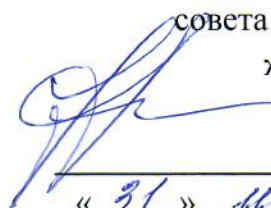


УТВЕРЖДАЮ:

Председатель общественного
совета при государственной
жилищной инспекции
Калужской области



« 31 » *ноябрь* 2020г.

**Положение
об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих
управление жилищным фондом на территории Калужской области**

1 Общее положение

1.1. Настоящее Положение об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление жилищным фондом на территории Калужской области (далее – Положение) определяет порядок и критерии оценки эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление жилищным фондом на территории Калужской области (далее – управляющие организации), для формирования рейтинга указанных организаций.

1.2. Целями оценки и формирования рейтинга являются:

- информирование населения о качестве деятельности управляющих организаций;
- стимулирование управляющих организаций к совершенствованию своей деятельности.

1.3. Рейтинг формируется Общественным Советом при информационной поддержке государственной жилищной инспекции Калужской области.

1.4. Информация о текущем рейтинге размещается на официальном сайте государственной жилищной инспекции Калужской области, период оценки деятельности управляющих организаций делится на два полугодия календарного года

1.5. Все документы, необходимые для определения рейтинга, представляются Общественному совету по истечении полугодия текущего года, не позднее 15 числа месяца следующего за предоставлением информации.

2 Порядок формирования Рейтинга управляющих организаций

2.1. Рейтинг УО рассчитывается исходя из суммы 11-ти показателей.

2.1.1. Первый показатель:

Доля выданных предписаний:

$F = A/S * 100\%$, где

A- количество предписаний выданных за отчетный период;

S – площадь МКД, находящихся в управлении.

Полученное число является арифметическим при подсчете.

2.1.2. Второй показатель:

Доля составленных протоколов по ст.19.5 КоАП РФ

$G = B/A * 100\%$, где

B- кол-во протоколов по ст.19.5 КоАП РФ (невыполнение в установленный срок законного предписания);

A- количество предписаний выданных за отчетный период.

Полученное число является арифметическим при подсчете.

2.1.3. Третий показатель:

Доля составленных протоколов:

$H = (B+C+D)/S * 100\%$, где

B+C+D – общее количество протоколов за отчетный период;

S –площадь МКД, находящихся в управлении.

Полученное число является арифметическим при подсчете.

2.1.4. Четвертый показатель:

Кол-во жалоб от РСО по задолженности УО

$L = 1 * 3$, где

1- это Количество жалоб РСО;

3- это коэффициент.

2.1.5. Пятый показатель:

Грубые нарушения лицензионных требований

$N = 1$, где

1- это количество нарушений.

2.1.6. Шестой показатель:

Количество поданных исковых заявлений в суд о понуждении к исполнению законно выданных предписаний

$P = 1 * 3$, где

1- это количество исковых заявлений;

3 - это коэффициент.

2.1.7. Седьмой показатель:

Доля не исполненных обращений поступивших в КОЛЛ-ЦЕНТР ГЖИ КО

$Q = E/S * 100\%$, где

E- количество не исполненных обращений в КОЛЛ-ЦЕНТРЕ;

S –площадь МКД, находящихся в управлении.

Полученное число является арифметическим при подсчете.

2.1.8. Восьмой показатель:

Открытость для населения:

R= 1, если страничка отсутствует;

R=0, если страничка есть, она заполняется, обновляется, содержит аккаунт, обложку, информацию об УО, с указанием, что это официальное сообщество, имеет контактную информацию, имеет обсуждение.

U=1, если отсутствует доп.каналы связи (WhatsApp, Viber, Telegram, Signal и т.п)

U=0, если присутствуют доп.каналы связи, идет обсуждение проблем граждан, прием заявок и т.д.

V- суммарный показатель (R+U)

2.1.9. Девятый показатель:

Наличие личного кабинета в АИС ГЖИ КО:

W=1, если отсутствует личный кабинет;

W=0, если личный кабинет имеется.

2.1.10. Десятый показатель:

Привлечение к административной ответственности УО:

Данный показатель приравнен к площади МКД находящихся в обслуживании:

$Y = X/S * 100\%$, где

X - это количество привлечения к административной ответственности УО;

S –площадь МКД, находящихся в управлении.

Полученное число является арифметическим при подсчете

2.1.11. Одиннадцатый показатель:

Привлечение к административной ответственности должностное лицо УО:

Данный показатель приравнен к площади МКД находящихся в обслуживании:

$Z = Z/S * 100\%$, где

Z - это количество привлечения к административной ответственности должностное лицо УО;

S –площадь МКД, находящихся в управлении

Полученное число является арифметическим при подсчете

3. Подведение итогов

3.1. Рейтинг управляющих организаций складывается из показателей F,G,H,L,N,P,Q,V,W,Y,Э путем арифметического подсчета, к итоговым цифрам применяется коэффициент-Я. Коэффициент может равняться 0,9; 0,95; 1. Коэффициент зависит от возраста МКД: до 30 лет -1; от 30 до 50 лет – 0,95; свыше 50 лет – 0,9.

По итогам арифметического подсчета УО присваиваются ЗВЕЗДЫ (*****). Количество баллов указывается простым арифметическим подсчетом для сведения населения.

Звезды присваиваются по следующим показателям:

***** - 0 баллов;

**** - от 0,01 до 3 балла;

*** - от 3,01 до 7 баллов;

** - от 7,01 до 10 баллов;

* - от 10,01 до 15 баллов;

Звезды не присваиваются, если УО набрала более 15,01 балл.