оплатить ЖКУ
- Найти на карте
- Узнать о субсидиях, льготах
- Посмотреть рейтинги

Законодательство
Федеральный закон от 21.07.2014 №209-ФЗ "О

Календарь мероприятий
Все мероприятия

Полезные ссылки
Сайт государственных услуг

Попав на главную страницу сайта ГИС ЖКХ, нажимаем «Войти» в правом верхнем углу экрана



Новости и события



Законодательство

 [Федеральный закон от 21.07.2014 №209-ФЗ "О](#)

Календарь мероприятий

[Все мероприятия](#)

Электронные сервисы

[Все сервисы](#)



[Узнать о задолженности](#)



[Проверить лицензию УК](#)



[Внести показания приборов учета](#)



[Написать обращение](#)



[Оплатить ЖКУ](#)



[Найти на карте](#)



[Узнать о субсидиях, льготах](#)



[Посмотреть рейтинги](#)

Полезные ссылки



[Сайт государственных услуг](#)

Вводим Логин и Пароль под которыми Вы зарегистрированы на Портале Госуслуги и нажимаем «Войти»

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта СНИЛС


Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)


 Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)
[Вход с помощью электронной подписи](#)

В личном кабинете в меню «Действия» нажать «Направить обращение или жалобу»




Помещение (жилой дом)











[Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#)

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)



Действия

 <p>Оплатить ЖКУ 11</p>	 <p>Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету</p>	 <p>Передать показания приборов учета 1</p>	 <p>Приборы учета</p>
 <p>Голосование по дому</p>	 <p>Направить обращение или жалобу</p>	 <p>Голосовать по благоустройству</p>	 <p>Субсидии, льготы</p>

Заполняем свои недостающие контактные данные, согласно, предложенного меню, набираем текст обращения, при необходимости в качестве приложений к нему добавляем сканированные копии документов и выбрав организацию в которую направляется данное обращение нажимаем «Отправить»

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **02.04.2020**

Адрес дома/ территории* Выберите адрес дома/ территории

Муниципальное образование* Выберите муниципальное образование

Тема обращения* Выберите тему

Адресат обращения* Выберите значение Расширенный поиск

Текст обращения* Введите текст обращения

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить

Сохранить

Отправить



Минкомсвязь России

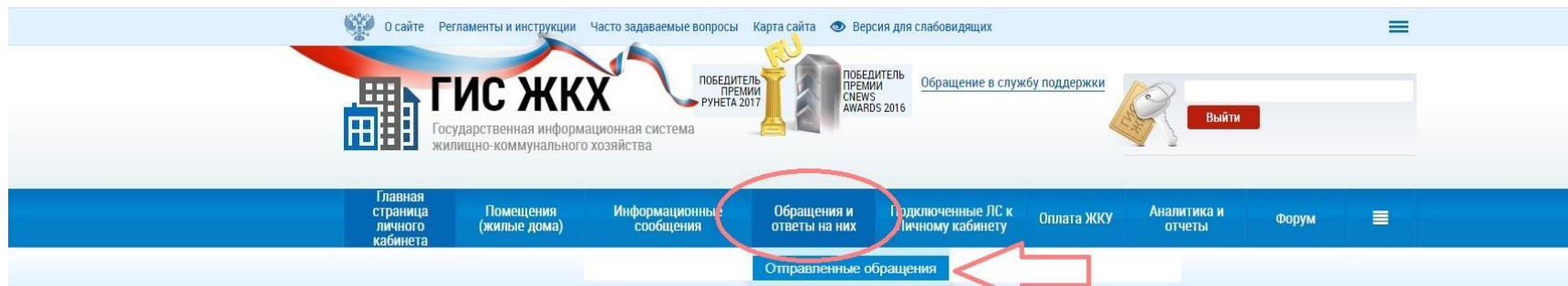


АО "Почта России"



Минстрой России

Для просмотра результата обращения во вкладке «Обращения и ответы на них» нажимаем открывшуюся ссылку «Отправленные обращения»



Помещение (жилой дом)









Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

МИР

Действия

 Оплатить ЖКУ 11	 Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету	 Передать показания приборов учета 1	 Приборы учета
			

Внизу появятся все обращения

[Личный кабинет](#) → Обращения

Обращения

Поиск

Тема обращения	<input type="text" value="Выберите одну или несколько тем из списка"/>	Статус обращения	<input type="text" value="Выберите один или несколько статусов из списка"/>
Номер обращения	<input type="text" value="Введите полностью или часть номера обращения"/>	Срок исполнения	<input type="text" value="Выберите одно или несколько значений"/>
Оценка исполнения заявителем	<input type="text" value="Выберите одну или несколько оценок"/>	Наличие ответа на обращение	<input type="text" value="Выберите один или несколько статусов из списка"/>
Направлено по компетенции	<input type="text" value="Выберите один или несколько статусов из списка"/>	Дата отправки обращения	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ"/>
Адрес дома/ территории	<input type="text" value="Выберите адрес/территорию"/>	<input type="text" value="Введите часть наименования организации, ОГРН, КПП, ИНН, ФИО, ОГРНИП"/>	
Наименование адресата обращения			

Адресатом обращения является председатель совета многоквартирного дома

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/ территории	Адресат обращения	Дата последнего изменения
----------------	---------------	-----------------	------------------	------------------------	-------------------	---------------------------

Отсутствуют результаты поиска.