

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ №**

за 20 21 год и на плановый период 20 22 и 20 23 годов  
от " 02 "                      июля 20 21 г

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)

Государственное бюджетное учреждение Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Обеспечение предоставления государственных ; (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид государственного учреждения (указывается вид государственного учреждения из перечней государственных услуг)

Периодичность

Ежеквартальная

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

|                         |            |
|-------------------------|------------|
|                         | Коды       |
| Форма по ОКУД           | 0506001    |
| Дата                    | 02.07.2021 |
| Код по сводному реестру |            |
| По ОКВЭД                | 84.11      |
| По ОКВЭД                | 69         |
| По ОКВЭД                |            |
|                         |            |

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах <sup>1</sup>

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

19.001.0

2. Категории потребителей государственной услуги Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           |                           |                           | Показатель качества государственной услуги   |                           |     |   |                            |                                   |   | Источник информации о значении показателя <sup>2</sup> |                    |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------|
|                                    |   |                           |                           |                           |                           | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение |  | причина отклонения |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) |  | наименование              | код |   |                            |                                   |   |  |                    |
| 7511000.99.0.АЩ57АА00001           | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           |                           |                           | время ожидания в очереди   | мин.                      |     | не более 15                                 | 0:03:50                    | 10                                |   |  | АИС МФЦ            |
|                                    |   |                           |                           |                           | бумажная                  | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | %                         |     | 90  | 99,69%                     | 10                                |   |  | ИАС МКГУ           |

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |              | Показатель объема государственной услуги |                           |  |   |                            |                                   |   | Средний размер платы (цена, тариф) | Источник информации о значении показателя <sup>3</sup> |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|--------------|--|---------------------------|--|---|----------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|--|
|                                    |   |                           |                           |   |              | наименование показателя                  | единица измерения по ОКЕИ |  | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение |                                    |  |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)   | наименование |  | код                       |  |   |                            |                                   |   |                                    |  |
| 7511000.99.0.АЦ57АА00001           | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           | бумажная  |              | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ  | шт.                       |  | 674 925                                     | 405 659                    | 10                                |   |                                    | АИС МФЦ  |

АГ12

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |              | Показатель качества государственной услуги   |                           |  |   |                            |                                   | Источник информации о значении показателя <sup>2</sup> |   |                    |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|--------------|--|---------------------------|--|---|----------------------------|-----------------------------------|--|---|--------------------|
|                                    |   |                           |                           |   |              | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |  | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение |  | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)   | наименование |  | код                       |  |   |                            |                                   |  |   |                    |
| 841100.Р.44.0.АГ 120001000         | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           | бумажная  |              | время ожидания в очереди   | мин.                      |  | не более 15                                 | 0:03:50                    | 10                                |  |   | АИС МФЦ            |
|                                    |   |                           |                           |   |              | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | %                         |  | 90  | 99,69%                     | 10                                |  |   | ИАС МКГУ           |

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |                         |   |     |   |                            | Показатель объема государственной услуги |   |                    |  |  |         | Средний размер платы (цена, тариф) | Источник информации о значении показателя <sup>3</sup> |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|-------------------------|---|-----|---|----------------------------|--|---|--------------------|--|--|---------|------------------------------------|--|
|                                    | наименование показателя   |                           | наименование показателя   |                           | наименование показателя   |   | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ               |     | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение        | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения |  |  |         |                                    |  |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование  |                         | код                                     |     |   |                            |  |   |                    |  |  |         |                                    |  |
| 841100.Р.44.0.АГ 120001000         | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           |                           |                           | бумажная  |                         | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ | шт. |   | 44 998                     | 33 815                                   | 10  |                    | в связи с принятыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции |  | АИС МФЦ |                                    |  |

19.001.0

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           |                           |                           | Показатель качества государственной услуги   |                           |     |   |                            |                                   |   | Источник информации о значении показателя <sup>2</sup> |                    |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------|
|                                    |   |                           |                           |                           |                           | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение |  | причина отклонения |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) |  | наименование              | код |   |                            |                                   |   |  |                    |
| 7511000.99.0.АЩ57АА01001           | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           |                           | электронная               | время ожидания в очереди   | мин.                      |     | не более 15                                 | 0:03:50                    | 10                                |   |  | АИС МФЦ            |
|                                    |   |                           |                           |                           |                           | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | %                         |     | 90  | 99,69%                     | 10                                |   |  | ИАС МКГУ           |

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                         |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |              |   |   |                            |                                   |   | Показатель объема государственной услуги |  |  |  |         |  | Средний размер платы (цена, тариф) | Источник информации о значении показателя <sup>3</sup> |
|------------------------------------|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---|--------------|---|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--|--|--|--|---------|--|------------------------------------|--|
|                                    | наименование показателя   |                           | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование | код                                     | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения                       |  |  |  |         |  |                                    |  |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) |                         |                         |                         |   |              |   |   |                            |                                   |   |  |  |  |  |         |  |                                    |  |
| 7511000.99.0.АЦ57АА 01001          | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                         |                         | электронная             |   |              | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ | шт.   | 131 091                    | 79 405                            | 10  |  |  |  |  | АИС МФЦ |  |                                    |  |

АГ12

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           |                           |                           | Показатель качества государственной услуги   |                           |     |   |                            |                                   |   | Источник информации о значении показателя <sup>2</sup> |                    |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------|
|                                    |   |                           |                           |                           |                           | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение |  | причина отклонения |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) |  | наименование              | код |   |                            |                                   |   |  |                    |
| 841100.Р.44.0.АГ120002000          | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           |                           |                           | время ожидания в очереди   | мин.                      |     | не более 15                                 | 0:03:50                    | 10                                |   |  | АИС МФЦ            |
|                                    |   |                           |                           | электронная               |                           | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | %                         |     | 90  | 99,69%                     | 10                                |   |  | ИАС МКГУ           |

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги   |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |              | Показатель объема государственной услуги |                           |  |   |                            |                                   | Средний размер платы (цена, тариф) | Источник информации о значении показателя <sup>3</sup> |   |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|--------------|--|---------------------------|--|---|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|---|
|                                    |   |                           |                           |   |              | наименование показателя                  | единица измерения по ОКЕИ |  | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение |                                    |  | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение |
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)   | наименование |  | код                       |  |   |                            |                                   |                                    |  |   |
| 841100.P.44.0.АГ<br>120002000      | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |                           |                           | электронная   |              | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ  | шт.                       |  | 2 054                                       | 2 013                      | 10                                |                                    |  | АИС МФЦ   |

АГ17

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей государственной услуги Юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  |                           |                           |                           |              | Показатель качества государственной услуги  |                           |  |  |                            |                                   |   |                    | Источник информации о значении показателя <sup>2</sup>                          |
|------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|---|---------------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|---|
|                                    |  |                           |                           |                           |              | наименование показателя                     | единица измерения по ОКЕИ |  | утверждено в государственно м задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения |   |
|                                    | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование |   | код                       |  |  |                            |                                   |   |                    |   |
| 841100.P.44.0.АГ170001000          | Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства |                           |                           |                           |              | индекс удовлетворенности получателей услуги | балл                      |  | 4,5  | 4,97                       | 10                                |   |                    | Данные центра телефонного обслуживания МФЦ по результатам обзвона субъектов МСП |

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги  |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги |              | Показатель объема государственной услуги  |                           |  |   |                            |                                   | Средний размер платы (цена, тариф) | Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>                               |   |
|------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------|---|--------------|---|---------------------------|--|---|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|---|
|                                    |  |                           |                           |   |              | наименование показателя   | единица измерения по ОКЕИ |  | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение |                                    |  | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение |
|                                    | (наименование показателя)  | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)   | наименование |   | код                       |  |   |                            |                                   |                                    |  |   |
| 841100.P.44.0.АГ<br>170001000      | Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства |                           |                           | -   |              | Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой | ед.                       |  | 1 592                                       | 807                        | 10                                |                                    | в связи с принятыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции | Данные отчета АО "Корпорации и МСП"                       |

Руководитель

Директор  
(должность)

(подпись)

М.С. Иванов  
(расшифровка подписи)

" 02 " июля 20 21 г.

<sup>1</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) отдельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<sup>2</sup> Указываются документы первичного учета, установленные государственным учреждением, или документы по форме, утвержденные государственным учреждением.

<sup>3</sup> Указываются документы первичного учета, установленные государственным учреждением, или документы по форме, утвержденные государственным учреждением.