

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ №**

за 20 21 год и на плановый период 20 22 и 20 23 годов  
от " 06 " октября 20 21 г

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)

Государственное бюджетное учреждение Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Обеспечение предоставления государственных ; (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид государственного учреждения (указывается вид государственного учреждения из перечней государственных услуг)

Периодичность

Ежеквартальная

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	06.10.2021
Код по сводному реестру	
По ОКВЭД	84.11
По ОКВЭД	69
По ОКВЭД	

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах <sup>1</sup>

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

19.001.0

2. Категории потребителей государственной услуги Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель качества государственной услуги							Источник информации о значении показателя <sup>2</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
7511000.99.0.АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг				бумажная	время ожидания в очереди	мин.		не более 15	0:04:12	10			АИС МФЦ
						уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		90	99,64%	10			ИАС МКГУ

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
7511000.99.0.АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		674 925	601 275	10			АИС МФЦ

АГ12

1. Наименование государственной услуги      Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги      Юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						Источник информации о значении показателя <sup>2</sup>		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение		отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
841100.Р.44.0.АГ 120001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная		время ожидания в очереди	мин.		не более 15	0:04:12	10			АИС МФЦ
						уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		90	99,64%	10			ИАС МКГУ

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги						Показатель объема государственной услуги						Средний размер платы (цена, тариф)	Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>
	наименование показателя		наименование показателя		наименование показателя		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения					
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код											
841100.Р.44.0.АГ 120001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг					бумажная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		44 998	47 148	10		в связи с принятыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции		АИС МФЦ		

19.001.0

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель качества государственной услуги								Источник информации о значении показателя <sup>2</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
7511000.99.0.АЩ57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг				электронная	время ожидания в очереди	мин.		не более 15	0:04:12	10			АИС МФЦ
						уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		90	99,64%	10			ИАС МКГУ

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги							Показатель объема государственной услуги						Средний размер платы (цена, тариф)	Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>
	наименование показателя		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)					наименование	код												
7511000.99.0.АЦ57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг				электронная	Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		131 091	136 717	10					АИС МФЦ				

АГ12

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель качества государственной услуги							Источник информации о значении показателя <sup>2</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственно м задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
841100.Р.44.0.АГ120002000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг					время ожидания в очереди	мин.		не более 15	0:04:12	10			АИС МФЦ
				электронная		уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		90	99,64%	10			ИАС МКГУ

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						Средний размер платы (цена, тариф)	Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение			отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
841100.P.44.0.АГ 120002000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			электронная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		2 054	2 491	10			АИС МФЦ

АГ17

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель качества государственной услуги								Источник информации о значении показателя <sup>2</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственно м задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
841100.P.44.0.АГ170001000	Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства					индекс удовлетворенности получателей услуги	балл		4,5	4,98	10			Данные центра телефонного обслуживания МФЦ по результатам обзвона субъектов МСП

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги						Средний размер платы (цена, тариф)	Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение			отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
841100.P.44.0.АГ 170001000	Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства			-		Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой	ед.		1 592	1 198	10		в связи с принятыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции	АИС МФЦ

Руководитель

Директор  
(должность)

(подпись)

М.С. Иванов  
(расшифровка подписи)

" 06 " октября 20 21 г.

<sup>1</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) отдельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<sup>2</sup> Указываются документы первичного учета, установленные государственным учреждением, или документы по форме, утвержденные государственным учреждением.

<sup>3</sup> Указываются документы первичного учета, установленные государственным учреждением, или документы по форме, утвержденные государственным учреждением.