

## БЛАГОДАРНОСТЬ

Уважаемый Алексей Викторович 125 64 15

Выражаем сердечную признательность сотрудникам ГЖИ Богдановой Светлане Николаевне, Шкуратову Олегу Викторовичу, работавшим по нашим проблемам в апреле 2019г., в 2018г. – Обжимкиной Галине Ивановне, Соничевой Людмиле Владимировне, а также Ахаловой Алине Александровне, Жоголевой Людмиле Александровне, Гришиной Елене Иннокентьевне, Земнижксу Евгению Владимировичу, и самой скромной сотруднице канцелярии ГЖИ, представившейся «просто Женя».

08.04.2019 в 9.00час. в нашей квартире перекрыли воду с санузле, т.к. затопило нижерасположенную квартиру. Мы – 3 пенсионера, 2 инвалида (2-й и 3-й группы), ветераны Великой Отечественной войны оба 88 лет, вынуждены были больше недели обходиться без воды в туалете и стиральной машины. УК считает, что ничего жильцам не должна, хотя Договор управления с ней – ООО «ЖРЭУ-6» предполагает отсутствие холодного водоснабжения (п.1.9) не более 24 час., водоотведения не более 4 час., плановые и внеплановые осмотры внутриквартирного оборудования и устранение незначительных неисправностей (в т.ч. смена прокладок, устранение засоров, регулировка смывных бачков, крепление санитарно-технических приборов, прочистка сифонов...) (п.1.1.). *УК устроило нам многодневную пытку: заставило 88-летних инвалидов, ветеранов ВОВ таскать из кухни или ванной ведерки с водой по любой нужде. Только на 8-е сутки с помощью Ваших специалистов удалось решить проблему: УК попыталась определить неисправность, поставила новое, приобретенное собственником оборудование.*

Зам. нач. отдела О.В.Шкуратов уже не первый раз помогает нам добиться от УК исполнения должного. Мы обращались к нему 3 года назад в катастрофической неотложной ситуации накануне 9Мая, он помог оперативно, эффективно. И в этот раз он приложил немало сил и нервов, чтобы заставить УК исполнять договор, т.к. дом наш 1972г. постройки еще не видел ни одного капремонта сетей, и даже «родной» сантехник боится на наших сетях (более 80% износа) что-либо ремонтировать. А мы не можем даже за дополнительную плату (но официально, с получением от УК платежных документов, с последующим соблюдением всех гарантий и ответственности) добиться необходимых мер для обеспечения комфортных и безопасных условий для жителей и сохранности их имущества. Целую неделю пришлось, бросив все другие дела, добиваться от УК исправления неполадки, неоднократно звонить в Калл-центр, отдел инспектирования жилфонда, даже зам. нач. инспекции К.Г.Дзюбенко, и только на 8-е сутки с помощью Ваших сотрудников ситуация нормализовалась.

Кроме О.В.Шкуратова по нашим обращениям работала, проводила обследование С.Н.Богданова. Так тщательно, как она, наши сети и оборудование никто не смотрел. Умничка! Во всем разбиралась досконально, смотрела документы, разъясняла непонятное, пыталась помочь от души. Она не просто отличный специалист, но доброжелательный неравнодушный человек! Мы искренне рады, что в инспекции есть такие молодые замечательные сотрудники.

Так же заинтересованно осенью 2018г. проверяла подготовку (вернее, неготовность) нашего дома к зиме Г.И.Обжимкина. Крышу, вентканалы, подвал, крылечки у подъездов – забиралась везде, проверяла лично, дала дельные профессиональные советы по устранению лужи у проблемного 1-го подъезда. Жители надеются, она заставит УК устранить прошлогодние недоделки.

Л.А.Соничева отвечала на коллективное обращение, связанное с взиманием излишней платы за недопоставленное в сентябре 2018г. отопление. Переплату УК сняла частично в октябре, частично в марте. Только непонятно, почему за неисполнение в добровольном порядке начисления штрафа в 50% излишне уплаченных сумм, санкций никаких УК не получила. Фактически ЖРЭУ-6 несколько месяцев бесплатно кредитовалась за счет нас, хотя мы (14 жильцов) с письменной претензией к нему своевременно обращались.

Другие упомянутые сотрудники неоднократно помогали нам в ГЖИ консультациями, толковыми советами, были всегда доброжелательны, внимательны, готовы помочь в меру своих сил и компетенций Спасибо им!

Особую благодарность – канцелярии, Жене-Женечке. Она – 1-й рубеж для измотанных, раздраженных, обиженных заявителей ГЖИ. Сюда мы приходим не с радостью, как правило, а с неразрешенной бедой. Ее спокойствие, доброжелательность, искреннее желание помочь заявителю, необходимые подсказки в написании заявлений, приложении документов – очень профессиональны и полезны.

Она ко всем относится ровно, очень четко исполняет свои обязанности, все успевает – действует так успокаивающе, что сразу появляется уверенность, что в ГЖИ смогут помочь, все наши проблемы вскоре разрешатся.

• Поздравляем специалистов ГЖИ с наступающими весенними праздниками. Просим отметить работу упомянутых сотрудников премией и благодарностью в приказе накануне 1Мая – Дня Весны и Труда. Желаем Вам и всему коллективу ГЖИ Калужской области здоровья и успехов.

26.04.2019



участник ВОВ, инвалид Сергеев Сергей Афанасьевич,  
ветеран ВОВ, инвалид Сергеева Анна Ивановна,  
Сергеева Евдокия Сергеевна.

