

УТВЕРЖДЕНО:
 Заместитель руководителя
 Дзюбенко К.Г.
 (указать руководителя профильного ОГВ)
государственная жилищная инспекция
Калужской области
 (указать профильный ОГВ)
 Калужская область
 (указать субъект РФ)
 « 29 » января 2021

Таблица 1. План мероприятий по снижению количества обращений, поступающих из социальных сетей (Инцидент Менеджмент) и через ПОС, по подкатегории «Качество предоставления коммунальных услуг по ХВС и ГВС»,

№ №	Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1	Проведение круглого стола на тему: «Эффективность принимаемых ГЖИ КО мер по восстановлению нарушенных прав граждан в сфере управления многоквартирными домами за 2019-2020 годах».	Повышение информированности подконтрольных субъектов о действующих обязательных требованиях	25-26 февраля 2021 г.	26 февраля 2021 г.	Дзюбенко К.Г., заместитель начальника ГЖИ КО, Бурканов Н.А., заместитель начальника ГЖИ КО, Рудоман С.А. начальник отдела организационно-аналитической работы и контроля за обращениями граждан ГЖИ КО
2	Размещение на официальных страницах (пабликах) в социальных сетях ГЖИ КО информации о допустимой продолжительности перерывов предоставления коммунальной услуги (ГВС, ХВС, электроснабжение, отопление, газоснабжение, канализация)	Публикация материала на официальных страницах (пабликах) ГЖИ КО в социальных сетях	10 февраля 2021.	10 февраля 2021 г.	Рудоман С.А. начальник отдела организационно-аналитической работы и контроля за обращениями граждан ГЖИ КО

Таблица 2. План мероприятий по снижению количества обращений, поступающих из социальных сетей (Инцидент Менеджмент) и через ПОС, по подкатегории «Содержание общего имущества (протечка кровли)», на февраль 2021 г.

№ №	Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1	Проведение круглого стола на тему: «Эффективность принимаемых ГЖИ КО мер по восстановлению нарушенных прав граждан в сфере управления многоквартирными домами за 2019-2020 годах».	Повышение информированности подконтрольных субъектов о действующих обязательных требованиях	25-26 февраля 2021 г.	26 февраля 2021 г.	Дзюбенко К.Г., заместитель начальника ГЖИ КО, Бурканов Н.А., заместитель начальника ГЖИ КО, Рудоман С.А. начальник отдела организационно-аналитической работы и контроля за обращениями граждан ГЖИ КО
2	Размещение на официальных страниц (пабликах) ГЖИ КО в социальных сетях информации об особенностях зимней уборки МКД и разъяснений законодательства в части необходимости своевременного удаления с крыш жилых домов снега и наледи	Публикация материала на официальных страницах (пабликах) ГЖИ КО в социальных сетях	10 февраля 2021 г.	10 февраля 2021 г.	Рудоман С.А. начальник отдела организационно-аналитической работы и контроля за обращениями граждан ГЖИ КО

Таблица 3. План мероприятий по снижению количества обращений, поступающих из социальных сетей (Инцидент Менеджмент) и через ПОС, по подкатегории «Надлежащая уборка подъездов»

№ №	Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1	Проведение круглого стола на тему: «Эффективность принимаемых ГЖИ КО мер по восстановлению нарушенных прав граждан в сфере управления многоквартирными домами за 2019-2020 годах».	Повышение информированности подконтрольных субъектов о действующих обязательных требованиях	25-26 февраля 2021 г.	26 февраля 2021 г.	Дзюбенко К.Г., заместитель начальника ГЖИ КО, Бурканов Н.А., заместитель начальника ГЖИ КО, Рудоман С.А. начальник отдела

					организационно-аналитической работы и контроля за обращениями граждан ГЖИ КО
2	Размещение на официальных страниц (пабликах) ГЖИ КО в социальных сетях информации на тему уборки мест общего пользования МКД	Публикация материала на официальных страницах (пабликах) ГЖИ КО в социальных сетях	10 февраля 2021 г.	10 февраля 2021 г.	Рудоман С.А. начальник отдела организационно-аналитической работы и контроля за обращениями граждан ГЖИ КО

Примечания: Таблица 1. п. 3.6.14., п. 4.6.1.23, 4.6.4.6. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), п.п.6, 8, 9 п. 7 минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 №290)

Таблица 2. Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверж. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (см. приложенный файл.)

Таблица 3. https://vk.com/wall-192638684_86 (продублировать публикацию).