

Приложение № 1  
к приказу начальника государственной  
жилищной инспекции Калужской области  
от 23 декабря 2019 года № 149-н

## ПОРЯДОК (МЕТОДИКА)

оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой государственной жилищной инспекцией Калужской области.

### 1. Общие положения.

Система оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (далее – система оценки) направлена на снижение уровня причиняемого вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в соответствующей сфере деятельности, а также на достижение оптимального распределения трудовых, материальных и финансовых ресурсов государства и минимизацию неоправданного вмешательства контрольно-надзорных органов в деятельность подконтрольных субъектов.

1.1. Для целей разработки и внедрения системы оценки используются следующие понятия:

- «результативность государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» – степень достижения общественно значимых результатов государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, выражающихся в минимизации причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в соответствующей сфере деятельности (далее – результативность контрольно-надзорной деятельности);
- «эффективность государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» – степень устранения риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям с учетом используемого объема трудовых, материальных и финансовых ресурсов, а также уровня вмешательства в деятельность граждан и организаций (далее – эффективность контрольно-надзорной деятельности);
- «ключевые показатели» – показатели результативности государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, отражающие уровень достижения общественно значимых результатов контрольно-надзорной деятельности, по которым устанавливаются целевые значения, достижение которых должна обеспечить государственная жилищная инспекция Калужской области (далее – инспекция), осуществляющая контрольно-надзорную деятельность;
- «индикативные показатели» – показатели, количественно характеризующие контрольно-надзорную деятельность, используемые для характеристики указанной деятельности, применяемые для мониторинга хода осуществления контрольно-надзорной деятельности, ее анализа, выявления проблем, возникающих при ее осуществлении, а также определения причин их возникновения.



- "паспорт ключевого показателя" - документ, разрабатываемый и утверждаемый инспекцией с целью формирования информации о работе с данными, включая описание подходов к сбору и хранению данных и методов расчета показателя, а также интерпретации значений показателя и иной информации, необходимой для управления ключевым показателем и совершенствования инструментов по работе с данными.

1.2. Основными задачами разработки и внедрения порядка (методики) оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (далее – методики расчета) являются:

- выбор целей контрольно-надзорной деятельности (определение общественных рисков, негативных социальных и экономических последствий, на снижение которых направлена контрольно-надзорная деятельность инспекции);
- определение показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности инспекции, отражающих динамику достижения целей контрольно-надзорной деятельности;
- формирование механизма сбора достоверной информации о контрольно-надзорной деятельности инспекции, и достигнутых ею общественно значимых результатах, анализ которой позволит корректировать приоритеты и отдельные аспекты контрольно-надзорной деятельности;
- внедрение механизма свободного доступа к информации о результатах контрольно-надзорной деятельности инспекции;
- интеграция информации о результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности инспекции в процесс стратегического и текущего планирования контрольно-надзорной деятельности, в том числе при формировании планов контрольно-надзорных мероприятий;
- формирование в инспекции, осуществляющей контрольно-надзорную деятельность, организационной культуры, направленной на достижение максимального уровня защиты охраняемых законом ценностей, экономию государственных ресурсов и минимизацию вмешательства в деятельность подконтрольных субъектов.

1.3. Система оценки состоит из следующих основных элементов:

- базовая модель и показатели контрольно-надзорной деятельности, определенные на ее основе;
- паспорта ключевых показателей (утверждаются отдельным приказом начальника инспекции);
- порядок анализа показателей контрольно-надзорной деятельности и применения результатов указанного анализа в принятии управленческих решений, в том числе в рамках взаимодействия инспекции и органов, осуществляющих контрольно-надзорную деятельность, по вопросу обмена данными, необходимыми для расчета показателей контрольно-надзорной деятельности;
- механизм автоматизированного сбора и анализа данных, включая статистические данные, позволяющие оценить уровень достижения общественно значимых результатов контрольно-надзорной деятельности инспекции, на основе автоматизированной информационной системы инспекции (АИС ГЖИ).



## 2. Ключевые и индикативные показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

2.1. Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности инспекции при осуществлении регионального государственного жилищного надзора (контроля) на территории Калужской области определен в соответствии со структурой перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, предусмотренной Базовой моделью определения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р «Об основных направлениях разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности».

2.2. Показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности состоят из группы ключевых показателей (группа «А») и двух групп индикативных показателей (группа «Б» и группа «В»).

Перечни показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, определяемыми инспекцией, осуществляющей данные виды контрольно-надзорной деятельности, могут быть дополнены показателями, характеризующими отраслевые особенности контрольно-надзорной деятельности, в том числе отдельными контрольно-надзорными мероприятиями.

2.3. Показатели группы «А» являются ключевыми показателями и отражают существующий и целевой уровни безопасности охраняемых законом ценностей в подконтрольных (поднадзорных) сферах, к которым применяется определенный вид контрольно-надзорной деятельности. Определение указанных показателей осуществляется по каждому отдельному виду контрольно-надзорной деятельности инспекции, а интерпретация их значений основывается на стремлении к достижению максимальной результативности контрольно-надзорной деятельности, выражающейся в минимизации причиняемого вреда (ущерба) в соответствующих подконтрольных (поднадзорных) сферах.

Паспорта «ключевых показателей» разрабатываются для каждого показателя группы «А» в каждом виде контроля (надзора), осуществляемого инспекцией, и используются для формирования информации о работе с данными, включая описание подходов к сбору и хранению данных и методов расчета показателя, а также интерпретации значений показателя и иной информации, необходимой для управления ключевым показателем и совершенствования инструментов по работе с данными.

2.4. Показатели группы «Б» являются индикативными показателями и отражают, в какой степени достигнутый уровень результативности контрольно-надзорной деятельности соответствует бюджетным затратам на ее осуществление, а также издержкам, понесенным подконтрольными субъектами.

2.5. Показатели группы «В» являются индикативными показателями,



характеризующими различные аспекты контрольно-надзорной деятельности инспекции, и используются для расчета показателей результативности и эффективности.

Показатели группы «В» подразделяются на следующие подгруппы:

«В.1» - индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность;

«В.2» - индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

«В.3» - индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий, направленных на осуществление контрольно-надзорной деятельности, предназначенные для учета характеристик таких мероприятий;

«В.4» - индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов, предназначенные для учета объема затраченных ресурсов и расчета иных показателей контрольно-надзорной деятельности.

2.6. Целевые (индикативные) значения показателей используются для оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной и лицензионной деятельности путем их сравнения с фактическими значениями показателей, достигнутыми за отчетный период.

### 3. Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за отчетный период.

3.1. Инспекция ежегодно в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным, осуществляет расчет и оценку фактических (достигнутых) значений показателей результативности и эффективности за отчетный период (далее - фактические (достигнутые) значения) в соответствии с методикой расчета. Отчетным периодом для определения фактических (достигнутых) значений является календарный год.

3.2. Расчет и оценка фактических (достигнутых) значений осуществляется по каждому показателю результативности и эффективности.

3.3. Оценка фактических (достигнутых) значений осуществляется путем сравнения с целевыми значениями по 5-балльной шкале.

3.4. Критерием присвоения балльных оценок показателям результативности и эффективности является степень отклонения фактического (достигнутого) значения от целевого значения:

- если фактическое (достигнутое) и целевое значения равны, присваивается 5 баллов;

- если степень отклонения фактического (достигнутого) значения относительно целевого значения не более 10 процентов, присваивается 4 балла;

- если степень отклонения фактического (достигнутого) значения относительно целевого значения более 10 процентов, но менее 30 процентов, присваивается 3 балла;



- если степень отклонения фактического (достигнутого) значения относительно целевого значения более 30 процентов, но менее 50 процентов, присваивается 2 балла;

- если степень отклонения фактического (достигнутого) значения относительно целевого значения более 50 процентов, присваивается 1 балл.

3.5. Определение значения итоговой оценки эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой Инспекцией, проводится путем суммирования полученных балльных оценок по каждому показателю и определения степени достижения максимально возможного результата (далее – максимально возможная итоговая балльная оценка).

3.6. Определение значения максимально возможной итоговой балльной оценки осуществляется по формуле:

$O_{max} = 5 * N$ , где:

$O_{max}$  - значение максимально возможной итоговой балльной оценки;

5 - максимальная балльная оценка для каждого показателя;

N - количество показателей результативности и эффективности.

3.7. Значение итоговой оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой Инспекцией, определяется по формуле:

$O_{итог} = \Sigma O / O_{max}$ ,

где:

$O_{итог}$  - значение итоговой оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой Инспекцией;

$\Sigma O$  - сумма балльных оценок показателей;

$O_{max}$  - значение максимально возможной итоговой балльной оценки.

#### 4. Порядок обеспечения доступности показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

Инспекция оформляет результаты расчета фактических (достигнутых) значений за отчетный период и сведения об итоговой оценке результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в соответствии с прилагаемой к настоящей Методикой расчета формой (далее – отчет), размещает его соответственно на официальный сайт инспекции в сети Интернет» в разделе «Итоги работы – отчеты о проделанной работе» ([http://admoblkaluga.ru/sub/gil/itogi/itogi\\_otchet/](http://admoblkaluga.ru/sub/gil/itogi/itogi_otchet/)) в течение 10 рабочих дней со дня осуществления расчета и оценки фактических (достигнутых) значений.

#### 5. Порядок контроля за достижением показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

5.1. Контроль за достижением целевых значений, установленных Инспекцией, осуществляется руководителем инспекции.

5.2. Форма отчета:

ОТЧЕТ



о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за год государственной жилищной инспекции Калужской области, осуществляющей региональный государственный контроль (надзор).

Региональный государственный жилищный надзор.

№	Название показателя	Единицы измерения	Целевое значение	Фактическое (достигнутое) значение	Балльная оценка	Справочная информация
Ключевые показатели (группа «А»)						
Индикативные показатели (группа «Б»)						
Индикативные показатели (группа «В»)						

Лицензионный контроль предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

№	Название показателя	Единицы измерения	Целевое значение	Фактическое (достигнутое) значение	Балльная оценка	Справочная информация
Ключевые показатели (группа «А»)						
Индикативные показатели (группа «Б»)						
Индикативные показатели (группа «В»)						

5.3. Итоговая оценка результативности и эффективности, рассчитанная по формуле:  

$$O_{итог} = \sum O_i / O_{max}$$

где:

$O_{итог}$  - значение итоговой оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

$\sum O_i$  - сумма балльных оценок показателей;

$O_{max}$  - значение максимально возможной итоговой балльной оценки (п.11 для расчета).

6. Порядок стимулирования в зависимости от достижения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности сотрудниками инспекции.

Стимулирование государственных гражданских служащих инспекции к достижению целевых значений осуществляется в соответствии Положением об оплате труда гражданских служащих инспекции. При материальном стимулировании ответственных за показатели гражданских служащих учитываются ежегодные отчеты о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за год, исходя из объемов бюджетных средств, направляемых на материальное стимулирование государственных гражданских служащих, а также средств, образовавшихся за счет экономии фонда оплаты труда инспекции.