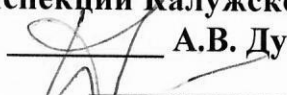


Утверждаю:  
Начальник государственной жилищной  
инспекции Калужской области  
  
А.В. Дулишкович  
2022 года

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ**  
**о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы**  
**«"Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории**  
**Калужской области"»**  
**государственной программы Калужской области**  
**«Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами**  
**населения Калужской области»**  
**в 2021 году**

**1. Общая часть**

Наименование подпрограммы - «"Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области"» государственной программы Калужской области - «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области».

1.1 Перечень основных мероприятий, входящих в подпрограмму:

1. «Организация исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области».

1.2 Основные цели и задачи подпрограммы:

Цель подпрограммы:

- Повышение эффективности государственного жилищного контроля(надзора) за обеспечением прав граждан при предоставлении им жилищно-коммунальных услуг.

Задачи подпрограммы:

1. Повышение качества жилищно-коммунальных услуг и уровня удовлетворенности граждан качеством таких услуг.

**2. Результаты, достигнутые за отчетный период**

2.1 Основные результаты, достигнутые в 2021 году:

За 2021 год инспекторами проверено 7971 тыс. м2 многоквартирных жилых домов.

В ходе проверок выявлено 4199 факт нарушения правил и норм действующего жилищного законодательства при использовании и сохранности жилищного фонда.

По-прежнему большинство случаев – 3655 связано с нарушениями правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 198 с нарушениями правил пользования жилыми помещениями (в основном это самовольные перепланировки и переоборудования), некачественное предоставление коммунальных услуг населению - 60 требований законодательства о раскрытии информации - 35, порядка расчета внесения платы за коммунальные услуги – 204, правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования – 47.

Составлено 1724 протокола об административных правонарушениях.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, в том числе судами по материалам, подготовленным инспекцией, применено штрафных санкций на общую сумму 15 млн. 648 тыс. рублей.

На сегодняшний день получено фактически по штрафным санкциям на общую сумму 5 млн. 500 тыс. рублей, что составляет 35,2% от суммы предъявленных штрафных

санкций.

Особое внимание уделяется работе по контролю за раскрытием информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами. К данной работе привлечены органы местного самоуправления. Специалистами инспекции в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) размещается информация о реестрах лицензий на право осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и строго контролируется размещение информации о своей деятельности подконтрольными организациями. Результат данной работы - практически 100% УК и ресурсоснабжающих организаций это требование исполняют.

Проведен контроль исполнения по выданным ранее предписаниям, сроки исполнения работ по которым истекли в отчетном периоде.

За 12 месяцев 2021 года в государственную жилищную инспекцию поступило 15195 письменных обращений.

Наибольшее количество обращений было по содержанию мест общего пользования (крыши, фасады, подвалы, лестничные клетки и т.д.) – 23,9% удельный вес от общего количества обращений, также были затронуты вопросы платы за коммунальные услуги, их удельный вес составил 16,8%% от общего количества обращений поступивших в инспекцию.

По всем жалобам и обращениям граждан в установленные сроки были приняты меры реагирования, заявителям направлены ответы.

За 2021 год в оперативно-диспетчерскую службу (колл-центр) поступило 47095 телефонных обращений, касающихся различных вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства, из которых 74% были разрешены в течение 3 суток.

С 13 марта 2020 года государственная жилищная инспекция Калужской области стала участвовать в рассмотрении сообщений граждан, размещенных в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Инцидент-менеджмент), а также вести странички ГЖИ в 5 соц. сетях: «ВК», «Одноклассники», «Инстаграм», «Фэйсбук», «Твиттер». За отчетный период отвечено на 4882 инцидента, проведено 223 опроса на различные темы ЖКХ и выложено 1790 информационных постов.

Выдано и поставлено на контроль 2388 предписаний, осуществляется постоянный контроль их исполнения.

За отчетный период 18 управляющих организаций получили лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД, прекращено действие 8 лицензий.

Информация о деятельности инспекции размещена в информационно-коммуникационной сети Интернет на официальном сайте (ГЖИ40.РФ), подпорале инспекции официального портала органов власти Калужской области, и государственной информационной системе «ГИС ЖКХ».

## 2.2 Вклад основных результатов в решение задач и достижение целей подпрограммы:

В результате осуществления детального планирования и жесткого контроля за выполнением мероприятий, повышения профессионального уровня сотрудников инспекции удалось добиться повышения эффективности деятельности инспекции.

## 3. Сведения о степени соответствия установленных и достигнутых показателей подпрограммы за отчетный год:

3.1 Плановые значения выполнены на 100 % и выше по следующим показателям:

1. Доля исполненных предписаний, выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований, в соотношении с общим количеством выданных предписаний в рамках лицензионного контроля;

2. Доля субъектов, у которых были устранены нарушения обязательных требований, выявленные в результате контрольно-надзорных мероприятий.

3.2 Не выполнены запланированные значения по следующим показателям:

Все запланированные показатели выполнены.

**4. Перечень контрольных событий, выполненных и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки**

«Контрольные события не предусмотрены»

**5. Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы, в разрезе программных мероприятий**

Фактическое финансирование подпрограммы в 2021 году составило 66766.752 тыс. руб., в том числе за счет средств:

- областного бюджета 66766.752 тыс. руб..

В рамках реализации подпрограммы в 2021 году осуществлялось финансирование на организацию исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области

**6. Оценка эффективности реализации подпрограммы**

В соответствии с Порядком проведения оценки эффективности реализации государственных программ Калужской области (постановление Правительства Калужской области от 17.07.2013 № 366) в 2021 году реализация подпрограммы Калужской области «"Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области"» характеризуется высоким уровнем эффективности – 100 %